

UserGuide 文档



【版权声明】

版权所有©百度在线网络技术（北京）有限公司、北京百度网讯科技有限公司。 未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制、传播本文档内容，否则本公司有权依法追究法律责任。

【商标声明】



和其他百度系商标，均为百度在线网络技术（北京）有限公司、北京百度网讯科技有限公司的商标。 本文档涉及的第三方商标，依法由相关权利人所有。未经商标权利人书面许可，不得擅自对其商标进行使用、复制、修改、传播等行为。

【免责声明】

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导。 如您购买本文档介绍的产品、服务，您的权利与义务将依据百度智能云产品服务合同条款予以具体约定。本文档内容不作任何明示或暗示的保证。

目录	
目录	2
功能发布记录	4
账号简介	4
注册账号	4
登录	6
百度账号登录	7
实名认证	11
实名认证基本介绍	11
个人实名认证	12
概述	12
个人刷脸认证	12
个人银行卡认证	16
企业实名认证	17
概述	17
法定代表人刷脸认证	18
企业对公打款认证	21
百度智能云充值认证	24
企业认证-常见单位类型对应统一社会信用代码证件样式	26
变更实名认证信息	35
企业认证的变更	35
个人认证的变更	42
学生认证	45
学生身份认证	45
操作指南	46
修改账号信息	46
双因素验证	47
账号绑定	51
忘记密码	52
忘记账号	55
账号注销	57
常见问题	62
账号管理类常见问题	62
账号注销常见问题	62
目录	62
邮箱手机号常见问题	63
条目	63
邮箱手机号常见问题	63
账号信息常见问题	65
账号信息常见问题	65
实名认证常见问题	66

Baidu 百度智能云文档	功能发布记录
通用问题	66
通用问题	66
企业认证常见问题	67
目录	67
个人认证常见问题	68
个人认证问题	69
个人实名变更常见问题	69

功能发布记录

发布时间	功能概述
2024-08	更新1个手机号可注册云账号数量为10个
2023-07	对登录页样式进行了升级
2022-09	云账号支持注册激活合并、对公打款增加经办人刷脸

账号简介

目前百度智能云所支持的登录账号有**百度账号**与**云账号**。

- 百度账号**：在百度APP、网盘、文库、知道等产品通用。如果您已经拥有百度账号，可以直接使用此账号登录百度智能云。百度账号可以使用已绑定的第三方账号如微信登录。
- 云账号**：百度智能云账号体系。您可以在百度智能云官网[首页](#)完成注册、登录。云账号兼容百度营销账号，原百度营销账号可以从云账号入口直接登录。

账号的区别如下：

账号类型	1个手机号可注册	登录方式	特点	适合人群
百度账号	1个账号	账号密码、扫码登录	与百度其他产品通用	个人
云账号	10个账号	账号密码	兼容百度营销账号	企业用户

【使用推荐】

百度账号：一个手机号码可以注册一个百度账号，但是可以绑定5个百度账号，且该手机号码只能登录其中一个账号。百度账号与百度其他产品通用，可用手机号码，邮箱和用户名进行登录，更适合个人使用。

云账号：一个手机号码可以注册多个账号，账号与百度其他产品不通用。以用户名和密码作为登录信息，更适合企业用户使用，可减少因人员替换造成的账号交接问题。

注册账号

🔗 注册账号

🔗 注册云账号

- 在百度智能云登录页面，点击右上角“注册”，即进入云账号注册界面。



2. 在百度智能云[首页](#)点击“免费注册”，进入云账号注册界面，填写相关信息，此处用户名需唯一。

阅读《[百度智能云用户服务协议](#)》、《[百度智能云线上订购协议](#)》和《[隐私政策](#)》后，勾选“我已阅读并同意服务协议、订购协议、隐私政策”，点击“注册”，即可完成云账号注册。



🔗 激活账号

重要提示：根据公司用户信息保护规定，百度智能云账号安全信息（涉及用户手机、邮箱）已与登录账号保持一致。

1. 完成云账号（百度营销账号）的注册后，将自动生成唯一的百度智能云账号（Accountid）并绑定，无需激活即可快速开启您的云旅程。（注：对于在百度其他平台注册的云账号，或是于2022年9月7日前在百度智能云注册的云账号，登录后仍将保留激活流程）
2. 对于百度账号，首次登录百度智能云需要进行激活，激活后即可与百度智能云账号（Accountid）做唯一性绑定。激活过程需要您阅读并同意《[百度智能云用户服务协议](#)》、《[百度智能云线上订购协议](#)》和《[隐私政策](#)》。



除后续出现公司内人员离职等场景需要进行账号换绑外，此绑定结果会一直持续到云账号的生命周期结束。

登录

概述

您成功注册百度智能云账号后，可以在百度智能云官网、控制台登录，从而选购和使用您需要的云产品和服务。

根据实际情况，使用电脑端或移动端登录，目前的登录方法有：

电脑端

- 百度账号：短信登录、账号密码登录、百度系App扫码登录，第三方账号扫码登录(微信/QQ/微博)
- 云账号：账号密码登录

移动端

移动端分为手机浏览器(或带浏览器功能的App)和百度智能云App，分别支持的登录方式如下：

手机浏览器

- 百度账号：短信登录、账号密码登录、百度APP一键登录（支持唤起百度APP）
- 云账号：账号密码登录

百度智能云App

- 百度账号：刷脸登录、短信登录、账号密码登录
- 云账号：账号密码登录

电脑端

百度账号

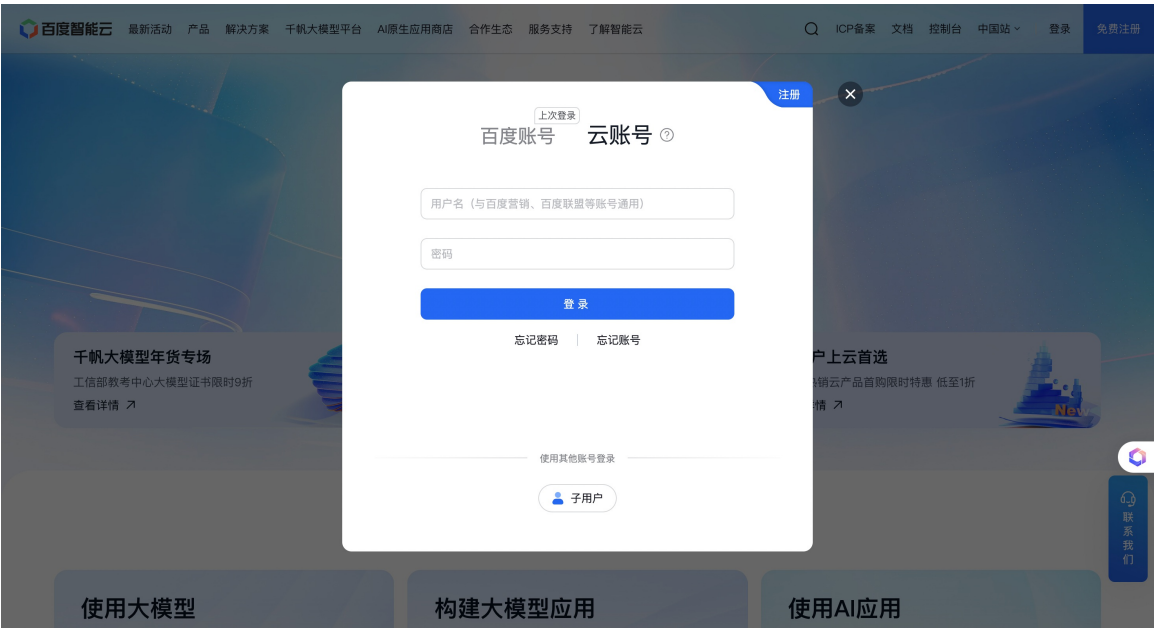
1. 进入百度智能云官网[首页](#)。
2. 点击右上角登录按钮，在弹窗中选择登录方式，默认可使用短信登录或百度系App扫码登录的方式，通过点击**账号登录**，可以切换到账号密码的登录方式
3. 短信登录下，如果所填写手机号从未注册过百度账号，点击**登录/注册**按钮后，系统会自动为你创新全新的百度账号。



注意：扫码登录时，确保手机网络通畅。如发现跳转出现白屏，请按照提示点击二维码刷新，重新扫码即可。

云账号登录

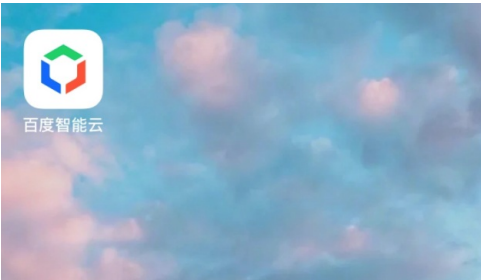
点击云账号完成登录方式切换，输入云账号和密码，点击登录按钮，完成登录。



移动端-百度智能云App

百度账号登录

1.打开移动端百度智能云App。



2.点击"我的>登录"进入登录界面。



3.勾选阅读并同意**百度智能云**用户服务协议和**隐私政策**，点击**百度账号**登录按钮后，自动跳转进入下一页面。



4.输入账号，勾选阅读并同意**百度用户协议**和**隐私政策**，点击下一步。



5.百度智能云App根据用户需求，提供刷脸登录、短信验证码登录、帐号密码三种登录方式。



6.您根据自身情况，选择一种登录方式，进入控制台页面完成登录。



云账号登录

1.勾选阅读并同意**百度智能云用户服务协议**和**隐私政策**，点击云账号登录按钮后，自动跳转进入下一页面。



2.云账号登录目前只支持密码登录，输入账号和密码后，点击登录按钮，完成登录。



用户名

密码

忘记密码

登录

注册

温馨提示：

百度账号是百度所有产品通用的，您可以使用百度任意一款App扫码登录，包括不限于百度App，百度网盘App，百度智能云App等。 本文提到的云账号均是指主账号，如果您需要以子用户的身份登录，请点击登录页面下方的“子用户登录”，进行登录操作。

实名认证

实名认证基本介绍

账号归属区别

百度智能云提供个人认证、企业认证两种认证方式，您可以选择任意一种方式进行认证。两种认证主要有以下区别：

认证方式	适用对象	资源归属	认证方法	说明
企业认证	企业、个体工商户、事业单位、学校、社会团体等	企业	- 法定代表人刷脸认证 - 企业对公打款认证 - 百度智能云充值认证	可以开具增值税专用发票
个人认证	适用于个人开发爱好者	个人	- 个人刷脸认证 - 个人银行卡认证	1、无法开具增值税专用发票。 2、无法使用SMS产品。 3、LSS和VOD个人认证有100GB的流量限制。

说明：实名认证直接影响账号和资源的归属，如果企业用户使用个人信息进行实名认证，后续出现人员变动或账号纠纷时，可能会影响企业用户的业务，甚至造成经济损失。在进行实名认证之前，请确认您在百度智能云购买和使用的资源是属于个人还是企业。

个人实名认证

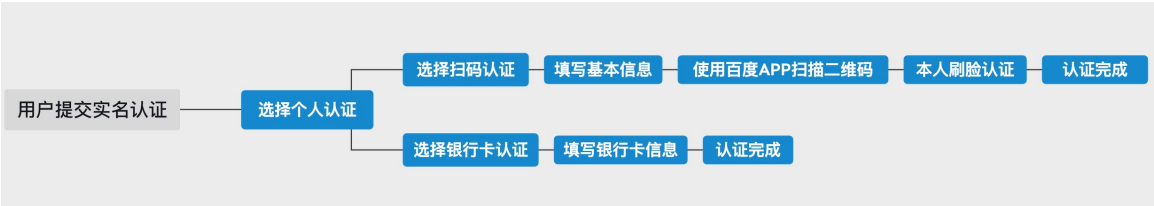
概述

若您想将百度智能云账号及云资源归属于您个人名下，则需要进行[个人实名认证](#)。

个人实名认证可以通过以下2种认证方式完成，您可以选择其中一种。

- [个人刷脸认证](#)
- [个人银行卡认证](#)

认证流程



个人刷脸认证

1. 在控制台主导航栏（右上角）中选择“用户中心”。



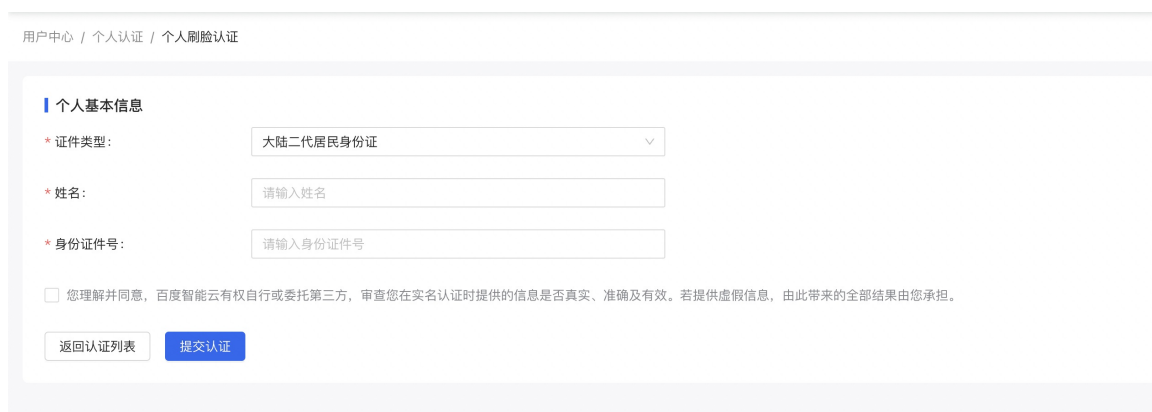
2. 在控制台界面找到"实名认证"模块。本模块的界面可能会随实名状态不同而有所区别，点击下图标出的"个人认证" [进入认证页面](#)。



3. 在认证方式可选的列表页里选择"个人刷脸认证"。支持以下证件的刷脸：大陆居民二代身份证、港澳台居民往来内地通行证、外国人永久居留证、定居国外的中国公民护照。



4. 在“个人基本信息页面”，选择证件类型，并填写姓名、证件号码。阅读并勾选协议后，点击“提交认证”。



5. 使用手机APP扫码。推荐使用手机百度、百度智能云、微信扫码。



6.以百度智能云APP扫码刷脸认证为例

- 登录百度智能云APP。



- 在APP主页点击上方扫一扫图标扫描PC二维码（如出现白屏情况，请刷新二维码重新扫描）。



- 根据APP页面提示内容，点击“开始身份验证”。



- 在APP页面点击“确认”，完成个人刷脸认证



注意：刷脸失败后，当前二维码会失效，需要回到PC端重新提交认证。

常见问题

刷脸认证失败怎么办？

- 确认是否是本人刷脸，填写的个人信息（姓名，身份证号）是否与本人信息相符。
- 如信息确认填写完整正确，可建议更换手机或者更换扫码刷脸app再次尝试。
- 由于目前人脸识别效果受很多因素影响，例如光线、角度等，如多次均失败建议更换认证方式通过个人银行卡进行认证。

个人银行卡认证

银行卡认证是以个人客户的银行卡进行实名认证，仅支持银联卡认证。

1. 在控制台主导航栏（右上角）中选择"用户中心"。



2. 在控制台界面找到"实名认证"模块。本模块的界面可能会随实名状态不同而有所区别，点击下图标出的"个人认证" [进入认证页面](#)。



3. 在认证方式可选的列表页里选择"个人银行卡认证"。



4. 填写个人信息。包括姓名、身份证号、银行卡号（仅支持银联卡认证）、手机号码，并输入短信验证码。

用户中心 / 个人认证 / 个人银行卡认证

银行卡认证

* 姓名：

请输入姓名

* 身份证件号：

请输入身份证件号

* 银行卡号：

请输入银行卡号，仅支持银联卡

请输入银行卡号，仅支持银联卡

* 手机号码：

+86（中国大陆）

请输入手机号码

请输入银行卡预留手机号码

* 短信验证码：

请输入短信验证码

获取验证码

☐ 您理解并同意，百度智能云有权自行或委托第三方，审查您在实名认证时提供的信息是否真实、准确及有效。若提供虚假信息，由此带来的全部结果由您承担。

返回认证列表

提交认证

5. 填写完成后，请您阅读并勾选协议才能提交认证。点击"提交认证"，若填写信息无误，即可完成个人实名认证。

说明： 为了防止恶意认证并保护您的账户安全，百度智能云针对个人银行卡认证有10次的认证次数限制；若超过该次数限制，您将不能再使用银行卡认证，但您可以选择其他认证方式进行个人认证。

企业实名认证

概述

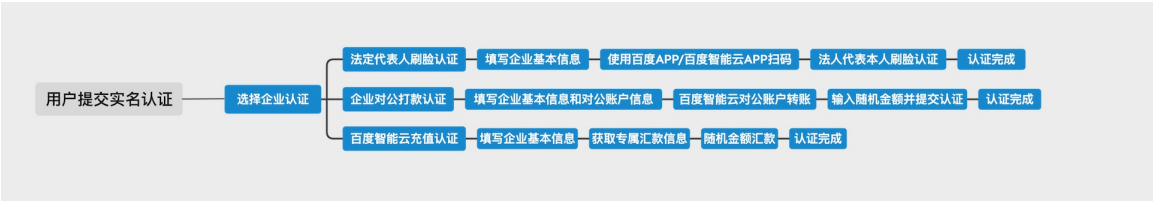
若您想将百度智能云账号及云资源归属于企业名下，则需要进行[企业实名认证](#)。

企业实名认证可以通过以下3种认证方式完成，您可以选择其中一种。

- [法定代表人刷脸认证](#)

- [企业对公打款认证](#)
- [百度智能云充值认证](#)

认证流程



法定代表人刷脸认证

通过企业法人人脸识别的方式进行企业实名认证。

1. 在控制台主导航栏（右上角）中选择"用户中心"。



2. 在控制台界面找到"实名认证"模块，本模块的界面可能会随实名状态不同而有所区别。点击下图标出的"企业认证"[进入认证页面](#)。



3. 在认证方式可选的列表页里选择"法定代表人刷脸认证"。



4. 填写企业基本信息，包括企业名称、营业执照注册号、法定代表人姓名和身份证号。您需要阅读并勾选协议才能提交认证。

基本信息

* 组织类型: ☒ 企业 ☐ 其他组织

* 营业执照扫描件:  
 请提供证件的原件照片或彩色扫描件（正副本均可），文字/盖章清晰可辨认
 格式要求jpg、jpeg、png，不超过4MB

* 企业名称:
 请务必与营业执照注册号上的名称保持一致

* 营业执照注册号:
 请务必与营业执照注册号 上的注册号或统一社会信用代码保持一致,国家企业信用信息公示公示3-7个工作日后,方可提交实名认证

* 法定代表人:

* 证件类型:

* 法定代表人身份证件号:

核实您的身份

* 您的身份: ☒ 法定代表人

☐ 您理解并同意，百度智能云有权自行或委托第三方，审查您在实名认证时提供的信息是否真实、准确及有效。若提供虚假信息，由此带来的全部结果由您承担。

5. 对于非企业的“其他组织”，百度智能云提供 法定代表人授权员工刷脸 的认证方式。

- 当账号角色为“法定代表人”时，直接勾选身份。
- 当账号角色为“被授权人”时，需要被授权人填写姓名和身份证号，并上传授权书。请先在页面下载授权书模板，填写模板内容且加盖公章后，再上传授权书。

核 实 您 的 身 份

您的身份：

法定代表人

被授权人

证件类型：

大陆二代居民身份证

被授权人姓名：

请输入被授权人姓名

被授权人身份证件号：

请填写被授权人身份证件号

上传授权书附件：

+

上传

授权书需盖单位公章

点击下载模板

格式要求jpg、jpeg、png，不超过10MB

您理解并同意，百度智能云有权自行或委托第三方，审查您在实名认证时提供的信息是否真实、准确及有效。若提供虚假信息，由此带来的全

返回认证列表

提交认证

6. 使用手机APP扫码，根据提示完成刷脸。刷脸通过后，即完成企业实名认证。（具体的刷脸操作步骤请参考[个人刷脸认证部分](#)）

法定代表人刷脸认证

注意：若刷脸失败，请尝试更换手机或刷脸APP，角度、光线也会影响刷脸结果

【步骤一】

使用手机APP扫描右侧二维码
支持[手机百度](#)/[百度智能云](#)/微信/Safari等APP

【步骤二】

刷脸过程中请勿刷新页面

【步骤三】

刷脸完成后，点击下方按钮刷新状态



[查看大图](#)

若二维码失效，手动点击二维码刷新

我已完成刷脸

7. 针对非企业的“其他组织”，刷脸通过后将会送至人工审核，审核将在2个工作日内完成，请您耐心等待。



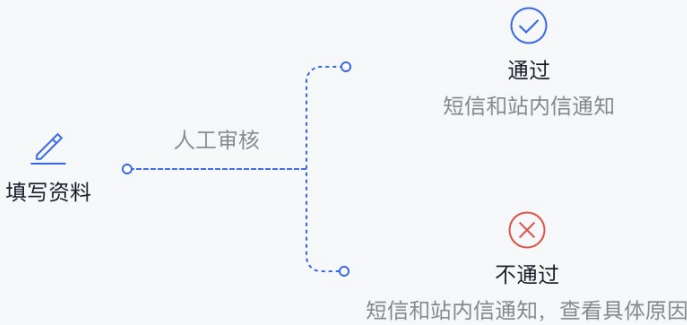
认证中，请耐心等待...

您提交实名认证的时间：2022-09-09 11:15:41

认证方式：法定代表人刷脸认证

认证撤回

实名认证人工审核流程示意



温馨提示：工作日内提交，审核会在2天内完成；非工作日提交，审核会在3天内完成

注意：

- 刷脸失败后，当前二维码会失效，需要回到PC端重新刷新二维码。
- 为了防止恶意认证并保护您的账户安全，百度智能云针对**法定代表人刷脸认证**有10次的认证次数限制；若超过该次数限制，您将不能再使用法定代表人刷脸认证，但您可以选择其他认证方式进行企业高级认证。

常见问题

刷脸认证失败解决办法

- 确认是否是法人本人刷脸，填写的个人信息（姓名，身份证号）是否与本人信息相符；
- 如信息确认填写完整正确，可建议更换手机或者更换扫码刷脸app再次尝试；
- 由于目前人脸识别效果受很多因素影响，例如光线、角度等，如多次均失败建议客户更换认证方式进行认证。

企业对公打款认证

企业银行对公账户认证需要您提供一个公司的对公银行账号，百度智能云将通过银联商务股份有限公司或者上海银联电子支付服务有限公司向此账号里转入随机金额，您在百度智能云实名认证页面准确输入到账金额后，即可完成认证。（注：拥有第三方支付牌照的企业暂不支持“企业对公打款认证”方式。）

- 1.在控制台主导航栏（右上角）中选择“用户中心”。



2. 在控制台界面找到"实名认证"模块，本模块的界面可能会随实名状态不同而有所区别。点击下图标出的"企业认证"进入认证页面。



3. 在认证方式可选的列表页里选择"企业对公打款认证"。



4. 填写企业基本信息和对公账户信息，包括企业名称、营业执照注册号、法定代表人姓名、开户银行、企业银行账号、企业实名经办人姓名及身份证号。

注意：

- 地方农村商业银行应选上一级或省级联社名称，或联系开户银行核实跨行收款方银行名称。
- 如果选择开户行时，没有找到对应的银行，说明百度云目前尚不支持向该银行打款。建议您使用其他认证方式。

用户中心 / 企业认证 / 企业对公付款认证

基本信息

企业类型：

企业

其他组织

营业执照扫描件：

+

上传

请提供证件的原件照片或彩色扫描件（正副本均可），文字清晰可辨认。格式要求jpg、jpeg、png，不超过4MB。

企业名称：

请输入企业名称

请务必与营业执照注册号上的名称保持一致。

营业执照注册号：

请输入营业执照注册号

请务必与营业执照注册号上的注册号或统一社会信用代码保持一致。国家企业信用信息公示系统3-7个工作日内，方可提交实名认证。

法定代表人：

请输入法定代表人姓名

收款方信息

收款方户名：

请输入收款方户名

开户银行：

请输入收款方开户银行名称

开户银行以下拉列表为准，如无匹配项，请填写完整名称。如无匹配项，请填写完整名称。如无匹配项，请填写完整名称。

企业银行账号：

请输入企业银行账号

请务必与营业执照主体名称一致的企业银行账号信息。否则会导致失败。一般默认信息如无匹配项，请填写完整信息，及完成实名认证。

经办人信息

1. 为了企业信息安全，请提交经办人信息并经过人脸识别。

2. 经办人需为企业员工，非企业员工自行申报可能存在法律风险。

证件类型：

大陆二代居民身份证

经办人姓名：

请输入经办人姓名

经办人身份证号：

请输入经办人身份证号

☐ 请仔细阅读并同意，百度智能云会收集企业实名认证经办人的身份信息，且有权自行委托第三方，采集您提供的信息是否真实、准确及有效。若您提供虚假信息，由此带来的全部结果由您承担。

返回认证列表

确认信息，下一步

5. 点击“确认信息，下一步”。需要先完成经办人人脸识别。（具体的操作步骤请参考[个人刷脸认证](#)部分）

6. 完成经办人人脸识别后，百度智能云将通过银联商务股份有限公司或者上海银联电子支付服务有限公司向您的对公账户转入随机金额（0.01元~1元），预计将在0-2天内到账。打款金额无需退回，若仍要退回请您参考[常见问题](#)。

7. 请您及时关注并联系对公账户管理员，通过网上银行、手机银行、银行柜台等方式查询到账金额后，您可再回到实名认证页面，输入收款金额并点击校验，若到账金额输入正确，即可通过企业实名认证。（收到打款后，请在8天内将金额填写至百度智能云实名认证页面。）

汇款方信息

* 汇款方：

银联商务股份有限公司或上海银联电子支付服务有限公司

收款方信息

* 银行开户名：

XXXXXXXXXX

<

* 开户银行：

XXXXXXXXXX

* 企业银行账号：

XXXXXXXXXX

* 收款金额：

请填写收到的金额数字

验证次数0/2

请填写收款金额

24

8. 为了保障企业实名认证安全，若您的账户命中百度智能云的风险策略，在金额验证通过后将会送至人工审核。审核将在2个工作日内完成，请您耐心等待。



注意：为了防止恶意认证并保护您的账户安全，百度智能云针对企业对公打款认证有10次的认证次数限制；若超过该次数限制，您将不能再使用企业对公打款认证，但您可以选择其他认证方式进行企业高级认证。

对公打款认证出现问题及解决办法

- 未查到工商信息，请核对企业类型或上送的信息是否正确
- 付款银行名称有误，请联系账号信息是否准确
- 收款账户名称和账户号码不一致，请核实账户信息是否准确，频繁发起认证申请，请核实账户信息是否准确
- 收款账户不支持此业务

百度智能云充值认证

百度智能云充值认证需要您开通专属账号，百度智能云将会生成一笔随机金额。您需要通过企业对公银行账户向专属账号转入该笔金额，即可完成认证。

1. 在控制台主导航栏（右上角）中选择“用户中心”。



2. 在控制台界面找到“实名认证”模块，本模块的界面可能会随实名状态不同而有所区别。点击下图标出的“企业认证”[进入认证页面](#)。



3. 在认证方式可选的列表页里选择"百度智能云充值认证"。



4. 填写企业基本信息后, 点击"点击获取汇款信息"按钮。



5. (1) 如果您还未生成专属账号, 需要输入手机号验证码, 以获取您的专属汇款信息。

手机验证

×

为保证您的安全，开通专属汇款账号与获取汇款金额需要手机验证：

您绑定的手机：*****2629

• 短信验证码：

请输入验证码

获取验证码

取消

确认

(2) 如果您已经生成专属汇款账号，系统将自动生成一个0~1元的随机金额，并直接提交申请流程，且变为待审核状态。您需在3天内按照系统生成的金额给自己的专属账号打款，打款金额将自动充值进您的账户余额。若需要退回款项，您可以在账户余额里进行[提现操作](#)。

用户中心 > 企业认证 > 百度智能云充值认证

百度智能云充值认证

✓ 填写认证信息

2 汇款信息

ⓘ 请通过您的企业账户对您的专属账号进行一笔验证金汇款 (请务必保证汇款金额与下方汇款信息中的金额保持一致)，所汇款项将充入账户余额 (请于提交申请后 3天内 完成汇款，否则申请将被驳回)。百度智能云收到充值后，预计1个小时内反馈申请结果。

您的专属汇款信息

• 开户名称：北京百度网讯科技有限公司

• 开户银行：招商银行北京分行上地支行

• 您的专属汇款账号：1109021000101020100020000

• 您的汇款金额：0.27

企业实名认证申请已提交，请于2021-09-11 14:11:44之前完成汇款，感谢您的配合！

我已知晓

请注意：请务必在3天内使用账户名与实名一致的银行账号进行打款，否则申请将被拒绝。

6. 根据您的打款情况，若到账金额正确且在3天内验证通过，即可通过企业实名认证。

百度智能云充值认证失败及原因

请确认您已通过预留的对公银行账户转入该笔款项，并确认金额与系统生成的一致。

企业认证-常见单位类型对应统一社会信用代码证件样式

请根据所选择的营业执照/登记证书的证件类型，按照指引上传对应图片：

1.请提供证件原件彩色照片、彩色扫描件或加盖公章鲜章的复印件（暂不支持电子章）。

2.若有水印或用途说明，仅限与百度智能云业务相关。

3.需正面拍摄，露出证件四角且清晰、完整，文字/盖章清晰可辨认。不得翻拍、截图、镜像、PS。

4.格式要求jpg、jpeg、png，不超过4MB。

🔗 证件样式

1.企业

证件名称：《营业执照》

27



国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn> 市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告 国家市场监督管理总局监制



2.个体工商户

证件名称：《营业执照》



3.律师事务所

证件名称：律师事务所执业许可证



4.事业单位

证件名称：《事业单位法人证书》

中华人民共和国 事业单位法人证书 (副本)	
统一社会信用代码	名称
	宗旨和
	业务范围
	住所
	法定代表人
	经费来源
开办资金	举办单位
有效期	登记管理机关

证书专用章

国家事业单位登记管理局监制

中华人民共和国 事业单位法人证书	
统一社会信用代码	名称
法定代表人	宗旨和
经费来源	业务范围
开办资金	住所
举办单位	有效期
登记管理机关	机构类别

国家事业单位登记管理局监制

5.机关

证件名称：《统一社会信用代码证书》



6.社会团体

证件名称：《社会团体法人登记证书》



7.社会服务机构

证件名称：《社会服务机构登记证书》



8.基金会

证件名称：《基金会法人登记证书》



9.民办非企业单位

证件名称：《民办非企业单位登记证书》



10.群众性自治组织（村、居民委员会）

证件名称：《基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书》



11.业主大会

证件名称：《业主大会统一社会信用代码证书》



12.外国在华文化中心

证件名称：《外国在华文化中心登记证》



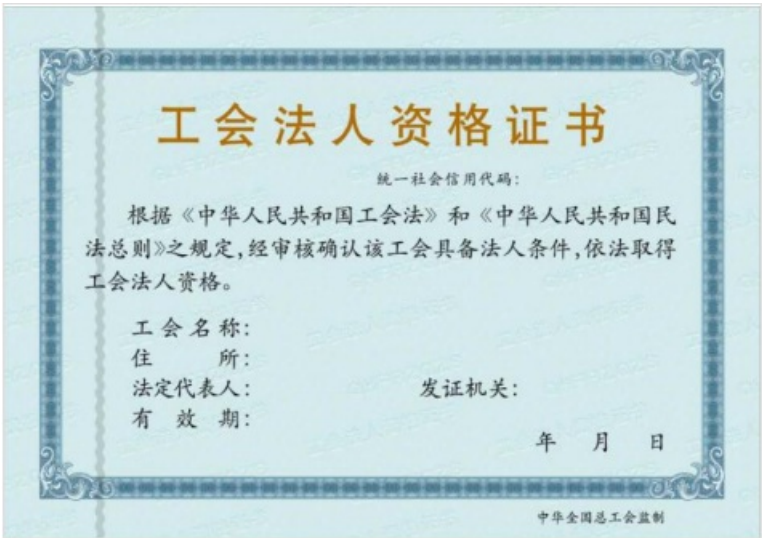
13.宗教活动场所

证件名称：《宗教活动场所登记证》



14.工会法人

证件名称：《工会法人资格证书》



15.司法鉴定

证件名称《司法鉴定许可证》



16.农村集体经济组织

证件名称：《农村集体经济组织登记证》



17.基层法律服务所

证件名称：《基层法律服务所执业证》



18.境外非政府组织代表机构

证件名称：《境外非政府组织代表机构登记证书》



变更实名认证信息

企业认证的变更

[企业变更规则](#)

原认证类型	变更类型	操作步骤
企业认证	个人认证	不支持变更
企业认证	企业认证	1、支持工商变更（即仅变更企业名称）2、非工商变更（即变更企业主体）

注意：

- 工商变更：仅变更企业名称，变更前后统一社会信用代码一致。
- 非工商变更：企业主体发生变更，变更前后统一社会信用代码不一致。

🔗 企业名称变更

注意：

- 工商变更：仅变更企业名称，变更前后统一社会信用代码一致。

1. 作为实名认证变更的发起方，登录百度智能云控制台，点击【用户中心】。



2. 在用户中心界面找到【实名认证】模块，点击【变更企业名称】进入变更页面。



3. 在变更菜单中选择【企业名称变更】，点击【立即发起】。

企业名称变更

企业统一社会信用代码不变

1.仅企业名称发生工商变更，统一社会信用代码不变

2.需提前准备最新的营业执照，可能需要额外提供变更申请表、变更证明材料

3.变更通过后，仅支持根据新的企业名称开票

立即发起

企业主体变更

A企业变为B企业

1.原企业实名认证的主体变为其他企业主体，账号和资源的归属主体发生变更

2.需提前准备原主体和新主体的营业执照电子件

3.本月消费的月结资源暂未生成应付金额，如需继续变更流程，次月由变更后的企业支付并申请开票，原主体对该部分消费账单的支付承担连带责任

立即发起

4. 请按要求提交最新的营业执照，并确保您填写的变更后的公司名称与提交的资料内容一致。请您仔细阅读并接受《申请账号主体变更协议》《接受账号主体变更协议》后，发起变更。系统校验无误后，完成企业名称变更。

百度智能云

控制台总览

全局

Q 器 消息 购物车 备案 工单 文档 企业 支持 财务 生态 开关配置

用户中心 / 企业名称变更

企业名称变更

统一社会信用代码：

* 营业执照扫描件：

+

上传

营业执照

请提供证件的原件照片或彩色扫描件（正副本均可），文字/盖章清晰可辨认
格式要求jpg、jpeg、png，不超过4MB

* 新企业名称：

变更通过后，仅支持新的企业名称开票

☐ 我已阅读并接受《申请账号主体的变更协议》、《接受账号主体的变更协议》

返回

发起变更

5. 若系统校验填写内容有误，需按要求补充材料（工商变更证明和变更申请表上传其一即可）。

用户中心 / 企业名称变更

企业名称变更

1 填写变更名称

2 补充变更材料

3 人工审核

* 请选择您要补充的证明材料：

☒ 工商变更证明

☐ 变更申请表

* 工商变更证明：

+

上传

工商变更证明

请提供工商准予变更证明
格式要求jpg、jpeg、png，不超过4MB

☐ 我已阅读并接受《申请账号主体的变更协议》、《接受账号主体的变更协议》

返回

发起变更

6. 提交材料后需要人工审核，请您耐心等待。如果提交审核的信息有误，您也可以撤回修改后重新提交。

38



企业名称变更审核中，请耐心等待

30天内只可以完成一次变更（失败的不计变更次数）

[返回](#)[撤回变更](#)

温馨提示：将会在2个工作日内完成审核

7. 人工审核通过后，账号即完成企业实名认证变更。注：30天内只可以完成1次变更。



恭喜！您已完成企业名称变更

30天内只可以完成一次变更（失败的不计变更次数）

新主体认证信息

企业名称： ██████████

营业执照注册号： ████████

变更时间： ████████

[返回](#)

🔗 企业主体变更

注意：

- 非工商变更：企业主体发生变更，**变更前**后统一社会信用代码不一致。

1. 作为实名认证变更的发起方，登录百度智能云控制台，点击【用户中心】。



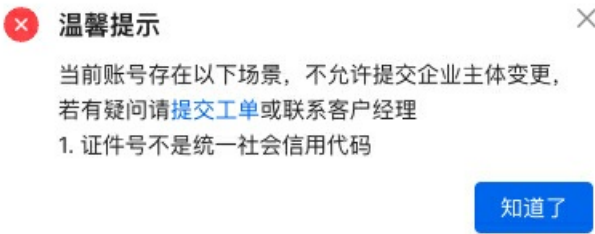
2. 在用户中心界面找到【实名认证】模块，点击【变更企业名称】进入变更页面。



3. 在变更菜单中选择【企业主体变更】，点击【立即发起】。



4. 如果您的账号不符合支持线上变更的条件，请您联系您的客户经理，或者提交工单向我们咨询。



5. 通过验证后，进入线上变更流程，请首先认真阅读并接受《申请账号主体变更协议》。

1 原主体认证

2 新主体认证

3 变更结果

2.3 “百度智能云账号持有人”，是指注册、持有并使用百度智能云账号的用户。已完成实名认证的账号，除有相反证据外，百度智能云将根据用户的实名认证信息来确定账号持有人，如用户填写信息与实名认证主体信息不同的，以实名认证信息为准；未完成实名认证的账号，百度智能云将根据用户的填写信息，结合其他相关因素合理判断账号持有人。

2.4 “账号实名认证主体变更”：是指某一百度智能云账号的实名认证主体（原主体），变更为另一实名认证主体（新主体），本协议中简称为“账号主体变更”。

2.5 本协议下的“账号主体变更”程序、后果，仅适用于依据账号原主体申请发起、且被账号新主体接受的百度智能云账号实名认证主体变更情形。

三、变更的条件及程序

3.1 百度智能云仅接受符合以下条件下的账号主体变更申请：

3.1.1 由于原账号主体发生合并、分立、重组、解散、死亡等原因，需要进行账号主体变更的；

3.1.2 根据生效判决、裁定、裁决、决定等生效法律文书，需要账号主体变更的；

3.1.3 账号实际持有人与账号实名认证主体不一致，且提供了明确证明的；

3.1.4 根据法律法规规定，应当进行账号主体变更的；

3.1.5 百度智能云经过审慎判断，认为可以进行账号主体变更的其他情形。

☒

我已阅读并接受《申请账号主体的变更协议》

下一步

取消

6. 请根据页面提示填写变更原主体、新主体和变更理由的相关信息，并点击下一步。

1 填写变更信息

2 原主体联系人刷脸认证

3 打印申请表并盖章上传

4 提交申请

原主体信息

组织类型：

企业

其他组织

营业执照扫描件：

上传

请上传jpg/jpeg/png格式且小于4MB的图片
请提供证件的原件照片或彩色扫描件（正副本均可），文字/盖章清晰可辨认
格式要求jpg、jpeg、png，不超过4MB

企业名称：

请输入企业名称

企业名称必填

请务必与营业执照注册号上的名称保持一致

营业执照注册号：

请输入营业执照注册号

请务必与营业执照注册号上的注册号或统一社会信用代码保持一致,国家企业信用信息公示系统3-7个工作日,方可提交实名认证

新主体信息

组织类型：

企业

其他组织

营业执照扫描件：

上传

请上传jpg/jpeg/png格式且小于4MB的图片
请提供证件的原件照片或彩色扫描件（正副本均可），文字/盖章清晰可辨认
格式要求jpg、jpeg、png，不超过4MB

企业名称：

请输入企业名称

企业名称必填

请务必与营业执照注册号上的名称保持一致

营业执照注册号：

请输入营业执照注册号

营业执照注册号必填

7. 请填写原主体（蓝色方框内企业）的联系人信息，点击【确认信息，提交刷脸】后，由该联系人完成人脸识别认证。

用户中心 / 企业变更 / 企业主体变更

1 填写变更信息

2 原主体联系人刷脸认证

3 打印申请表并盖章上传

4 提交申请

请填写原主体联系人信息，并完成人脸识别

原主体名称：

原主体证件：

原主体联系人信息

联系人证件类型：

大陆二代居民身份证

联系人姓名：

请输入原主体联系人姓名

联系人身份证号：

请输入原主体联系人身份证号

联系人邮件：

请输入原主体联系人邮件

联系人电话：

请输入原主体联系人电话

若是固定电话，请加区号，如：010-00000000

返回

确认信息，提交刷脸

8. 完成认证后，系统会自动生成变更申请表，请点击【点击下载】按钮下载变更申请表，打印并分别加盖原主体和新主体公章后扫描或拍照上传。

41

申请表上传

百度智能云实名认证变更申请表

变更条件	1. 如原账号实名认证为XXX企业，变更后为YYY企业： 企业主体变更（非工商变更）：需变更前双方企业在本申请表相应位置加盖单位公章，写明变更事由，并准备双方企业最新的营业执照扫描件上传； 2. 客户发起企业主体变更，需满足如下条件： 结清所有费用； 原企业已申请开出并收到所有发票或原企业同意未开出的发票由变更后的企业申请开具； 原企业已获取变更后企业充分授权办理本次企业主体变更事宜，与变更后企业的行为具有同等法律效力； 3. 变更后企业同意履行原账号下与百度智能云的全部债权债务，原企业就变更前的债权债务承担连带责任。
变更类型	非工商变更

点击下载

请点击按钮下载变更申请表，打印后在底部分别加盖原主体、新主体公章后拍照或扫描上传

* 变更申请表：

点击或者拖拽上传文件

仅支持JPG、JPEG、PNG格式，小于4M

1 原主体认证

2 新主体认证

3 变更结果

企业主体变更审核中，请耐心等待

返回

温馨提示：将会在2个工作日内完成审核

如有任何疑问，您可以通过[工单](#)咨询。工单类型请选择“账号-账号-实名认证”。

10. 变更审核通过后，您还需要完成新主体验证。在用户中心【实名认证】模块，点击【企业主体变更】的【查看】按钮，进入新主体核验流程。

实名认证

✓ 您已经成功通过企业认证

企业名称：[模糊] 营业执照注册号：[模糊]

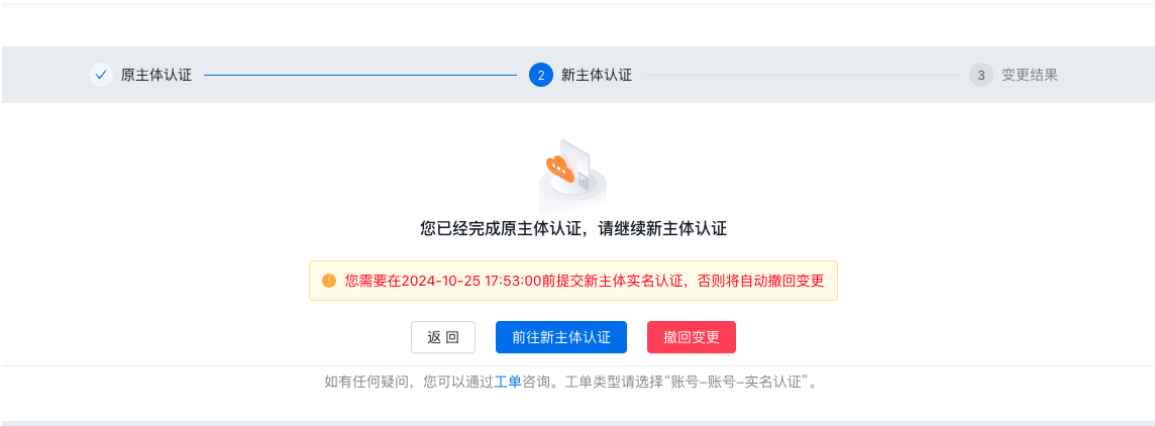
生效时间：[模糊] 资质认证 [?]：● 未提交 [添加资质认证](#)

企业主体变更 ● 新主体待认证 [查看](#) [撤回变更](#)

[查看变更成功记录](#)

11. 请在页面提示的时间（9天）内，点击【前往新主体认证】，认真阅读并接受《接受账号主体变更协议》。

42



12. 完成新主体的实名认证，认证流程请参考文档的[企业实名认证](#)部分，支持法定代表人刷脸认证、企业对公打款认证、百度智能云充值认证三种方式。

注意：只有完成了新主体的实名认证，实名才会变更为新主体。在新主体实名认证通过前，账号的实名仍然是原主体。

个人认证的变更

个人实名认证变更为企业实名认证

- 1. 作为实名认证变更的发起方，登录百度智能云控制台，点击【用户中心】。
- 2. 在用户中心界面找到【实名认证】模块，点击【变更为企业认证】进入变更页面。



- 3. 变更请认真阅读并接受《申请账号主体变更协议》。
- 4. 认证发起人完成原主体核验，以保障认证操作人的合法操作。可以选择刷脸认证或银行卡认证。
- 5. 原主体核验通过之后，请您阅读并接受《接受账号主体变更协议》协议。
- 6. 可选择法定代表人刷脸认证或企业对公打款认证的方法完成新主体企业实名。

注：为了防止恶意认证并保护您的账户安全，百度智能云针对法定代表人刷脸认证和企业对公打款认证有5次的认证次数限制；若超过该次数限制，您可以选择其他方式，您也可以撤回变更后重新提交。



🔗 个人实名认证变更其他个人实名认证

1. 作为实名认证变更的发起方, 登录百度智能云控制台, 点击【用户中心】。

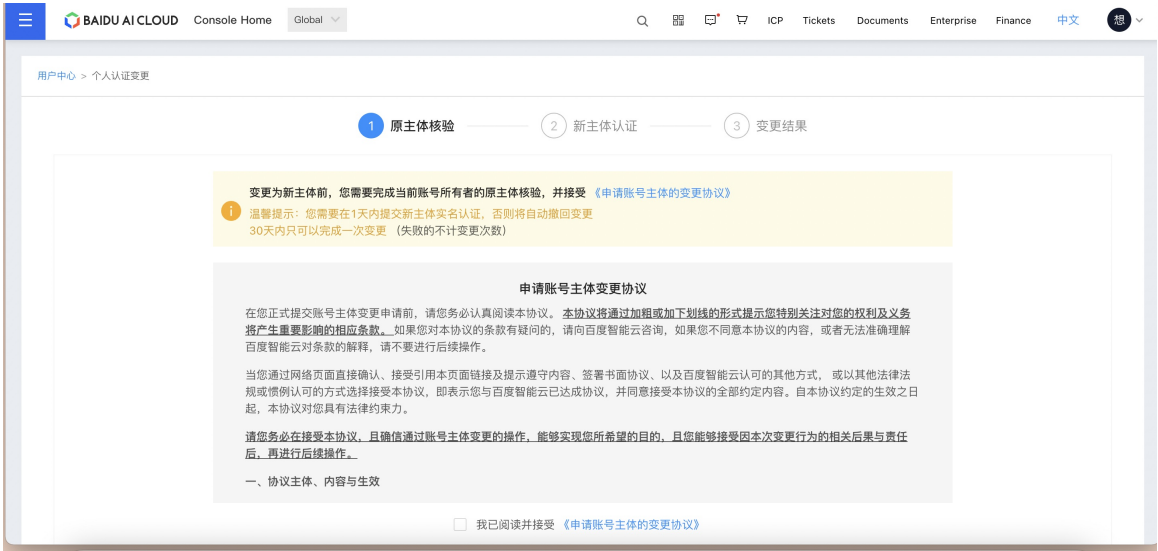


2. 在用户中心界面找到【实名认证】模块, 点击【修改个人认证】进入变更页面。



3. 变更请认真阅读并接受《申请账号主体变更协议》。

- 需在1天内提交新主体实名认证, 否则将自动撤回变更
- 30天内只可以完成一次变更



4. 认证发起人完成原主体核验，以保障认证操作人的合法操作。可以选择刷脸认证或银行卡认证。

注：为了防止恶意认证并保护您的账户安全，百度智能云针对个人银行卡认证有5次的认证次数限制；若超过该次数限制，您可以选择个人刷脸进行认证，您也可以撤回变更后重新提交。



5. 原主体核验通过之后，请您阅读并接受《接受账号主体变更协议》协议。



6. 在后续的页面，可选择刷脸或银行卡认证的方法完成新主体个人实名。

- 若此时退出流程，在限定的时间内可继续进行变更流程。若在此时间段内未完成，需要重新发起变更。
- 认证过程中如退出当前页面，可通过实名认证页面继续流程，以及浏览认证变更历史。

学生认证

学生身份认证

1.在百度智能云完成个人实名认证后，在“账号管理-实名认证”下点击“去学生认证”可进入学生认证信息填写页面。



若点击“大学生专属，超多福利免费领取”可进入学生活动专区了解更多学生产品优惠。



2.在学生信息填写页面，依次输入或选择学校名称、专业、层次、预计毕业时间和学校邮箱（学校邮箱必须是带edu的学生邮箱），输入完成后点击“获取验证码”。

对应邮箱会收到6位数的验证码，验证码30分钟内有效，将验证码填写到“验证码”信息栏。

3.勾选“我已阅读并同意《百度智能云学生身份验证功能服务用户协议》和《百度智能云学生身份验证功能服务个人信息处理规则》”后，点击“提交认证”，若通过校验，则完成学生认证。

操作指南

修改账号信息

账号信息是您百度智能云平台填写的相关信息，其中安全信息中的手机号码和邮箱地址，主要是用作百度智能云的各种消息通知，如云服务器的密码发送、监控指标异常发送警告、服务到期提醒等等，在修改过程中请务必保证您所填写的信息正确。

🔗 修改基本信息

1. 进入百度智能云[管理控制台](#)，点击右上角用户头像，进入[用户中心](#)；

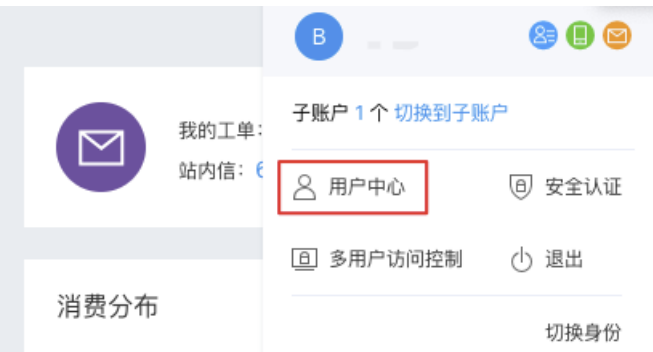


3. 在[基本信息](#)中，可修改激活时填写的相关信息，点击[确认](#)后完成信息的修改；

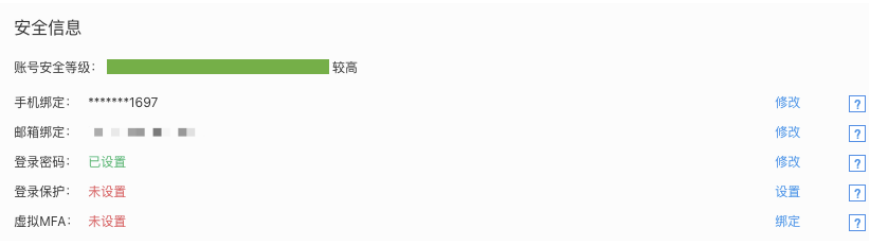


🔗 修改安全信息

1. 进入百度智能云[管理控制台](#)，点击右上角用户头像，进入[用户中心](#)；



2. 在[安全信息](#)中，您可以进行手机号和邮箱的修改。需要注意的是，系统会根据您的登录账号类型，将您跳转到相应的系统个人中心，进行修改。当前百度智能云支持的登录账号类型为：百度账号和云账号（百度商业账号）。



双因素验证

🔗 什么是双因素验证

双因素验证(Two Factor Authentication)是在用户名和密码之外，额外增加的一层安全认证，用于确保登录和使用百度智能云资源的用户身份的安全性，业界也通常称为两步验证(2-Step Authentication)，或多因素验证(Multifactor Authentication)。

🔗 双因素验证方式

百度智能云支持手机短信、虚拟MFA等2种双因素验证方式：

- 短信验证：通过向云账号绑定的安全手机发送有时限要求的短信验证码，验证使用者身份；
- 虚拟MFA：通过云账号绑定的虚拟MFA App所产生的验证码，验证使用者身份，该验证方式安全级别较短信验证高，建议开

启；

用户同时开启以上2种双因素认证方式时，只要任一验证通过即可。为保障云上资源、资金等安全，建议主账号、管理员子用户为自身账号开启双因素验证，同时也可以为子用户开启双因素验证，请参考[子用户双因素验证](#)。

保护范围

百度智能云的双因素认证支持登录保护和操作保护：

- **登录保护**：开启登录保护，登录账号时需要通过短信或虚拟MFA验证身份后方可登录成功。
- **操作保护**：开启操作保护后，在用户进行敏感操作前，需要先完成身份的二次校验，以确保是本人操作；

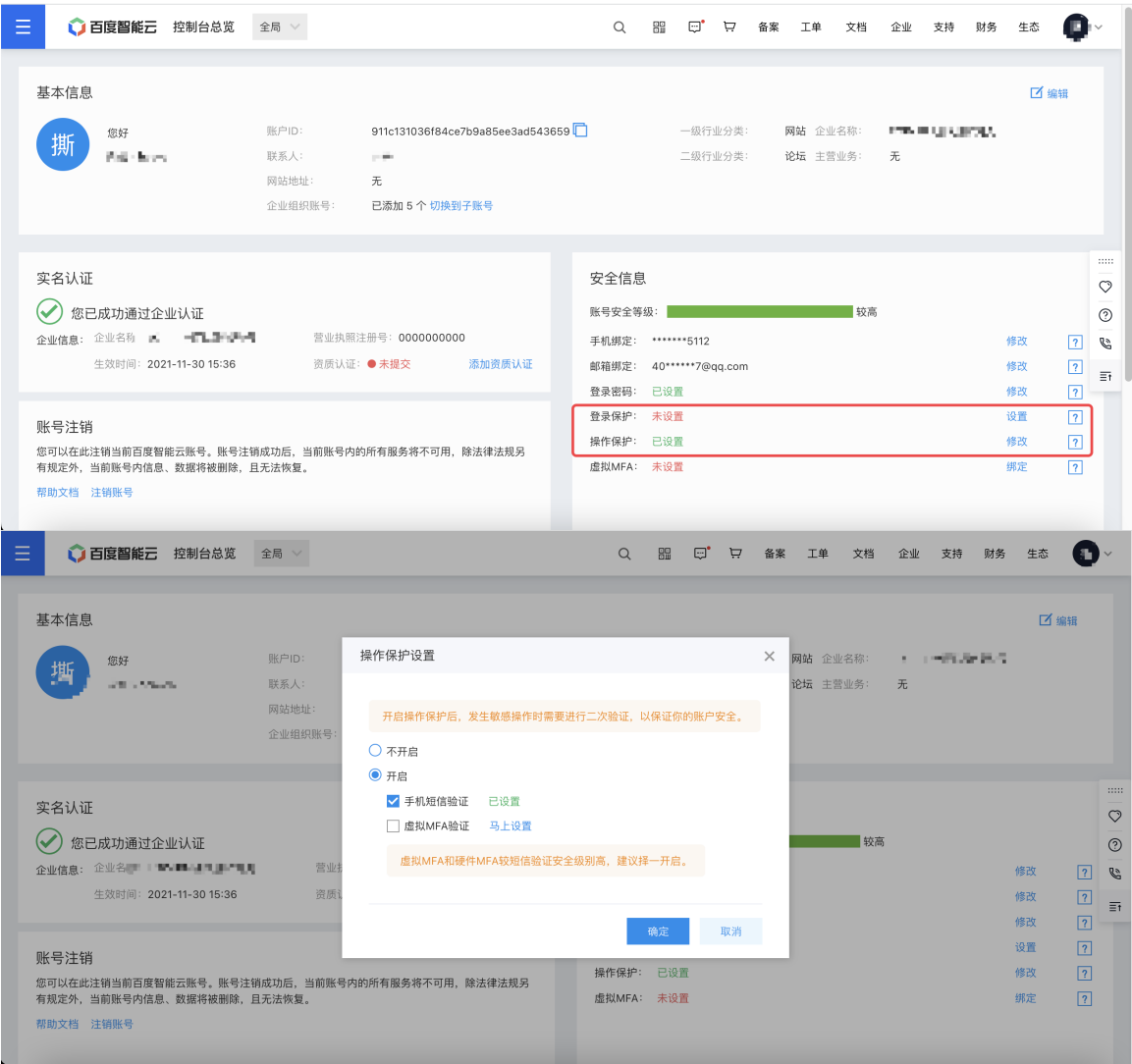
开启双因素验证

先决条件

拥有百度智能云账号。

操作步骤

1. 登录[百度智能云控制台](#)；
2. 鼠标移动到右上角并点击用户头像，进入[用户中心](#)；
3. 在[安全信息](#)中的[登录保护](#)、[操作保护](#)中，点击[设置](#)按钮；
4. 在弹窗中，点击[开启](#)选项，你可以选择1种或2种双因素验证方式；
5. 点击[确定](#)完成设置。



1、主账号默认开启手机短信验证方式的操作保护；2、主账号登录时，若在登录页面出现登录保护弹窗（如下图），表示您的账号触发了百度账号的风控规则而需要安全验证，与上述控制台中登录保护的开启与否无关。



绑定虚拟MFA

用户为自身开启虚拟MFA验证后，当使用虚拟MFA首次进行二次验证时，需要首先绑定虚拟MFA。

操作步骤

1. 进入“用户中心”页面，在“安全信息”栏中点击虚拟MFA后的“绑定”按钮。



2. 下载身份验证器。您必须先智能设备上安装一个MFA应用程序，才可继续进行操作，建议安装Google Authenticator。

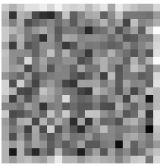
- 注意：

 - iOS版直接在苹果应用市场 (App Store) 搜索“Google Authenticator”进行安装。
 - 安卓版可以在您常用的应用市场搜索“身份验证器”进行安装。因为安卓版Google Authenticator还依赖外部二维码扫描组件，所以您还需要在应用市场中搜索安装“条码扫描器”。
3. 绑定MFA。点击身份验证器App上的扫一扫图标，扫描电脑端上的二维码。扫描成功后，系统会自动添加用户，App上会显示账号和密钥。进入虚拟MFA的动态口令页面。动态口令每30秒更新一次。

绑定虚拟MFA

绑定设备

请在手机中打开Google Authenticator应用，扫描下方二维码，获取6位验证码；或者手动输入下方密钥信息获取6位验证码。



账号名

密钥

NRWMQ4GMZTGH4ZTMNLGGY2TIMRTH44GCNRV

请输入您从Google Authenticator应用程序中获取的连续两组虚拟MFA验证码，安全码每30s更新一次。

MFA安全码：

6位安全码1

6位安全码2

提交 取消

- 注意：
- 如果您的账号为多人共享使用，当您成功绑定MFA之后，其他未绑定MFA的人将无法登录此账号。解决方法是让其他人也安装MFA应用程序并扫描此页的二维码，或者保存此二维码图片供其他人后续进行扫码。
 - 除在用户中心-安全信息-虚拟MFA中主动绑定虚拟MFA外，在未绑定虚拟MFA的情况下，使用虚拟MFA二次验证时，电脑端同样会出现虚拟MFA的绑定二维码。

4. 输入连续的两组口令到电脑端页面，然后单击**确定**按钮，虚拟MFA设备绑定完成。

绑定虚拟MFA成功后，即可同时完成二次验证。

解绑虚拟MFA

常规解绑

只要手机不丢失或者没有删除验证APP，用户可以自助完成解绑虚拟MFA设备的操作。

在“安全信息”栏中点击虚拟MFA后的“解绑”按钮，验证虚拟MFA设备6位动态口令，验证成功，则解绑虚拟MFA设备。

解绑虚拟MFA

解绑设备

为确保本人操作，请输入您的从Google Authenticator应用程序中获取6位MFA验证码。无法解绑，请提交 [工单](#)。

MFA验证码：

请输入

提交 取消

账号自助申诉-解绑MFA

如果无法通过常规自助流程解绑虚拟MFA，可以通过[账号自助工具-解绑MFA](#)提交解绑申请。

账号换绑申请中所需提交材料如下：

- 个人实名
 - 账号实名认证人的身份证国徽面和人像面照片（需要手持身份证拍摄国徽面和人像面）

- 填写完整并手写签名的《[百度智能云解绑虚拟MFA申请函](#)》
- 发票、支付成功页等支付凭证
- 企业实名
 - 账号实名企业法定代表人的身份证国徽面和人像面照片（无需要手持身份证拍摄）
 - 企业营业执照原件照片或者彩色扫描件(企业营业执照电子版需要加盖公章)
- 填写完整并加盖公章的《百度智能云解绑虚拟MFA申请函》

解绑MFA申请提交后，将在5个工作日内完成审核并发送对应通知，同时可在[申诉进度](#)中查看对应申诉进度和结果。

账号绑定

绑定手机

绑定用户手机可用于接收百度智能云发送给您的各种通知，如实例创建成功提醒、实例到期提醒等。

手机默认绑定为注册账号时使用的手机，无需单独绑定，可以在安全信息页面进行修改，具体可参见[更改绑定手机](#)。

绑定邮箱

云账号绑定邮箱可用于订阅云平台的各类通知，或是作为密保工具用于验证用户身份，可按照如下操作进行绑定：

1. 登录云控制台，鼠标移动到右上角点击用户头像，或是在下拉选项中点击**用户中心**；
2. 在**安全信息 > 邮箱绑定** 后，点击**立即绑定**；
3. 智能云会根据登录账号的信息，跳转到相应系统的个人中心。输入需要绑定的邮箱，并完成验证码验证。需要注意的是，邮箱验证码的发送可能会有延时，同时部分邮箱的安全策略可能直接将云平台的邮件自动放入了回收箱，请注意查收；
4. 邮箱在登录账号系统绑定成功后，会自动同步到百度智能云账号的安全信息中，请注意查看。

更换绑定手机

云账号手机默认绑定为注册账号时使用的手机号，无需单独绑定，在企业员工转岗、离职，或是手机号变更的场景下，可以在云账号的用户中心页面修改注册时绑定的手机：

1. 登录云控制台，鼠标移动到右上角点击用户头像，或是在下拉选项中点击**用户中心**；
2. 在**安全信息 > 手机绑定** 后，点击**修改**；
3. 智能云会根据登录账号的信息(百度账号，或是云账号，即商业账号)，跳转到相应系统的安全中心，进行手机号修改；

注意：修改手机号需要验证原来的手机号以验证本人身份，请确保您之前的手机号可用于接收验证码。

4. 填写验证码完成身份验证后，输入新的需要绑定的手机号并完成验证，点击完成，信息修改完成后会实时更新到百度智能云的安全信息中。

更换绑定邮箱

在企业员工转岗、离职，或是云账号邮箱有变更的场景下，可以在云账号的用户中心页面修改注册时绑定的邮箱：

1. 登录云控制台，鼠标移动到右上角点击用户头像，或是在下拉选项中点击**用户中心**；
2. 在**安全信息 > 邮箱绑定** 后，点击**修改**；
3. 智能云会根据登录账号的信息(百度账号，或是云账号，即商业账号)，跳转到相应系统的安全中心，进行账号邮箱的修改；

- 4. 填写验证码完成身份验证后，输入新的需要绑定的邮箱并完成验证，点击完成。

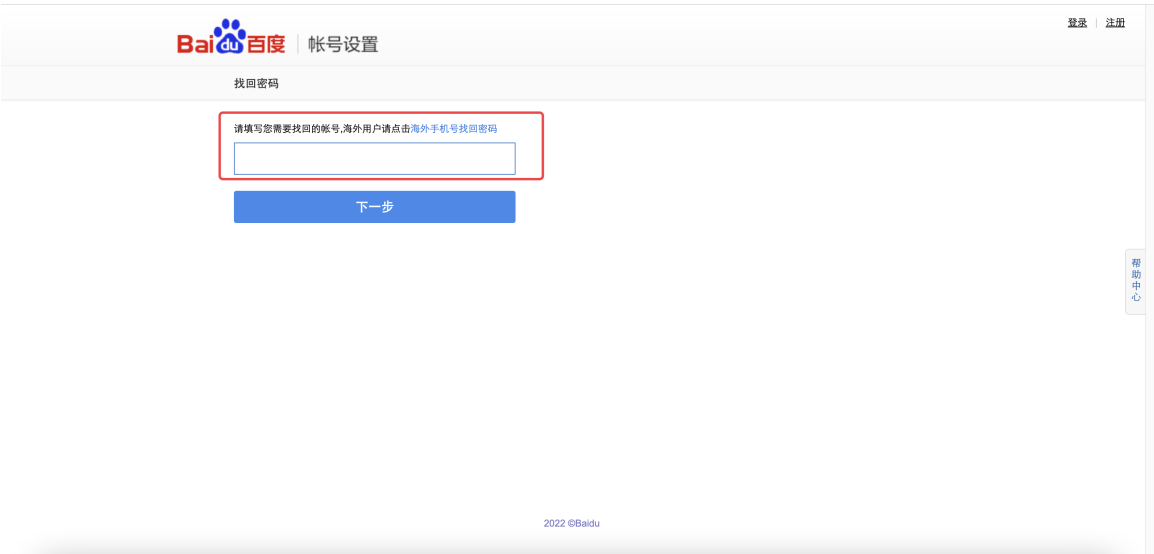
忘记密码

🔗 百度账号-忘记密码

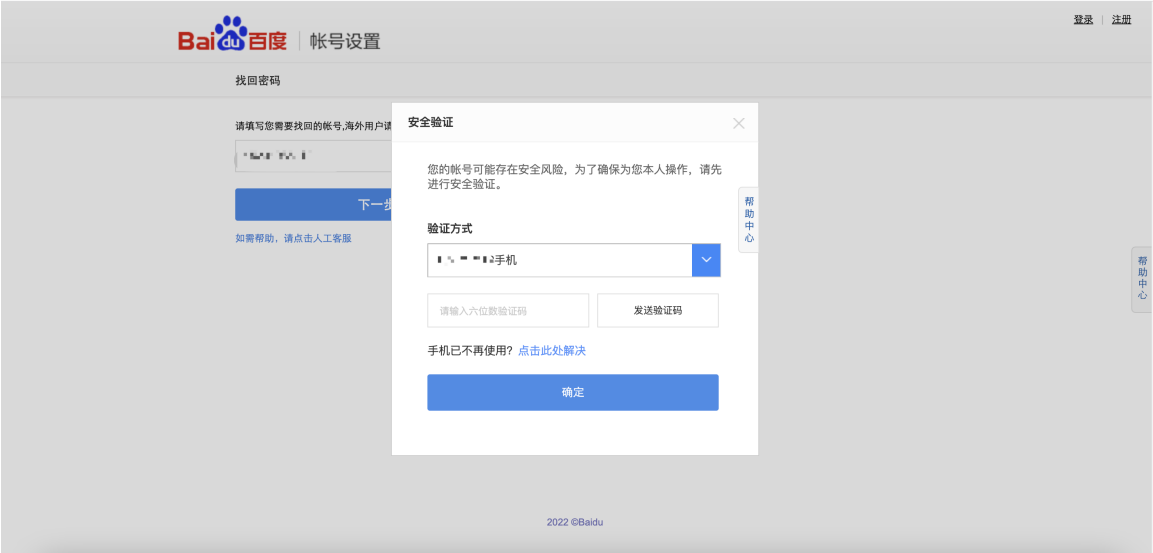
- 1. 选择百度账号，点击登录页中的“忘记密码”，进入安全中心来找回密码。



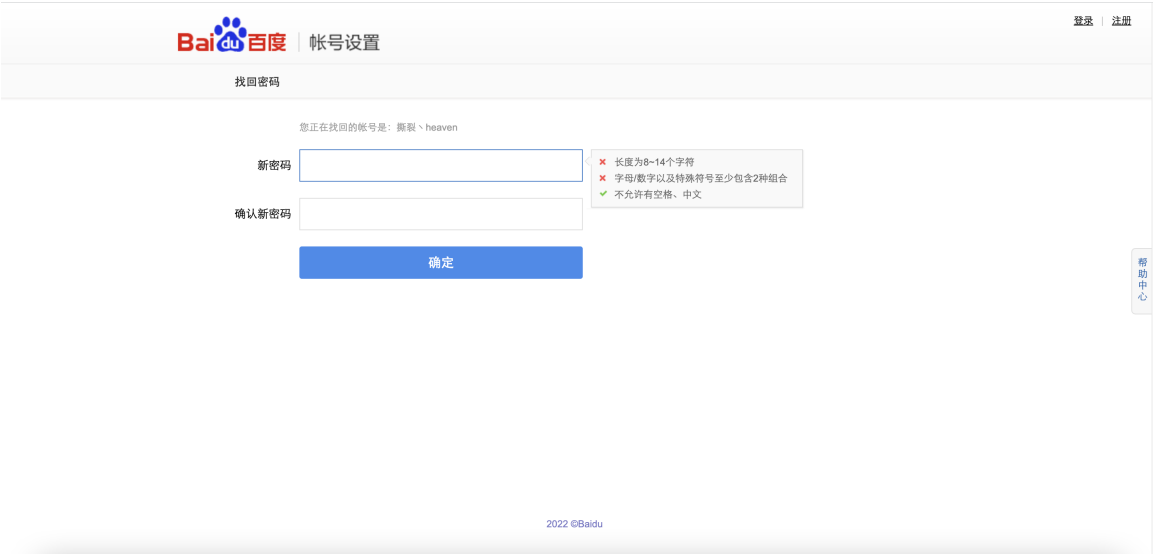
- 2. 根据提示填写相应信息。



- 3. 点击“下一步”，进行安全验证，点击<发送验证码>并填写验证码。



4. 点击“下一步”，进入重置密码页面。



5. 输入新密码，点击“确定”完成密码重置。



云账号（百度商业账号）-忘记密码

1. 选择云账号，点击登录页中的“忘记密码”，进入安全中心来找回密码。



2. 确认账号，输入用户名以及验证码。



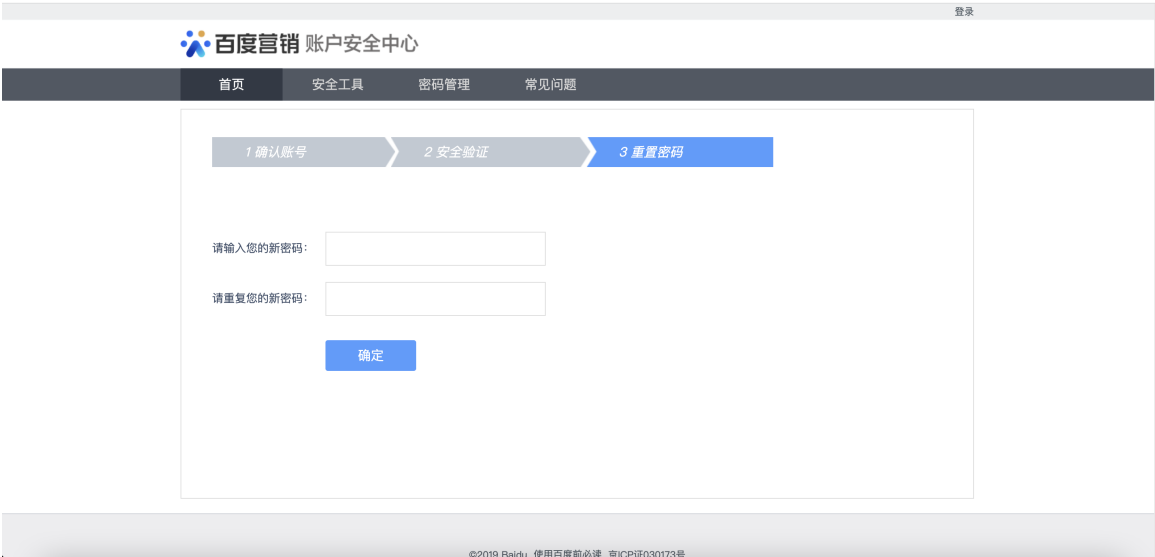
3. 点击“确定”，进行安全验证，选择验证方式。



4. 填写手机号码，点击<发送验证码>并填写验证码。



5. 输入新密码，点击“确定”完成密码重置。



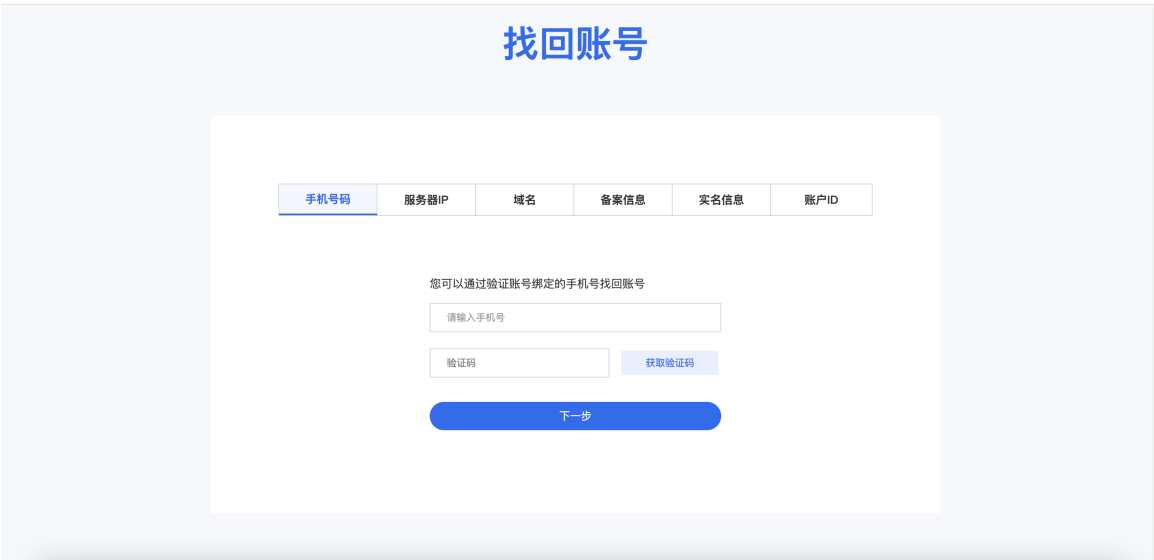
忘记账号

🔗 百度账号、云账号（百度商业账号）-忘记账号

1. 点击登录页中的“忘记账号”。



2. 百度智能云支持通过手机号码、服务器IP、域名、备案信息、实名信息、账户ID等方式找回账号。



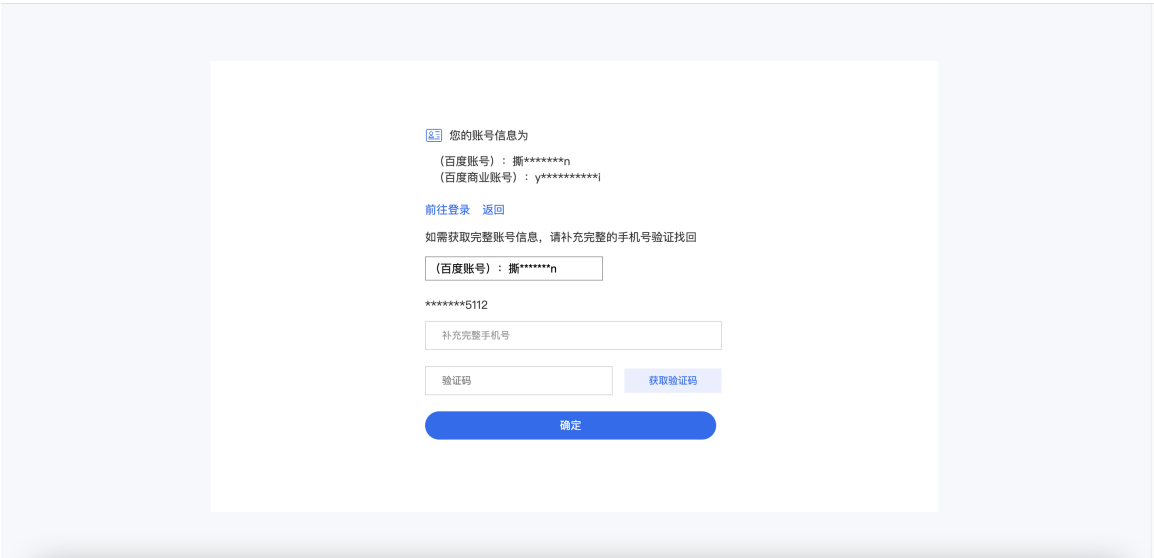
3. 以通过实名信息找回账号为例，输入姓名及身份证号码，点击“下一步”。



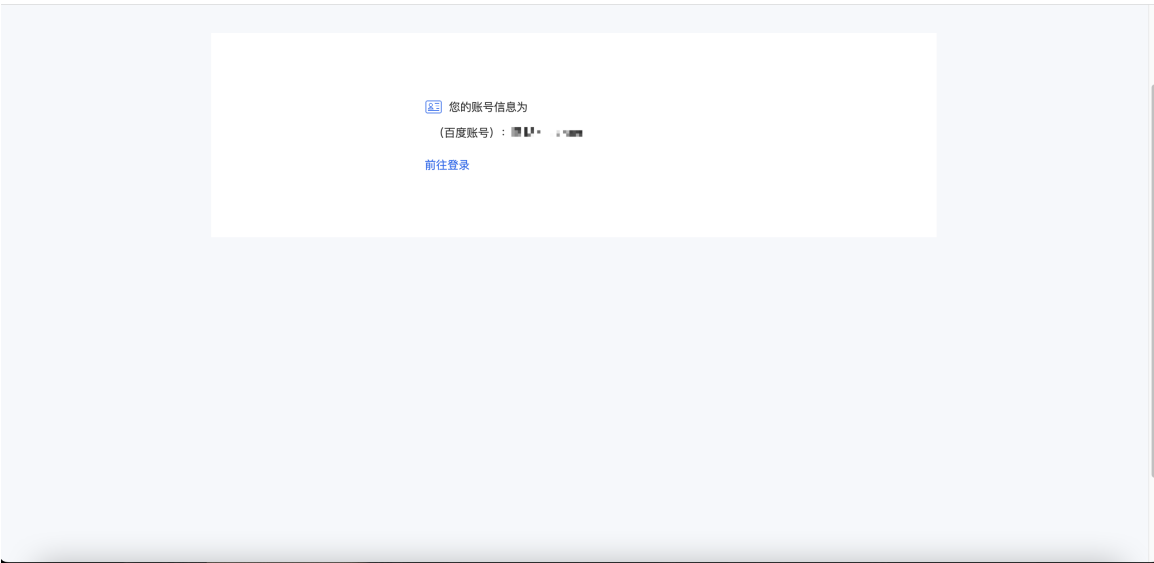
4. 页面展示出与该实名信息相关的所有账号信息，若希望获取完整账号信息，点击“验证手机号”。



5. 输入手机号及验证码，点击“确定”。



6. 查看完整的账号信息。



账号注销

账号注销为不可逆操作，一旦注销，将无法恢复。为保证您的账号、财产安全，并保障正常的社会公共秩序，在提交百度智能云账号注销请求前，请您务必备份好该账号的所有数据。

目前账号注销支持在百度智能云APP及PC端进行。若您还没有下载该App，请前往应用商城搜索“百度智能云”或者访问[百度智能云官网](#)，扫描官网底部的二维码进行下载。

智能云计算	智能解决方案	快速入口	联系我们	关注我们	
云智峰会	智慧城市	帮助文档	工单	公众号	APP
产品促销	智慧医疗	备案帮助	支持热线（4008-777-818）		
智能云动态	智慧金融	开发者资源	售前电话（4008-777-818转1）		
市场活动	智慧教育	开发者中心	备案帮助（4008-777-818转3）		
客户案例	智慧制造	合作伙伴中心	建议反馈		
智能云公告	云原生解决方案	云市场	违规投诉		
支持计划	区块链平台	企业服务中心			

APP端账号注销流程

1. 使用想要注销的账号登录百度智能云APP，进入“我的”页面，点击用户名。



2. 进入“个人中心”详情页，点击“账号注销”按钮。



3. 请您仔细阅读“账号注销注意事项”，勾选“我已阅读并同意《百度智能云账号注销协议》”，并点击“下一步”。

4. 在注销前，我们会对您的账户进行注销条件检查。

- 对于满足注销条件的账户，会全部返回检查已通过状态。



- 对于不满足注销条件的账户，我们会逐条返回不满足条件，请您前往PC端控制台，在“财务”或“企业组织”页面进行设置。完

成对应设置后，再进行注销。



6. 注销条件检查通过后，点击“下一步”，进入二次确认界面。点击“确认注销”按钮，即可完成注销操作。



PC端账号注销流程

1. 使用想要注销的账号登录百度智能云控制台，点击右上角头像，点击”用户中心“。



2. 在用户中心界面，点击“注销账号”。



3. 请您仔细阅读“账号注销注意事项”，勾选“我已阅读并同意《百度智能云账号注销协议》”，并点击“下一步”。

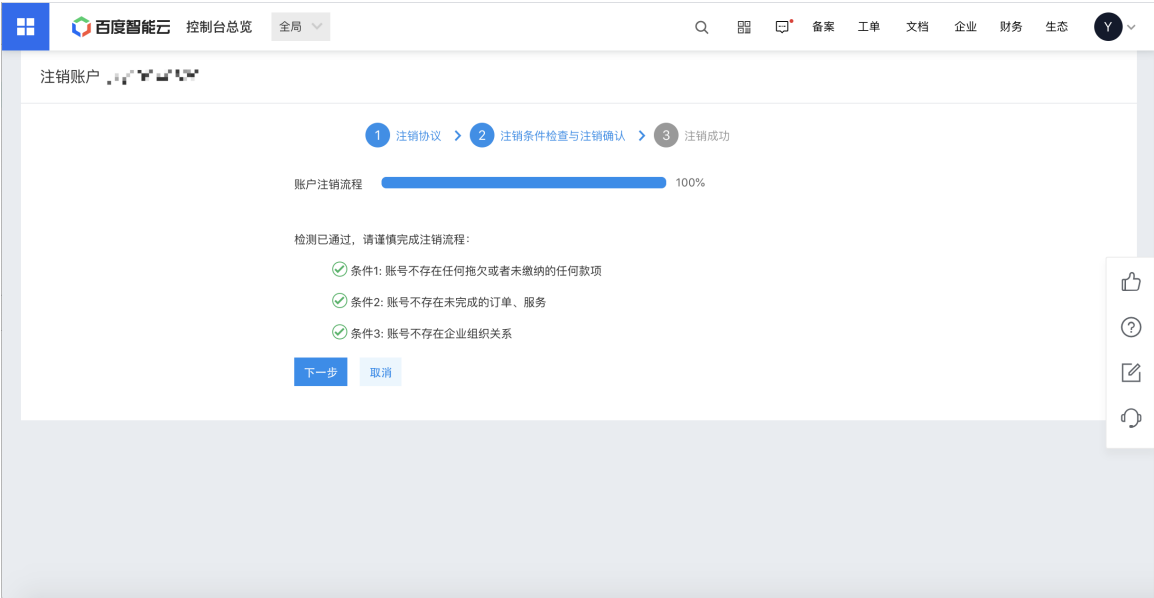


4. 如果您开启了账号操作保护，需要输入手机短信验证码，进行敏感操作二次认证。



5. 在注销前，我们会对您的账户进行注销条件检查。

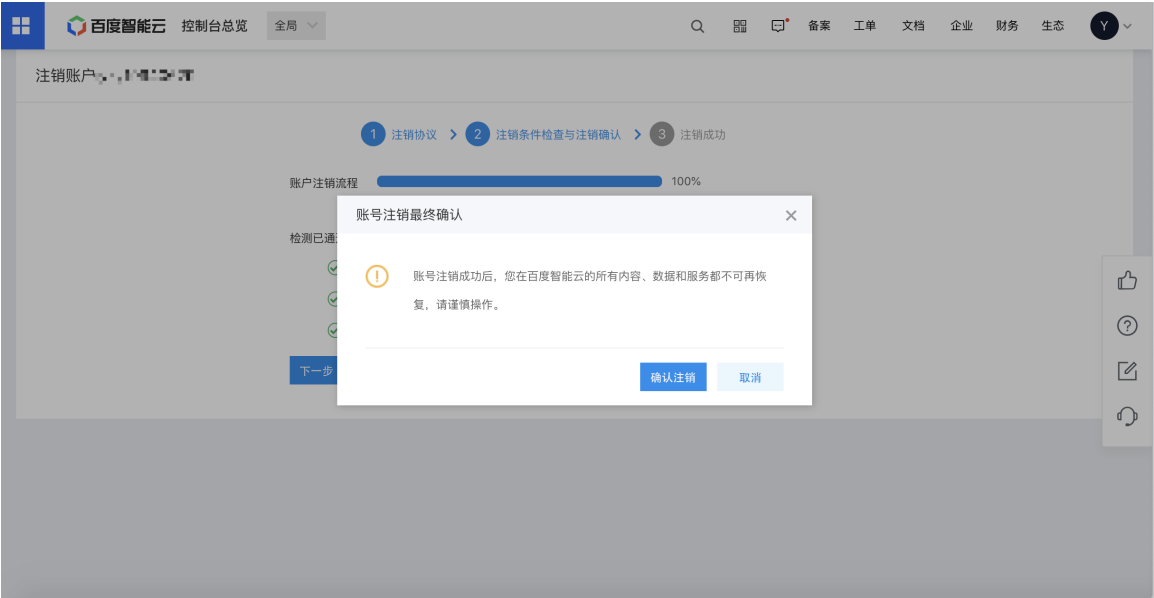
- 对于满足注销条件的账户，会全部返回检查已通过状态。



- 对于不满足注销条件的账户，我们会逐条返回不满足条件，请您点击“立即前往”跳转至相应页面进行设置。完成对应设置后，再进行注销。



6. 注销条件检查通过后，点击“下一步”，进入二次确认界面。点击“确认注销”按钮，即可完成注销操作。



常见问题

账号管理类常见问题

账号注销常见问题

目录

- 1.账号注销需具备的条件有哪些？
- 2.账号注销后还能登录百度智能云吗？
- 3.如果使用第三方（百度账号、百度商业账号）作为注册方式，百度智能云账号注销后会影响第三方的使用吗？
- 4.注册新账号时，是否能使用注销过的账号名？
- 5.账号注销后，账号是否还能找回，业务数据是否还能恢复？

🔗 账号注销常见问题

- 1.账号注销需具备的条件有哪些？**
- 账号内无未完成的订单、服务，不存在任何拖欠或者未缴纳的任何款项。
 - 账号中无现金余额、代金券、正在使用的资源（若用户在已知拥有这些权益的情况下，仍然进行注销动作，则认为用户主动放弃权益，账号注销成功后，这些权益无法找回）。
 - 账号无任何未完成的投诉举报或被投诉举报。 更多账号注销的要求，请查看 [《百度智能云账号注销协议》](#)。
- 2.账号注销后还能登录百度智能云吗？** 账号注销后，您将无法以该账号登录百度智能云网站、访问控制台以及进行依赖账号权限的操作。
- 3.如果使用第三方（百度账号、百度营销账号）作为注册方式，百度智能云账号注销后会影响第三方的使用吗？** 不会。账号注销仅影响智能云的相关服务，不会影响百度账号(百度App、网盘、文库等)、百度营销账号正常使用。
- 4.注册新账号时，是否能使用注销过的账号名？** 账号注销后，您可以重新注册新的云账号，但注册时无法再使用注销过的账号名。
- 5.账号注销后，账号是否还能找回，业务数据是否还能恢复？** 账号一旦注销，您账号名下的所有数据，包括账号信息、业务数据、交易记录等都将无法找回，请谨慎操作。

邮箱手机号常见问题

条目

1.登录管理控制台，一段时间不操作会自动退出如何解决？

2.注册手机号与绑定手机号有什么区别？

3.收不到邮件激活链接怎么办？

4.原手机号不可用，如何更换绑定的手机号？

5.收不到验证码怎么办？

6.如何停止短信通知？

7.如何更换绑定手机和绑定邮箱？

邮箱手机号常见问题

1.登录管理控制台，一段时间不操作会自动退出如何解决？

考虑到账号使用的安全性，如果您登录控制台后在一段时间内不做任何操作，会自动退出登录状态。默认不操作的时限为1小时。您可以在“[百度智能云控制台](#)-多用户访问控制-设置-安全设置”中手动修改“登录Session的过期时间”，可设置的时间范围为：15分钟 ~ 23小时59分钟。



2.注册手机号与绑定手机号有什么区别？

- 注册手机号为注册百度智能云账号时使用的手机号，可用于控制台登录时的验证。
- 当前注册手机号默认为绑定手机号，可用于接收百度智能云发送给您的各种通知，如实例创建成功提醒、实例到期提醒等。手机默认绑定为注册账号时使用的手机。如需更换可参考[更改绑定手机](#)。

3.收不到邮件激活链接怎么办？

可能被邮箱判断为垃圾邮件，请您打开垃圾邮件所在文件夹查看是否收到。

4.原手机号不可用，如何更换绑定的手机号？

- 百度账号

原手机号不可用时，需要通过申诉流程修改手机号。在百度智能云登录页面选择“忘记密码”输入手机号或登录百度智能云控制台后在用户中心点击“修改”手机号，在手机号验证页面选择“以上验证均不可用”。跳转出二维码后，用百度APP扫描二维码进入申诉流程。

如申诉流程无法找回，建议尝试进行[账号换绑](#)申请。

- 云账号（百度商业账号）

原手机号不可用时，建议尝试进行[账号换绑](#)申请。

- 账号换绑

账号换绑申请中所需提交材料如下：

- 个人实名
 - 账号实名认证人的身份证国徽面和人像面照片（拍照时请手持身份证并包含本人上半身）
 - 填写完整并手写签名的《[百度智能云账号换绑申请函](#)》
 - 发票、支付成功页等支付凭证
- 企业实名
 - 账号实名企业法定代表人的身份证国徽面和人像面照片（拍照时请手持身份证并包含本人上半身）
 - 企业营业执照原件照片或者彩色扫描件(企业营业执照电子版需要加盖公章)
 - 填写完整并加盖公章的《[百度智能云账号换绑申请函](#)》

账号换绑申请提交后，将在5个工作日内完成审核并发送对应通知，同时可在[申诉进度](#)中查看对应申诉进度和结果。

5.收不到验证码怎么办？

- 手机收不到验证码可能情况：
 - 手机安装了拦截软件或设置了黑名单：解除应用程序的短信拦截或黑名单设置。
 - 手机欠费或者停机：欠费停机的缴费以后通常需要24小时生效，可以第二天重新获取或者更换手机号重新尝试。
 - 手机短信信息满了：清除手机中无用的短信息。
 - 手机暂无信号、网络有延迟故障：更换到有信号的地方再重新尝试。
- 邮箱收不到验证码可能情况：
 - 邮件可能被邮箱判断为垃圾邮件，可以打开垃圾邮件夹查找是否收到了验证码。

6.如何停止短信通知？

如果短信通知过多，您可在百度智能云控制台右上角“消息中心 -> 进入消息中心 -> [消息接收设置](#)”关闭短信通知或关闭不需要的产品消息通知即可。如您要解绑手机号，可在[用户中心](#)直接解绑即可。

7.如何更换绑定手机和绑定邮箱？

更换绑定手机

云账号手机默认绑定为注册账号时使用的手机号，无需单独绑定，在企业员工转岗、离职，或是手机号变更的场景下，可以在云账号的用户中心页面修改注册时绑定的手机：

- 登录云控制台，鼠标移动到右上角点击用户头像，或是在下拉选项中点击[用户中心](#)；
- 在[安全信息 > 手机绑定](#)后，点击[修改](#)；
- 智能云会根据登录账号的信息(百度账号，或是云账号，即商业账号)，跳转到相应系统的安全中心，进行手机号修改；

注意：修改手机号需要验证原来的手机号以验证本人身份，请确保您之前的手机号可用于接收验证码。

- 填写验证码完成身份验证后，输入新的需要绑定的手机号并完成验证，点击完成，信息修改完成后会实时更新到百度智能云的安全信息中。

更换绑定邮箱

在企业员工转岗、离职，或是云账号邮箱有变更的场景下，可以在云账号的用户中心页面修改注册时绑定的邮箱：

- 登录云控制台，鼠标移动到右上角点击用户头像，或是在下拉选项中点击**用户中心**；
- 在**安全信息 > 邮箱绑定**后，点击**修改**；
- 智能云会根据登录账号的信息(百度账号，或是云账号，即商业账号)，跳转到相应系统的安全中心，进行账号邮箱的修改；
- 填写验证码完成身份验证后，输入新的需要绑定的邮箱并完成验证，点击**完成**。

账号信息常见问题



- 1. [百度账号和云账号的区别？](#)
- 2. [用户ID在哪里可以查看？](#)
- 3. [是否可修改账号名称？](#)
- 4. [如何修改账号信息？](#)

账号信息常见问题

1. 百度账号和云账号区别？

百度账号一个手机号码注册一个账号，且账号与百度其他产品（百度网盘、百度地图、百度钱包等）通用，可用手机号码，邮箱和用户名进行登录，适合个人使用。

云账号一个手机号码可以注册多个账号，账号与百度其他产品不通用，以用户名和密码作为登录信息，更适合企业用户使用，可减少因人员替换造成的账号交接问题。

账号类型	1个手机号可注册数量	登录方式	特点	适合人群
百度账号	1	账号密码、扫码登录	百度各产品通用	个人
云账号	10	账号密码	百度智能云专用，兼容原百度推广账号	企业用户

2. 用户ID在哪里可以查看？

登录[百度智能云控制台](#)，点击右上角的“用户账号->用户中心”，在用户中心页面可以查看到用户ID。

3. 是否可修改账号名称？

云账号目前是不支持修改账号登录名称的，账号登录名称是在注册账号时自行填写的，账号注册成功后，该登录名无法修改。

百度账号目前支持修改账号登录名称，需要使用最新版百度APP，登录后依次点击【我的】-【设置】-【帐号管理】-【用户名】-【修改用户名】进行修改，修改完成后请使用新登录名登录百度智能云。如果在百度APP尝试修改登录名称但是没有修改入口，可能是以下原因导致：

- 百度APP版本过低建议您更新百度APP至最新版本（目前支持v13.12 以上版本修改用户名，您可在【我的】-【设置】-【关于我们】-【关于】查看当前版本）如版本过低建议更新后再次尝试。
- 一年内修改过用户名，或近期有过敏感操作，建议您根据页面提示查看具体原因。
- 如您是如流用户暂不支持修改用户名。
- 当前帐号未设置用户。

4. 如何修改账户信息？

- 进入百度智能云管理控制台，点击右上角用户头像，进入用户中心；
- 在基本信息中，可修改激活时填写的相关信息，点击确认后完成信息的修改。

实名认证常见问题

通用问题

🔗 目录

1. [为什么要进行实名认证？](#)
2. [如果不进行实名认证，会对账号产生什么影响？](#)
3. [如何进行实名认证？](#)
4. [实名认证提交审核处理时长？](#)
5. [个人实名认证和企业实名认证得到的服务有何不同？](#)
6. [域名如何更换实名认证？](#)

通用问题

1.为什么要进行实名认证？

《中华人民共和国网络安全法》等法律法规要求：网络运营者为用户办理网络接入，在与用户签订协议或者确认提供服务时，应当要求用户提供真实身份信息。用户不提供真实身份信息的，网络运营者不得为其提供相关服务。

2.如果不进行实名认证，会对账号产生什么影响？

如果不进行实名认证，账号将无法进行以下操作：

- 无法使用百度智能云服务。
- 无法申请开具发票。
- 无法申请线上合同。

3.如何进行实名认证？

百度智能云提供个人实名认证、企业实名认证两种认证方式，您可以选择任意一种方式进行认证。

- 如果您是个人开发爱好者，请通过人脸识别、个人银行卡、个人身份证等资质进行[个人实名认证](#)。
- 如果您是企业、个体工商户、机关事业单位、社会团体等，请通过营业执照、组织机构代码证、法人身份证等相关资质进行[企业实名认证](#)。

4.实名认证提交审核处理时长？

个人认证处理时长：

- 个人刷脸认证：即时完成
- 个人银行卡认证：即时完成

详情请参考[个人认证方法](#)。

企业认证处理时长：

- 法人刷脸认证：0-2个工作日
- 企业对公打款：最快30分钟（暂不支持事业单位）

- 百度智能云充值认证：0-2天

5.个人实名认证和企业实名认证得到的服务有何不同？

企业认证得到的服务会多于个人认证。目前，增值税专用发票仅限于完成企业认证（一般企业类）的客户才能得到。后续将会有更多服务对企业认证倾斜。

- SMS仅限于完成企业认证的客户端才能使用。
- LSS、VOD服务受限支持个人认证账户。

6.域名如何更换实名认证？

域名实名认证和个人/企业实名认证没有关系，域名实名认证的详细操作请参考[域名实名认证](#)。

企业认证常见问题

目录

1. 如何将企业实名认证变更为个人实名认证？
2. 如何解绑/变更企业实名认证？
3. 若企业进行对公打款认证时，收到百度智能云的随机金额（0.01元~1元）的打款，该金额如何退款？
4. 对公打款认证失败，该如何解决？
5. 法人刷脸认证提示失败如何处理？
6. 对公打款未收到打款金额如何处理？
7. 注册了企业账号，企业注销了是否对账号有影响？

🔗 企业认证问题

1.如何将企业实名认证变更为个人实名认证？

目前不支持企业实名认证变更为[个人实名认证](#)。

2.如何解绑/变更企业实名认证？

您好，因账号实名认证是判断您账号归属的重要凭证，百度智能云账号完成企业实名认证后，暂不支持取消或解除。

如您账号主体信息发生工商变更，请参考[工商变更](#)流程在控制台发起变更申请。

如您账号主体信息发生非工商变更，需要通过签订实名变更的三方协议更新实名信息；如您需要办理，请联系您的客户经理申请或提交工单[提交工单](#)联系我们进一步核实处理。也请注意：

- 在未签订三方协议之前，企业实名无法变更为其它公司；
- 若您新的公司要使用百度智能云，建议新注册账号使用。

说明：若您后续不在使用百度智能云账号，您可以[注销百度智能云账号](#)，账号注销后实名信息会一并清除。

3.若企业进行对公打款认证时，收到百度智能云的随机金额（0.01元~1元）的打款，该金额如何退款？如您需要退回来款金额，请企业银行对公账户管理员退回到下面银行账户。

退款账户信息如下：

银行账户名称：北京百度网讯科技有限公司

开户行名称：招商银行北京上地支行

银行账号：1109 0216 0610 402

4.对公打款认证失败，该如何解决？

未查到工商信息，请核对企业类型或上送的信息是否正确

- 确认您选择的企业类型与提交的证件是否匹配，填写的企业信息（企业名称、统一社会信用代码、法人、法人身份证）是否有误；
- 企业注册时间是否为7天内，如是，建议您等待注册满7天后重试。

付款银行名称有误，请联系账号信息是否准确

- 您可能填写付款名称有误，可以查看银行名称是否有误。
- 如果是地方级农村信用合作社，银行名称需填写上级银行单位名称，建议联系开户行核实跨行银行收款名称等信息。

收款账户名称和账户号码不一致，请核实账户信息是否准确，频繁发起认证申请，请核实账户信息是否准确

- 请核实收款账户名称和账户号码是否填写正确
- 请联系开户行所在银行核实收款账户信息与当前已企业名称等信息是否一致。如有不一致，请先与开户行银行沟通更新收款账户信息后再进行账号实名认证。

收款账户不支持此业务

建议您联系对公账户所在银行核实收款账户是否支持转账入金（也可建议您使用支付宝或某银行APP给账户转账尝试）；若不支持，建议您更换支持对公转账入金的银行账户或者使用法人刷脸方式进行企业实名认证。

5.法人刷脸认证提示失败如何处理？

- 确认是否是法人本人刷脸，填写的个人信息（姓名，身份证号）是否与本人信息相符
- 如信息确认填写完整正确，可建议更换手机或者更换扫码刷脸app再次尝试；
- 由于目前人脸识别效果受很多因素影响，例如光线、角度等，如多次均失败建议客户更换认证方式通过 [对公打款方式进行认证](#)。

6.对公打款未收到打款金额如何处理？

- 企业基本信息和收款方信息提交成功后，百度智能云将通过银联商务股份有限公司或者上海银联电子支付服务有限公司向您的对公账户转入随机金额（0.01元~1元），通常实时到账。请联系公司财务或者对公账号保管人查看对公打款金额，并在实名认证页面中输入收款金额并点击校验；验证通过，即可通过企业实名认证。
- 如长时间为收到对公打款金额，请在验证金额处任意属于两次错误的金额后，重新发起对公打款认证。

7.注册了企业账号，企业注销了是否对账号有影响？

若您的账号实名认证为企业，且原公司主体已注销，当前状态不影响您继续使用帐号下的云资源。如原企业注销后建议您迁移账号资源，或者等资源到期后注销百度智能云账号，重新注册新账号并完成实名认证使用。

- 变更实名认证请参考 [变更企业实名认证](#)
- 注销账号请参考 [账号注销](#)

个人认证常见问题

🔗 目录

1. [是否支持港澳台人士的实名认证？](#)
2. [外国人是否支持个人实名认证？](#)
3. [个人实名认证提示姓名和身份证号不符怎么办？](#)

4. 1个身份证号最多可以认证几个百度智能云账号？

5. 如何解绑个人实名认证？

6. 未满14岁能否申请个人实名认证？

7. 如何变更个人实名？

8. 个人刷脸认证提示失败怎么解决？

个人认证问题

1. 是否支持港澳台人士的实名认证？

支持。港澳台人士可以通过个人证件认证的方式提交实名认证。

2. 外国人是否支持个人实名认证？ 如果个人实名支持的证件类型为：大陆二代身份证、外国人永久居留证、定居国外的中国公民护照、港澳台居民来往内地通行证；针对外国人需提供外国人永久居留证，可通过个人刷脸方式进行实名；上述外的其他证件暂不支持实名认证。

3. 个人实名认证提示姓名和身份证号不符怎么办？

如果您的身份证信息最近有过信息变更如户籍转移或名称变更，变更后的信息还未更新至公安局的身份证信息接口中，则在进行实名认证时系统获取到的信息还是变更前的，就会提示您的身份证号和名称不符，请提交[工单](#)并提供户口本本人页的照片。

4. 1个身份证号最多可以认证几个百度智能云账号？

1个身份证号最多可以认证5个百度智能云账号，超出5个账号后会提示“该证件已被其他多个账户使用”，您可以登录已完成实名认证的账号使用。

5. 如何解绑/变更个人实名认证？

您好，因账号实名认证是判断您账号归属的重要凭证，百度智能云账号完成个人实名认证后，暂不支持取消或解除。

如您账号实名信息需要变更，可参考[个人实名变更](#)流程发起变更申请。

说明：

若您后续不在使用百度智能云账号，您可以注销百度智能云账号，账号注销后实名信息会一并清除。

6. 未满14岁能否申请个人实名认证？ 不可以，14岁以上可以申请。

7. 个人刷脸认证提示失败怎么解决？

- 确认是否是本人刷脸，填写的个人信息（姓名，身份证号）是否与本人信息相符；
- 如信息确认填写完整正确，可建议更换手机或者更换扫码刷脸app再次尝试；
- 由于目前人脸识别效果受很多因素影响，例如光线、角度等，如多次均失败建议您更换认证方式通过 [个人银行卡进行认证](#)。

个人实名变更常见问题

🔗 目录

1. 变更过程中是否有时间限制？

2. 变更成功后下一次什么时候可以进行变更？

3. 变更时额度提示额度用完了怎么办？

4. 变更可以撤回吗？

🔗 个人实名变更常见问题

1.变更过程中是否有时间限制？

需在1天内提交新主体实名认证，否则将自动撤回变更。

2.变更成功后下一次什么时候可以进行变更？

30天后可以发起新的变更。

3.变更时额度提示额度用完了怎么办？

您可以选择其他认证方式，也可以撤回变更后重新提交。

4.变更可以撤回吗？

可以撤回。您如果已处于变更流程中，可以在用户中心的实名认证模块找到变更的撤回按钮。