

# UserGuide 文档



版权所有©百度在线网络技术(北京)有限公司、北京百度网讯科技有限公司。未经本公司书面许可,任何单位和个人不得 擅自摘抄、复制、传播本文档内容,否则本公司有权依法追究法律责任。

【商标声明】

## 🗘 百度智能云

和其他百度系商标,均为百度在线网络技术(北京)有限公司、北京百度网讯科技有限公司的商标。本文档涉及的第三方商标,依法由相关权利人所有。未经商标权利人书面许可,不得擅自对其商标进行使用、复制、修改、传播等行为。

### 【免责声明】

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导。如您购买本文档介 绍的产品、服务,您的权利与义务将依据百度智能云产品服务合同条款予以具体约定。本文档内容不作任何明示或暗示的保 证。

目录	2
功能发布记录	4
账号简介	4
注册账号	4
登录	6
百度账号登录	7
实名认证	11
实名认证基本介绍	11
个人实名认证	12
概述	12
个人刷脸认证	12
个人银行卡认证	16
企业实名认证	17
概述	17
法定代表人刷脸认证	
企业对公打款认证	21
百度智能云充值认证	24
企业认证-常见单位类型对应统一社会信用代码证件样式	26
变更实名认证信息	35
企业认证的变更	35
个人认证的变更	41
学牛认证	44
学生身份认证	44
	45
操作指图	45
从四条型址	+0
	50
☆℃44~	51
	34
账亏冮钥	56
常见问题	62
账号管理类常见问题	62
账亏注销吊光III题	62
目录	62
即相于机亏吊火回题	62
条目	62
邮箱手机号常见问题	62
账号信息常见问题	64
账号信息常见问题	65
实名认证常见问题	65

通用问题	• • • • • • • • • • • • •	 	 	65
通用问题		 	 	66
企业认证常见	见问题	 	 	66
目录		 	 	66
个人认证常见	见问题	 	 	68
个人认证问题		 	 	68
个人实名变更	更常见问题	 	 	69

## 功能发布记录

发布时间	功能概述
2024-08	更新1个手机号可注册云账号数量为10个
2023-07	对登录页样式进行了升级
2022-09	云账号支持注册激活合并、对公打款增加经办人刷脸

## 账号简介

目前百度智能云所支持的登录账号有百度账号与云账号。

- 百度账号:在百度APP、网盘、文库、知道等产品通用。如果您已经拥有百度账号,可以直接使用此账号登录百度智能云。
   百度账号可以使用已绑定的第三方账号如微信登录。
- 云账号:百度智能云账号体系。您可以在百度智能云官网首页完成注册、登录。云账号兼容百度营销账号,原百度营销账
   号可以从云账号入口直接登录。

账号的区别如下:

账号类型	1个手机号可注册	登录方式	特点	适合人群
百度账号	1个账号	账号密码、扫码登录	与百度其他产品通用	个人
云账号	10个账号	账号密码	兼容百度营销账号	企业用户

【使用推荐】

百度账号:一个手机号码可以注册一个百度账号,但是可以绑定5个百度账号,且该手机号码只能登录其中一个账号。百度 账号与百度其他产品通用,可用手机号码,邮箱和用户名进行登录,更适合个人使用。

云账号:一个手机号码可以注册多个账号,账号与百度其他产品不通用。以用户名和密码作为登录信息,更适合企业用户 使用,可减少因人员替换造成的账号交接问题。

## 注册账号

心注册账号

心 注册云账号

1. 在百度智能云登录页面,点击右上角"注册",即进入云账号注册界面。

<b>()百度智能云</b> 最新活动 产品 解决方案 千帆大模型 <sup>3</sup>	平台 AI原生应用商店 合作生态 服务支持 了解智能云	Q ICP备案 文档 :	空制台 中国站 🗸 🛛 登录	免费注册
	百度账号云账号	· ①		
<b>千帆大模型年货专场</b> 工信部教考中心大模型证书限时9折 宣看详情 2	担信登录     账号登录       手机号        規信给证码     发送给证码       現信给证码     发送给证码       我已候读并用意直度用户协议和隐私政策        量 录 / 注册	13码登录 ■ 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	Щ <b>Ж</b> Ш	
	使用其他服务量录	4		Q,联系我们
使用大模型	构建大模型应用	使用AI应用		

2. 在百度智能云首页点击"免费注册",进入云账号注册界面,填写相关信息,此处用户名需唯一。

阅读《百度智能云用户服务协议》、《百度智能云线上订购协议》和《隐私政策》后,勾选"我已阅读并同意服务协议、订购协议、隐私政策",点击"注册",即可完成云账号注册。

〇百	度智能元 最新活动 产品 解决方案 千帆大模型平	平台 AI原生应用商店 合作生态 服务支持 了解智能云	Q ICP备案 文档 控制台 中国站 ~ 登录 免费注册
	in the i	欢迎注册百度智能云账号	<del>登泉</del> ×
	and the	注册用户名	
		密码 ×	
		₩8.400 ¥9 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
	干机大模型年货专场 工信部教考中心大模型证书限时9折 查看详情 7	验证码 发送验证码 发送验证码 1. 发送验证码	<b>ウ上云首选</b> ・領云产品首胸限时特惠 低至1折 情 ス
		3 致已间接并问意用户授权信息共享协议 (选项)	0
		注 面	(2) 联 系 我 们
	使用大模型	构建大模型应用	使用AI应用

ഹ	激活账	号
---	-----	---

重要提示:根据公司用户信息保护规定,百度智能云账号安全信息(涉及用户手机、邮箱)已与登录账号保持一致。

- 完成云账号(百度营销账号)的注册后,将自动生成唯一的百度智能云账号(Accountid)并绑定,无需激活即可快速开启 您的云旅程。(注:对于在百度其他平台注册的云账号,或是于2022年9月7日前在百度智能云注册的云账号,登录后仍将 保留激活流程)
- 2. 对于百度账号,首次登录百度智能云需要进行激活,激活后即可与百度智能云账号(Accountid)做唯一性绑定。激活过程 需要您阅读并同意《百度智能云用户服务协议》、《百度智能云线上订购协议》和《隐私政策》。



除后续出现公司内人员离职等场景需要进行账号换绑外,此绑定结果会一直持续到云账号的生命周期结束。

### 登录

心 概述

您成功注册百度智能云账号后,可以在百度智能云官网、控制台登录,从而选购和使用您需要的云产品和服务。

根据实际情况,使用电脑端或移动端登录,目前的登录方法有:

### の电脑端

- 百度账号:短信登录、账号密码登录、百度系App扫码登录,第三方账号扫码登录(微信/QQ/微博)
- 云账号:账号密码登录

心 移动端

移动端分为手机浏览器(或带浏览器功能的App)和百度智能云App,分别支持的登录方式如下:

### ∞ 手机浏览器

- 百度账号:短信登录、账号密码登录、百度APP一键登录 (支持调起百度APP)
- 云账号:账号密码登录

### 心 百度智能云App

- 百度账号:刷脸登录、短信登录、账号密码登录
- 云账号:账号密码登录

### 心电脑端

#### ⊙ 百度账号

- 1. 进入百度智能云官网首页。
- 2. 点击右上角登录按钮,在弹窗中选择登录方式,默认可使用短信登录或百度系App扫码登录的方式,通过点击**账号登录**,可 以切换到账号密码的登录方式
- 3. 短信登录下,如果所填写手机号从未注册过百度账号,点击登录/注册按钮后,系统会自动为你创新全新的百度账号。

<b>()百度智能云</b> 最新活动 产品 解决方案 千帆大模型平台	AI原生应用商店 合作生态 服务支持 了解智能	云	Q ICP备案 文档 控制台 中	国站 > 登录	
	百度账号云则	注 (号 ⑦	# ×		
	短信登录         账号登录           手机号            坦信验证码         发送验证码				
<b>千帆大模型年货专场</b> 工信部教考中心大模型证书限时9折 宣看详情 7	□ 我已始減并同意百度用户协议和除私政策 登录/注册	国家部長式のP/百度APP/用金 日福二単明登录	<b>ウ上云首选</b> :第云产品首购限时特惠 低至1折 情 つ		
		子用户			Q9 联系我们
使用大模型	构建大模型应用	1	使用AI应用		

注意:扫码登录时,确保手机网络通畅。如发现跳转出现白屏,请按照提示点击二维码刷新,重新扫码即可。

### 心 云账号登录

点击**云账号**完成登录方式切换,输入云账号和密码,点击登录按钮,完成登录。

<b>Q</b> E	<b>一度智能云</b> 最新活动 产品 解决方案 千帆大模型	平台 AI原生应用商店 合作生态 服务支持 了解智能云	Q ICP备案 文档 控制台 中国站 ~ 登录	
		上次衰衰 百度账号 <b>云账号</b> ③ 用户名 (与百度繁領、百度联盟等账号通用) 密码	III X	
	<b>千帆大模型年货专场</b> 工信部教考中心大概型证书限时9折 査者详情 オ	登录 忘记密码 忘记账号 使用其他账号登录 ▲ 子用户	<b>ウ上云首选</b> 調気产晶首购限时特惠 低至1折 情 2	「「联系我
	使用大模型	构建大模型应用	使用AI应用	

心移动端-百度智能云App

百度账号登录

1.打开移动端百度智能云App。



2.点击"我的>登录"进入登录界面。

登录
----

Ⅰ Hi,您还未登录 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
15 15 15 现金余额(元) 荷支付 代金券
• 快速充值 >
● 费用中心 >
● 订单管理 >
🤹 续费管理 >
● 服务中心 7 × 24 小时 专业客服 >
. 提交工单 提供专业技术支持 >
意见反馈 >
④,设置 >
○         ・         ○           智能云         控制台         我的

3.勾选阅读并同意**百度智能云用户服务协议和隐私政策**,点击百度账号登录按钮后,自动跳转进入下一页面。



4.输入账号,勾选阅读并同意百度用户协议和隐私政策,点击下一步。

Baidu 百度智能云文档



5.百度智能云App根据用户需求,提供刷脸登录、短信验证码登录、账号密码三种登录方式。

登录百度帐号 精彩永相随	
刷脸登录	
换个登录方式	
短信验证码登录	
帐号密码登录	

6.您根据自身情况,选择一种登录方式,进入控制台页面完成登录。

Baidu 百度智能云文档

0.1.5	♪ <u>条</u> : 个人认证	>
<b>0.00</b> 现金余额(元)	… 0 待支付	<b>ご. 0</b> 代金券
▶ 快速充值		>
● 费用中心		>
● 订单管理		>
🤄 续费管理		>
● 服务中心	7 X 24 /]	时 专业客服 >
🧘 提交工单	提供き	₹业技术支持 >
三 意见反馈		>
• 设置		>
— <b>û</b>	百度智能云	
C	4-	0
智能云	控制台	我的

心 云账号登录

1.勾选阅读并同意**百度智能云用户服务协议**和隐私政策,点击云账号登录按钮后,自动跳转进入下一页面。

(	う 百度智能云
	选择登录方式
	<b>百度账号登录</b> 与百度搜索、知道、贴吧等产品通用
Ŷ	<b>云账号登录</b> 即百度商业账号,可直接登录
<b>⊘</b> 请政	您阅读并同意 百度智能云用户服务协议 和 隐私 策

2.云账号登录目前只支持密码登录,输入账号和密码后,点击登录按钮,完成登录。

### 🗘 百度智能云

用户名		
密码		Ø
		忘记密码
	登录	
	注册	

温馨提示:

百度账号是百度所有产品通用的,您可以使用百度任意一款App扫码登录,包括不限于百度App,百度网盘App,百度智能 云App等。本文提到的云账号均是指主账号,如果您需要以子用户的身份登录,请点击登录页面下方的"子用户登录",进行 登录操作。

## 实名认证

实名认证基本介绍

心 账号归属区别

百度智能云提供个人认证、企业认证两种认证方式,您可以选择任意一种方式进行认证。两种认证主要有以下区别:

认证方式	适用对象	资源归属	认证方法	说明
企业认证	企业、个体工商户、事业单位、学 校、社会团体等	企业	<ul> <li>法定代表人刷脸认证</li> <li>企业对公打款认证</li> <li>百度智能云充值认证</li> </ul>	可以开具增值税专用发票
个人认证	适用于个人开发爱好者	个人	<ul> <li>个人刷脸认证</li> <li>个人银行卡认证</li> </ul>	1、无法开具增值税专用发票。 2、无法使用SMS产品。 3、LSS和VOD个人认证有 100GB的流量限制。

说明: 实名认证直接影响账号和资源的归属,如果企业用户使用个人信息进行实名认证,后续出现人员变动或账号纠纷时,可能会影响企业用户的业务,甚至造成经济损失。在进行实名认证之前,请确认您在百度智能云购买和使用的资源是属于个人还是企业。

### 个人实名认证

### 概述

若您想将百度智能云账号及云资源归属于您个人名下,则需要进行个人实名认证。

个人实名认证可以通过以下2种认证方式完成,您可以选择其中一种。

- 个人刷脸认证
- 个人银行卡认证

### 认证流程



### 个人刷脸认证

1. 在控制台主导航栏 (右上角) 中选择"用户中心"。



2. 在控制台界面找到"实名认证"模块。本模块的界面可能会随实名状态不同而有所区别,点击下图标出的"个人认证"进入认证 页面。

实名认证	
您还未进行任何实名认证 为了您的账号更加安全,我们建议您进行实名认证	
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	

 在认证方式可选的列表页里选择"个人刷脸认证"。支持以下证件的刷脸:大陆居民二代身份证、港澳台居民往来内地通行 证、外国人永久居留证、定居国外的中国公民护照。

个人刷脸认证 (即时完成)	
<ol> <li>支持以下证件:大陆居民二代身份证、港澳台居民往来内地递行证、外国人永久居留证、定居国外的中国公民护照;</li> <li>使用手机百度APP/百度智能云APP进行制脸认证。</li> </ol>	立即认证
如何完成个人刷脸认证 >	
个人银行卡认证(即时完成)	
1.请准备您的银行卡信息; 2.请确保该银行卡预留的手机号能收到短信验证码。	立即认证

4. 在"个人基本信息页面",选择证件类型,并填写姓名、证件号码。阅读并勾选协议后,点击"提交认证"。

E件类型:	大陆二代居民身份证	~		
挂名:	请输入姓名			
骨份证件号:	请输入身份证件号			
构 理题 并同亲 五 南知			四合白 古山共立的公司法用古你	
您理解并同意,百度智	能云有权自行或委托第三方,审查您在实名认证时提付	共的信息是否真实、准确及有效。若提供 <u>虚</u>	假信息,由此带来的全部结果由您	承担。

5. 使用手机APP扫码。推荐使用手机百度、百度智能云、微信扫码。



### 6.以百度智能云APP扫码刷脸认证为例

• 登录百度智能云APP。



选择登录方式



### **云账号登录** 即百度商业账号,可直接登录

○ 请您阅读并同意 百度智能云用户服务协议 和 隐私 政策

• 在APP主页点击上方扫一扫图标扫描PC二维码(如出现白屏情况,请刷新二维码重新扫描)。

Baidu 百度智能云文档



• 根据APP页面提示内容,点击"开始身份验证"。

<	百度智能云-管理中心
	为保证您的信息安全
	<b>宵进</b> 行入 <b>应识</b> 别认证
L	确保本人操作 非本人操作将无法通过认证
-∑)	识别光线适中 <mark>避免背光、逆光、暗光</mark> ,保证光线勿过 暗或过亮
ູ (ຽງ	正面对准手机 保持您的脸在取景框内,镜头尽量与双 目视线齐平
00	面容无遮挡 尽量不佩戴眼镜、耳机等装饰物

### 开始身份认证

〇 阅读并同意《实名认证用户隐私协议》

• 在APP页面点击"确认",完成个人刷脸认证

<b>〈</b> 关闭	百度智能云-管理中心
<	认证结果
	$\bigcirc$
尨	图已经成功通过个人认证
认证信息	* 
姓名	
身份证号 ■	;********659X
认证方式 1	个人刷脸认证
	确 认

注意:刷脸失败后,当前二维码会失效,需要回到PC端重新提交认证。

### 常见问题

刷脸认证失败怎么办?

- 确认是否是本人刷脸,填写的个人信息(姓名,身份证号)是否与本人信息相符。
- 如信息确认填写完整正确,可建议更换手机或者更换扫码刷脸app再次尝试。
- 由于目前人脸识别效果受很多因素影响,例如光线、角度等,如多次均失败建议更换认证方式通过个人银行卡进行认证。

### 个人银行卡认证

银行卡认证是以个人客户的银行卡进行实名认证,仅支持银联卡认证。

1.在控制台主导航栏(右上角)中选择"用户中心"。



2. 在控制台界面找到"实名认证"模块。本模块的界面可能会随实名状态不同而有所区别,点击下图标出的"个人认证"进入认证 页面。

●●●● 个人认证 ?	
	₩ 个人认证 ?

3. 在认证方式可选的列表页里选择"个人银行卡认证"。

	个人刷脸认证(即时完成)	
2	<ol> <li>支持以下证件:大陆居民二代身份证、港澳台居民往来内地通行证、外国人永久居留证、定居国外的中国公民护照;</li> <li>使用手机百度APP(百度智能云APP进行削脸认证。</li> </ol>	立即认证
	如何完成个人刷脸认证 >	
	个人银行卡认证(即时完成)	
	1.请准备您的银行卡信息; 2.请确保该银行卡预留的手机号能收到短信验证码。	立即认证
	如何完成个人银行卡认证 >	

4. 填写个人信息。包括姓名、身份证号、银行卡号(仅支持银联卡认证)、手机号码,并输入短信验证码。

用户中心 / 个人认证 / <b>个人</b>	银行卡认证
银行卡认证	
* 姓名:	请输入姓名
* 身份证件号:	请输入身份证件号
*银行卡号:	请输入银行卡号, 仅支持银联卡 请输入银行卡号, 仅支持银联卡
* 手机号码:	+86 (中国大陆)         请输入手机号码           请输入银行卡预留手机号码
* 短信验证码:	请输入短信验证码
您理解并同意,百度得	智能云有权自行或委托第三方,审查您在实名认证时提供的信息是否真实、准确及有效。若提供虚假信息,由此带来的全部结果由您承担。
返回认证列表	建交认证

5. 填写完成后,请您阅读并勾选协议才能提交认证。点击"提交认证",若填写信息无误,即可完成个人实名认证。

说明:为了防止恶意认证并保护您的账户安全,百度智能云针对个人银行卡认证有10次的认证次数限制;若超过该次数限制,您将不能再使用银行卡认证,但您可以选择其他认证方式进行个人认证。

### 企业实名认证

概述

若您想将百度智能云账号及云资源归属于企业名下,则需要进行企业实名认证。

企业实名认证可以通过以下3种认证方式完成,您可以选择其中一种。

• 法定代表人刷脸认证

- 企业对公打款认证
- 百度智能云充值认证

### 认证流程

法定代表人剐脸认证 — 填写企业基本信息 — 使用百度APP/百度智能云APP扫码 — 法人代表本人刷脸认证	正 认证完成
用户提交实名认证 选择企业认证 企业对公打款认证 境等企业基本信息和对公账户信息 日百度智能云对公账户转账 输入随机金额并提	<b>交认证 — 认证完成</b>
百度智能云充值认证 — 填写企业基本信息 — 获取专属汇款信息 — 随机金额汇款 — 认证完成	

### 法定代表人刷脸认证

通过企业法人人脸识别的方式进行企业实名认证。

1. 在控制台主导航栏 (右上角) 中选择"用户中心"。

Q	工单	消息	帮助了	て档	企业组织	财务	<b>•</b> ^
				8			8 🖲 🖸
	1	寺续费实例:	0	<u>8</u> #	用户中心	Ţ	∂ 安全认证
		寺支付订单:	0		多用户访问控制	钊 (	1 退出

2. 在控制台界面找到"实名认证"模块,本模块的界面可能会随实名状态不同而有所区别。点击下图标出的"企业认证"进入认证 页面。

实名认证 ⑦ 您还未进行任何实名认证 为了您的账号更加安全,我们建议	您进行实名认证
□□□□ 企业认证 ?	▲ 个人认证 ?

3. 在认证方式可选的列表页里选择"法定代表人刷脸认证"。

用户中心 / 企业认证

	法定代表人刷脸认证 (0-2个工作日)	
	1. 请准备企业法定代表人的身份信息; 2. 请使用手机百度APP/百度智能云APP扫码进行刷验认证; 3. 系统会进行智能核验,某些场景需人工审核。	立即认证
	如何完成法定代表人開脸认证 >	
	企业对公打款认证 (墨快30分钟)	
=7	<ol> <li>需具备企业对公银行账户。(暂不支持事业单位);</li> <li>确保该账户可用, 百度智能云将向该账户打款;</li> <li>请确保您能查询到打款金额,填写正确即可通过认证。</li> </ol>	· 文王相句法 词语
	如何完成企业对公打款 >	
	百度智能云充值认证 (0-2天)	
¥	1. 需具备企业对公银行账户; 2. 需向百度暂能完充值输证金(小于1元); 3. 打款后, 打款金额将自动充值进觉的百度智能云账户余额, 请放心。	立即认证
	如何完成百度智能云态值认证。	

4. 填写企业基本信息,包括企业名称、营业执照注册号、法定代表人姓名和身份证号。您需要阅读并勾选协议才能提交认证。

* 组织类型:	● 企业 ① ─ 其他组织 ①
* 营业执照扫描件:	+ 上传
	请提供证件的原件照片或彩色扫描件(正副本均可),文字/盖章清晰可辨认 格式要求jpg、jpeg、png,不超过4MB
* 企业名称:	请输入企业名称
	请条必与营业执照注册号上的名称保持一致
	ALE S. May . The local support IA ALECCA SPECIAL Science (A), IA (A), ALECA A, 2014
* 营业执照注册号:	请输入营业执照注册号
* 营业执照注册号:	请输入营业执照注册号 请翁必与营业执照注册号 方可提交实名认证
* 营业执照注册号: * 法定代表人:	请输入营业执照注册号 请务必与营业执照注册号上的注册号或统一社会信用代码保持一致,国家企业信用信息网公示3-7个工作日后, 方可提交实名认证 请输入法定代表人姓名
<ul> <li>         * 营业执照注册号:         <ul> <li>法定代表人:</li> <li> <ul></ul></li></ul></li></ul>	请输入营业执照注册号 请务必与营业执照注册号上的注册号或统一社会信用代码保持一致,国家企业信用信息网公示3-7个工作日后, 方可提交实名认证 请输入法定代表人姓名 大陆二代居民身份证
* 营业执照注册号: * 法定代表人: * 证件类型: * 法定代表人身份证件号:	请输入营业执照注册号 请务必与营业执照注册号上的注册号或统一社会信用代码保持一致,国家企业信用信息网公示3-7个工作日后, 方可提交奖名认证 请输入法定代表人姓名
<ul> <li>* 营业执照注册号:</li> <li>* 法定代表人:</li> <li>* 证件类型:</li> <li>* 法定代表人身份证件号:</li> <li>* 体实您的身份</li> </ul>	请输入营业执照注册号 请输入营业执照注册号上的注册号或统一社会信用代码保持一致,国家企业信用信息网公示3-7个工作日后, 方可提交实名认证 请输入法定代表人姓名 大陆二代居民身份证 ✓ 请填写法定代表人身份证件号

- 5. 对于非企业的"其他组织",百度智能云提供 法定代表人授权员工刷脸 的认证方式。
- 当账号角色为"法定代表人"时,直接勾选身份。
- 当账号角色为"被授权人"时,需要被授权人填写姓名和身份证号,并上传授权书。请先在页面下载授权书模板,填写模板内容且加盖公章后,再上传授权书。

* 证件类型:	大陆二代居民身份证
* 被授权人姓名:	请输入被授权人姓名
* 被授权人身份证件号:	请填写被授权人身份证件号
* 上传授权书附件:	+ 上传
	授权书需盖单位公章点击下载模板

6. 使用手机APP扫码,根据提示完成刷脸。刷脸通过后,即完成企业实名认证。(具体的刷脸操作步骤请参考个人刷脸认证部分)

法定代表人刷脸认证	
注意:若刷脸失败,请尝试更换手机或刷脸APP,角	的度、光线也会影响刷脸结果
【步骤一】 → 使用手机APP扫描右侧二维码 支持手机百度/百度智能云/微信/Safari等APP 【步骤二】 ① 刷脸过程中请勿刷新页面 【步骤三】 ② 刷脸完成后,点击下方按钮刷新状态	
	我已完成刷脸

7. 针对非企业的"其他组织",刷脸通过后将会送至人工审核,审核将在2个工作日内完成,请您耐心等待。



### 认证中,请耐心等待...

您提交实名认证的时间: 2022-09-09 11:15:41

认证方式:法定代表人刷脸认证



温馨提示:工作日内提交,审核会在2天内完成;非工作日提交,审核会在3天内完成

注意:

- 刷脸失败后,当前二维码会失效,需要回到PC端重新刷新二维码。
- 为了防止恶意认证并保护您的账户安全,百度智能云针对法定代表人刷脸认证有10次的认证次数限制;若超过该次数限制,您将不能再使用法定代表人刷脸认证,但您可以选择其他认证方式进行企业高级认证。

### 常见问题

### 刷脸认证失败解决办法

- 确认是否是法人本人刷脸,填写的个人信息(姓名,身份证号)是否与本人信息相符;
- 如信息确认填写完整正确,可建议更换手机或者更换扫码刷脸app再次尝试;
- 由于目前人脸识别效果受很多因素影响,例如光线、角度等,如多次均失败建议客户更换认证方式进行认证。

### 企业对公打款认证

企业银行对公账户认证需要您提供一个公司的对公银行账号,百度智能云将通过银联商务股份有限公司或者上海银联电子支付 服务有限公司向此账号里转入随机金额,您在百度智能云实名认证页面准确输入到账金额后,即可完成认证。(注:拥有第三 方支付牌照的企业暂不支持"企业对公打款认证"方式。)

1.在控制台主导航栏(右上角)中选择"用户中心"。



2. 在控制台界面找到"实名认证"模块,本模块的界面可能会随实名状态不同而有所区别。点击下图标出的"企业认证"进入认证 页面。

实名认证	
您还未进行任何实名认证 为了您的账号更加安全,我们建议您进行实名认证	
□□□□ 企业认证 ?	● 个人认证 ?

3. 在认证方式可选的列表页里选择"企业对公打款认证"。

	法定代表人刷脸认证 (0-2个工作日)	
2	1. 请准备企业法定代表人的身份信息; 2. 请使用手机百度APP/百度智能云APP扫码进行刷脸认证; 3. 系统会进行智能核验,某些场景需人工审核。	立即认证
	如何完成法定代表人刷脸认证 >	
	今山/3H八灯前311元 / makao/12bh)	
	正亚对公司永庆证(最快30分钟) 1 雪目冬企业对公园行账户 (新天式结束业单位)。	
=	- 周子県 (1997年1月) 1990 (1997年1月) - 2.2 (1997年1月) - 2.2 (論保護所当時) - 1. 百賀智能公務(5族)(予約): 3. 请确保您能查询到打款金额,填写正确即可通过认证。	立即认证
	如何完成企业对公打款 >	
	百度智能云充值认证 (0-2天)	
	1. 需具备企业对公银行账户;	
¥	2. 需向百度智能云充值验证金(小于1元); 3. 打款后,打款金额将自动充值进您的百度智能云账户余额,请放心。	立即认证
	如何完成百度智能云充值认证 >	

 填写企业基本信息和对公账户信息,包括企业名称、营业执照注册号、法定代表人姓名、开户银行、企业银行账号、企业实 名经办人姓名及身份证号。

注意:

- 地方农村商业银行应选上一级或省级联社名称,或联系开户银行核实跨行收款方银行名称。
- 如果选择开户行时,没有找到对应的银行,说明百度云目前尚不支持向该银行打款。建议您使用其他认证方式。

### Baidu 百度智能云文档

基本信息	
/组织类型:	<ul> <li>企业 ① (其物能积 ①)</li> </ul>
* 营业执照扫描件:	+ ±m
	调量供证件的损件相对成彩色扫描件(正副本均可),文字/面量调解可辨认 格式要求jog. joog. prog. 不能过4MB
企业名称:	(诸條),公业必称 调务必为显出执制注册与上的名称提升一致
营业执照注册号:	(读和人智信以用)21年号 編集6-参理以我用21年号 2前21任号编成一社会信用代展得将一致,面面全主信用信息同论;同3-7个工作日间,方可描述完长以信
法定代表人:	请输入法定代表人姓名
收款方信息	
银行开户名:	请输入银行开户名
开户银行:	诸臣入门中的讨论点生出得对户时行 开华顿行过了我到来的 <b>来源于城</b> 境场的,把方式村民总银行应见上一部成着做就社会的。或其我开户银行 极实我行在成为开始自己,在打个银行的外在研究,他也认真我从卫艺术,其他问题和我来了工事
企业银行账号:	请结论会达为公司行振行振动 编载军业会监理组织期至其中每一世的企业分达领行银号收息。否则会打起灾我:一经输送组织形式出版图打 2. 动物理解研究研究员。无法完成规模军
经办人信息	
<ul> <li>1、为了企业信息</li> <li>2、经办人服为企</li> </ul>	安全,清理交动办人信息并强订人能转验 业员工,非企业员工司行承担可能存在的法律风险
证件类型:	大陆二代层民身份证
经办人姓名:	请输入员办人姓名
经办人身份证件号;	请输入经办人身份证件号
] 请您理解并问题,百	5個智能云台收集企业实名认证力理人的身份信息,且有权自行做托展三方,审查您提供的信息最否属实、准确及有效,若提供虚假信息,由此带来的全部结果由您来详

5. 点击"确认信息,下一步"。需要先完成经办人人脸识别。(具体的操作步骤请参考个人刷脸认证部分)

	请提供证件的原件照片或和 格式要求ing ineg png	***● ■○	
	International and high	注意: 右刷脸矢败,请尝试更换手机或刷脸APP, ;	用度、光线也会影响刷脸结果
业名称:	请务必与营业执照注册号。	【步骤一】	<b>1</b> 11/7:101
<b>业执照注册号</b> :	请务必与营业执照注册号 方可提交实名认证	使用手机APP扫描右侧二维码 → 支持手机百度/百度智能云/微信/Safari等APP 【步骤二】	
ē代表人:	Test (	○ 刷脸过程中请勿刷新页面	E126541
款方信息		【歩骤三】 (2) 刷脸完成后、点击下方按钮刷新状态	查看大图
5开户名:	1		若二维码失效,手动点击二维码刷新
□银行:	开户银行以下拉列表为准5 核实跨行收款方银行名称。		我已完成刷脸

- 完成经办人人脸识别后,百度智能云将通过银联商务股份有限公司或者上海银联电子支付服务有限公司向您的对公账户转入 随机金额(0.01元~1元),预计将在0-2天内到账。打款金额无需退回,若仍要退回请您参考常见问题。
- 7. 请您及时关注并联系对公账户管理员,通过网上银行、手机银行、银行柜台等方式查询到账金额后,您可再回到实名认证页面,输入收款金额并点击校验,若到账金额输入正确,即可通过企业实名认证。(收到打款后,请在8天内将金额填写至百度智能云实名认证页面。)

汇款方信息		
* 汇款方:	银联商务股份有限公司或上海银联电子支付服务有限公司	
收款方信息		
*银行开户名:	如果是我的话,这些话的一句。 第二章	
< * 开户银行:		
* 企业银行账号:	T1866770711108660100	
* 收款金额:	请填写收到的金额数字	验证次数0/2
	请填写收款金额	

 为了保障企业实名认证安全,若您的账户命中百度智能云的风险策略,在金额验证通过后将会送至人工审核。审核将在2个 工作日内完成,请您耐心等待。



注意:为了防止恶意认证并保护您的账户安全,百度智能云针对**企业对公打款认证**有10次的认证次数限制;若超过该次数限制,您将不能再使用企业对公打款认证,但您可以选择其他认证方式进行企业高级认证。

### 对公打款认证出现问题及解决办法

- 未查到工商信息,请核对企业类型或上送的信息是否正确
- 付款银行名称有误,请联系账号信息是否准确
- 收款账户名称和账户号码不一致,请核实账户信息是否准确,频繁发起认证申请,请核实账户信息是否准确
- 收款账户不支持此业务

### 百度智能云充值认证

百度智能云充值认证需要您开通专属账号,百度智能云将会生成一笔随机金额。您需要通过企业对公银行账户向专属账号转入 该笔金额,即可完成认证。

1.在控制台主导航栏(右上角)中选择"用户中心"。



2. 在控制台界面找到"实名认证"模块,本模块的界面可能会随实名状态不同而有所区别。点击下图标出的"企业认证"进入认证 页面。

实名认证	
() 您还未进行任何实名认证	
为了您的账号更加安全,我们建议	《您进行实名认证
企业认证 ?	▲ 个人认证 ?

### 3. 在认证方式可选的列表页里选择"百度智能云充值认证"。

	法定代表人副给认证 (0.2个工作日)	
		<u>\$2.803</u> ,412
	如何完成法定代表人刷脸认证 >	
	企业对公打款认证 (最快30分钟)	
=	1. 需員备企业对公银行账户, (暂不支持事业单位); 2. 确保该账户可用,百度智能云将向该账户打款; 3. 请确保您能查询到打款全额,填写正确即可通过认证。	XZ.BD13A53E
	如何完成企业对公打款 >	
	<b>百度智能云充值认证</b> (0-2天)	
¥	1. 需具备企业对公银行账户; 2. 需向百度智能完充值验证金(小于1元); 3. 打款后,打款金额将自动充值进您的百度智能云账户余额,请放心。	立即认证
	如何完成百度智能云充值认证 >	

4. 填写企业基本信息后,点击"点击获取汇款信息"按钮。

用户中心 > 企业认证 > 百度智	能云充值认证	百度智能云充值认证	1 填写认证信息 > 2 汇款信息
企业基本信息			
* 组织类型:	○ 企业 ● ○ 其他组织 ●		
* 营业执照扫描件:	请提供证件的原件照片或彩色扫描件(正副本均可)	, 文字/盖章清晰可辨认	
	格式要求jpg、jpeg、png,不超过10MB 参考特	f式 »	
	+ 上传图片		Language and the second
* 企业名称:	请输入企业名称		
	请务必与营业执照上的名称保持一致		
* 营业执照注册号:	请输入营业执照注册号		
	请务必与营业执照上的注册号或统一社会信用代码(	呆持一致	
* 法定代表人:	请输入法定代表人姓名		
付款账号:			
	为保证打款顺利,请务必保证打款方名称与实名认	证名称一致	
您理解并同意,百度智	能云有权自行或委托第三方,审查您在实名认证时提供的信息	急是否真实、准确及有效。若提供虚假信息,由此带:	来的全部结果由您承担。
返回认证列表	获取汇款信息		

5. (1) 如果您还未生成专属账号,需要输入手机号验证码,以获取您的专属汇款信息。

为保证您的安全	,开通专属汇款则	长号与获取汇款金额需	要手机验证:	
您绑定的手机:	******2629			
* 短信验证码:	请输入验证码	获取验证码		

(2)如果您已经生成专属汇款账号,系统将自动生成一个0~1元的随机金额,并直接提交申请流程,且变为待审核状态。您需 在3天内按照系统生成的金额给自己的专属账号打款,打款金额将自动充值进您的账户余额。若需要退回款项,您可以在账户 余额里进行提现操作。

用户中心 > 企业	认证 > 百度智能云充值认证	百度智能云充值认证	✓ 填写认证信息	> 2 汇款	ŷ信息
	● 请通过您的企业账户对您的专属账号进行一笔验证金汇款(请务必保证汇款) 则申请将被驳回)。百度智能云收到充值后,预计1个小时内反馈申请结果。	金额与下方汇款信息中的金额保持一致) , 所汇款项将充入账户余额	(请于提交申请后 <mark>3天内</mark> 完成汇款,	否	
	您的专属汇款信息 ● 五户名称:北京百度网讯科技有限公司				
	<ul> <li>* 开户银行:招商银行北京分行上地支行</li> <li>* 您的专属汇款账号: 1<del>10302 1000104020108828088-</del></li> </ul>				
	* 您的汇款金额: 0.27 企业实名认证申请已提交,请于2021-09-11 14:11:44之前完成汇款,感谢您	的配合!			
	我已知晓				

请注意:请务必在3天内使用账户名与实名一致的银行账号进行打款,否则申请将被拒绝。

6. 根据您的打款情况,若到账金额正确且在3天内验证通过,即可通过企业实名认证。

### 百度智能云充值认证失败及原因

请确认您已通过预留的对公银行账户转入该笔款项,并确认金额与系统生成的一致。

企业认证-常见单位类型对应统一社会信用代码证件样式

请根据所选择的营业执照/登记证书的证件类型,按照指引上传对应图片:

1.请提供证件原件彩色照片、彩色扫描件或加盖公章鲜章的复印件(暂不支持电子章)。

2.若有水印或用途说明,仅限与百度智能云业务相关。

3.需正面拍摄,露出证件四角且清晰、完整,文字/盖章清晰可辨认。不得翻拍、截图、镜像、PS。

4.格式要求jpg、jpeg、png,不超过4MB。

### 心 证件样式

1.企业

证件名称:《营业执照》





2.个体工商户

证件名称:《营业执照》



3.律师事务所

证件名称:律师事务所执业许可证



4.事业单位

证件名称:《事业单位法人证书》



99 事业单位法人证书 统一社会信用代码 法定代表人 名 称 经费来源 宗 旨 和 56 办开办资金 业务范围 举办单位 住 所 登记管理机关 有效期 机构类别 33 

### 5.机关

证件名称:《统一社会信用代码证书》

此失打印该单 位二瞬時, 約二時 研究市场正年初	联码机关
	负责人
统一社会信用代码 -	机构地址
统一社会信用代码证书	机构性质

### 6.社会团体

证件名称:《社会团体法人登记证书》

	名 称:
	业务范围:
社会团体法人	
<b>惑 汨 江 士</b>	住 所:
豆儿儿口茶	法定代表人:
(副本) 统一代码(登记证号):	活动地域:
发证机关:	注册资金:
发证日期: 年月日	业务主管单位:

### 7.社会服务机构

证件名称:《社会服务机构登记证书》



### 8.基金会

证件名称:《基金会法人登记证书》

54377552x574377552	SPERARDS EXCENTES &
	名称:
	住 所:
基金会法人	业务范围:
登记证书	法定代表人:
(副本)	类型;
统一社会信用代码;	原始基金数额:
发证机关:	业务主管单位:
发证日期: 年月日	年检(年报)记录:
有效期限:自 年 月 日至 年 月 日	
	and the second states and

9.民办非企业单位

证件名称:《民办非企业单位登记证书》



实名认证

### 10.群众性自治组织(村、居民委员会)

证件名称:《基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书》

<ul> <li>✓ 基层群众性自治组织特别法人</li> <li>统一社会信用代码证书</li> <li>★ 一社会信用代码:</li> <li>名称: 法定代表人:</li> <li>★ 型: 法定代表人:</li> </ul>
统一社会信用代码证书         第一社会信用代码:         名称:       法定代表人:         基层群众性自治组织特别法人 统一社会信用代码证书         类型:       发证机关:
统一社会信用代码: 名称: 法定代表人: 基层群众性自治组织特别法人 统一社会信用代码证书 类型: 发证机关:
名 称: 法定代表人: 基层群众性自治组织特别法人 统一社会信用代码证书 类 型: 发证机关:
统一社会信用代码证书 类 型: 发证机关:
地址: 颁发日期: 年 月 日
有效日期,自年月日至年月日 中华人民共和国民政部监制

11.业主大会

证件名称:《业主大会统一社会信用代码证书》



### 12.外国在华文化中心

证件名称:《外国在华文化中心登记证》

****	******	
从国在化立化中心登记证		
外国住华文化中心豆佔证	机构名称:	
统一社会信用代码:	机构类型:	
	法定代表人:	
	地 址:	
		1. 341
质发日期:	中华人民共和国又1 对外文化联络局	C185
********	********	

### 13.宗教活动场所

证件名称:《宗教活动场所登记证》

宗教活动场所登记证	
(副本)	名 称
	教 别
统一社会信用代码	类 别
	负责人
发证机关	地 址
发证时间 年 月 日	

14.工会法人

证件名称:《工会法人资格证书》



15.司法鉴定

证件名称《司法鉴定许可证》



16.农村集体经济组织

证件名称:《农村集体经济组织登记证》



17.基层法律服务所

证件名称:《基层法律服务所执业证》



### 18.境外非政府组织代表机构

证件名称:《境外非政府组织代表机构登记证书》

(F								3
			**					
K			O State	80				
	境	<b>补非政府</b>	组织代	表机林	勾登记	证	书	K
				统一社会信用代码;				
	名样	¥:		首席代表:				8
	住的	fi :		业务主管单位;				S
N.	业务范围	и.		活动地域;				R
								X
	IT HID II				发证机关:			N
Se.	W. 1586 9:	1000000000			发证目期:	91	л	 SR
N.X.								

变更实名认证信息 企业认证的变更

企业变更规则

原认证类型	变更类型	操作步骤
企业认证	个人认证	不支持变更
企业认证	企业认证	1、支持工商变更(即仅变更企业名称)2、非工商变更(即变更企业主体)

注意:

- 工商变更: 仅变更企业名称, 变更前后统一社会信用代码一致。
- 非工商变更:企业主体发生变更,变更前后统一社会信用代码不一致。

### 企业名称变更

1. 作为实名认证变更的发起方,登录百度智能云控制台,点击【用户中心】。

Q		<b></b> •	Ä	备案	工单	文档	企业	支持	财务	生态	开关配题	置 E	nglish		)^
				Q		Q 账户ID:			•	企业认证	<ul> <li>○</li> <li>○</li> <li>用</li> <li>○</li> <li>○</li></ul>	<sup>中</sup> 中心 È认证 目户访问控	<b>」</b> :制	€ 企业	认证
	所有	分组									切换	转份		山 退	出
	711-19	77 52		~		账号信	息								豆腐

2. 在用户中心界面找到【实名认证】模块,点击【变更企业名称】进入变更页面。

实名认证	安普
您已经成功通过企业认证	账号
企业名称: 营业执照注册号:	手机
生效时间:	邮箱
企业名称或企业主体发生变化?您可以 <mark>变更企业名称,</mark> 变更主体请 提交工单	登录
查看变更成功记录	登录
	操作

3. 在变更菜单中选择【企业名称变更】,点击【立即发起】。

	企业名称变更 企业统一社会信用代码不变							
	1.仅企业名称发生工商变更,统一社会信用代码不变 2.需提前准备最新的营业执照,可能需要额外提供变更申请表、变更证明等材料							
	3.变更通过后,仅支持根据新的企业名称开票							
	企业主体变更 A企业变为8企业							
	1.原企业实名认证的主体变更为其他企业主体,账号和资源的归属主体发生变更	立即发起						
- 0	2.需提凱准备原主体和斯主体的营业执照电子件 3.本月追费的月结滞遗暂未生成应付金额、如需继续变更造程、次月由变更后的企业支付并申请开票、原主体对该部分追费账单的支付承担连带责任							

 请按要求提交最新的营业执照,并确保您填写的变更后的公司名称与提交的资料内容一致。请您仔细阅读并接受《申请账号 主体变更协议》《接受账号主体变更协议》后,发起变更。系统校验无误后,完成企业名称变更。

三 ○ 百度智能云 控制台总览 全局 ∨	Q 闘 🖯 🖓 备案 工单 文档 企业 支持 财务 生态 开关配置
用户中心 / <b>企业名称变更</b>	
企业名称变更	
统一社会信用代码:	Annu, and an
* 营业执照扫描件:	+ 上传
	请提供证件的原件照片或彩色扫描件(正副本均可),文字/盖章清晰可辨认 格式要求ing ineg png 不超过MB
	113474/362/1642/1613)   YEFY 1110
* 新企业名称:	8 V **
	变更通过后,仅支持新的企业名称开票
□ 我已阅读并接受《申请账号主体的变更协议》	、《接受账号主体的变更协议》
返 回 发起变更	

5. 若系统校验填写内容有误,需按要求补充材料(工商变更证明和变更申请表上传其一即可)。

用户中心 / <b>企业名称变更</b>	
企业名称变更	✓ 填写变更名称 2 补充变更材料 ③ 人工审核
* 请选择您要补充的证明材料:	● 工商变更证明 ○ 变更申请表
* 工商变更证明:	+     ····································
返回    发起变更	איזאיאנאנאנען אין איזאיאנאנען איזאאנאנען איזאאן איזאאנאנען איזאאנען איזאאנעראענע

6. 提交材料后需要人工审核,请您耐心等待。如果提交审核的信息有误,您也可以撤回修改后重新提交。



## 企业名称变更审核中,请耐心等待

30天内只可以完成一次变更(失败的不计变更次数)



温馨提示:将会在2个工作日内完成审核

7. 人工审核通过后,账号即完成企业实名认证变更。注:30天内只可以完成1次变更。

恭喜!您已完成企业名称变更						
	30天内只可以完成一次变更(失败的不计变更次数)					
	新主体认证信息					
	企业名称:					
	营业执照注册号:					
	变更时间: 2000 100 100 100 100 100 100 100 100 10					
	返回					

### 企业主体变更

1. 作为实名认证变更的发起方,登录百度智能云控制台,点击【用户中心】。

Q			Ä	备案	工单	文档	企业	支持	财务	生态	开关配置	English		)^
				Q		<b>()</b> 账户ID:			1 💽 :	企业认证	<ul> <li>用户中心</li> <li>图 安全认证</li> <li>※ 多用户访</li> </ul>	› E 5问控制	配 企业)	人证
	65.45										切换身份		山 退出	
	ЛА	刀组		~		账号信	息							₽

2. 在用户中心界面找到【实名认证】模块,点击【变更企业名称】进入变更页面。

实名认证	安约
您已经成功通过企业认证	账号
企业名称: 查拉斯 法法律 法法律 法法律 营业执照注册号: ● ● ●	手机
生效时间:                        资质认证 ?: ● 未提交 添加资质认证	邮箱
企业名称或企业主体发生变化?您可以 <mark>变更企业名称</mark> , 变更主体请 <mark>提交工单</mark>	登录
查看变更成功记录	登录
	操作

3. 在变更菜单中选择【企业主体变更】,点击【立即发起】。

	企业名称变更 企业统一社会组用代码不变	
_	1.仅企业名称发生工商变更,统一社会信用代码不变	
	2.需提前准备最新的营业执照,可能需要额外提供变更申请表、变更证明等材料	立即发起
	3.变更通过后,仅支持根据新的企业名称开票	
	企业主体变更 (A企业委为8企业)	
	1.原企业实名认证的主体变更为其他企业主体,账号和资源的归属主体发生变更	
	2.需提前准备照主体和新主体的营业执照电子件	立即发起
	3.本月消费的月结资源福朱生成应付金额,如需继续变更流程。次月由变更后的企业支付并申请开票,原主体对该部分消费账单的支付承担逐带责任	

4. 如果您的账号不符合支持线上变更的条件,请您联系您的客户经理,或者提交工单向我们咨询。

×	温馨提示	×			
	当前账号存在以下场景,不允许提交企业主体变更, 若有疑问请提交工单或联系客户经理 1. 证件号不是统一社会信用代码				
	知道了				

5. 通过验证后,进入线上变更流程,请首先认真阅读并接受《申请账号主体变更协议》。

1 原主体认证         2 新主体认证         3 变更结果
2.3 "百度智能云账号持有人",是指注册、持有并使用百度智能云账号的用户。已完成实名认证的账号,除有相反证据外,百度智能云将根据用户的实名认证信息来确定 账号持有人,如用户填写信息与实名认证主体信息不同的,以实名认证信息为准;未完成实名认证的账号,百度智能云将根据用户的填写信息,结合其他相关因素合理判断 账号持有人。
2.4 "账号实名认证主体变更":是指某一百度智能云账号的实名认证主体(原主体),变更为另一实名认证主体 (新主体),本协议中简称为"账号主体变更"。 <u>2.5 本协议下的"账号主体变更"程序、后果,仅适用于依据账号原主体申请发起、且被账</u> 号新主体接受的百度智能云账号实名认证主体变更情形。
三、变更的条件及程序 3.1 百度智能云仅接受符合以下条件下的账号主体变更申请;
3.1.1 由于原账号主体发生合并、分立、重组、解散、死亡等原因,需要进行账号主体变更的; 3.1.2 根据生效判决、裁定、裁决、决定等生效法律文书,需要账号主体变更的;
3.1.3 账号实际持有人与账号实名认证主体不一致,且提供了明确证明的; 3.1.4 根据法律法规规定,应当进行账号主体变更的;
3.1.5 百度智能云经过审慎判断,认为可以进行账号主体变更的其他情形。
✔ 我已阅读并接受《申请账号主体的变更协议》
下一步  取消

6. 请根据页面提示填写变更原主体、新主体和变更理由的相关信息,并点击下一步。

	1 填写变更信息	2 原主体联系人刷脸认证	3 打印申请表并盖章上传	4 提交申请
原主体信息				
* 组织类型:	● 企业 ◎ ● 其他组织 ◎			
* 营业执照扫描件:	+ Lte			
	请上传jpg/jpeg/png悟式且小于4M的图 请提供证件的原件照片或彩色扫描件(正 格式要求jpg、jpeg、png、不超过4MB	<mark>3片</mark> 副本均可),文字/盖章清晰可辨认		
*企业名称:	请输入企业名称			
	企业名称必填 请务必与营业执照注册号上的名称保持	—致		
* 营业执照注册号:	请务必与营业执照注册号上的注册号面	2旗一社会信用代码保持一致,国家企业信用信息网公示3-7个工作日后,方可提交	英名认证	
新主体信息				
* 组织类型:	● 企业 ① ○ 其他组织 ①			
* 营业执照扫描件:	+ L(\$			
	请上传jpg/jpeg/png格式且小于4M的图	到片		
	请提供证件的原件照片或彩色扫描件(正 格式要求jpg、jpeg、png,不超过4MB	JJ本均可),文字/盖章清晰可辨认		
*企业名称:	请输入企业名称			
	企业名称必填 请务必与营业执照注册号上的名称保持	一致		
*营业执照注册号:	请输入营业执照注册号			
	营业执照注册号必填			

7. 请填写原主体(蓝色方框内企业)的联系人信息,点击【确认信息,提交刷脸】后,由该联系人完成人脸识别认证。

用户中心 / 企业变更 / 企业主体变更

	項写変更信息 ? 原主体联系人刷脸认证	3 打印申请表并盖章上传	4 提交申请
请填写原主体联系人信息,	并完成人脸识别		
原主体名称:	and the second se		
原主体证件:			
原主体联系人信息			
联系人证件类型:	大陆二代居民身份证		
联系人姓名:	请输入原主体联系人姓名		
联系人身份证号:	请输入原主体联系人身份证号		
联系人邮件:	谓输入原主体联系人邮件		
联系人电话:	请输入原主体联系人电话		
联系人电话:	请输入原主体联系人电话 若是固定电话,请加区号,如:010-00000000		

8. 完成认证后,系统会自动生成变更申请表,请点击【点击下载】按钮下载变更申请表,打印并分别加盖原主体和新主体公章 后扫描或拍照上传。

申请表上传

		日度督能云头石队证罗史中頃衣
	变 更 条 件	<ol> <li>如原账号实名认证为XXX企业,变更后为YYY企业: 企业主体变更(非工商变更):需变更前后双方企业在本申请表相应位置加盖单位公章,写 明变更事由,并准备双方企业最新的营业执照扫描件上传;</li> <li>客户发起企业主体变更,需满足如下条件: 结清所有费用; 原企业已申请开出并收到所有发票或原企业同意未开出的发票由变更后的企业申请开具; 原企业已求取变更后企业充分授权办理本次企业主体变更事宜,与变更后企业的行为具有同 等法律效力;</li> <li>变更后企业同意履行原账号下与百度智能云的全部债权债务,原企业就变更前的债权债务承担 连带责任。</li> </ol>
	变更类型	非工商变更
<u>点击下载</u> * 变更申请表:	请点击按钮下载	这更申请表,打印后在底部分别加盖原主体、新主体公章后拍照或扫描上传 合 点击或者拖拽上传文件
仅支持JPG	, JPEG, PNG	格式,小于4M

百度智能云实名认证变更申请表

- 9. 提交材料后需要人工审核,请您耐心等待。人工审核通过后,您的账号绑定的手机号将会收到短信提示。

1 原主体认证	2 新主体认证	3 变更结果
	企业主体变更审核中,请耐心等待	
	返 回	
	温馨提示:将会在2个工作日内完成审核	
如有	了任何疑问,您可以通过 <b>工单</b> 咨询。工单类型请选择"账号–账号–实名认证"。	

10. 变更审核通过后,您还需要完成新主体验证。在用户中心【实名认证】模块,点击【企业主体变更】的【查看】按钮,进入

新主体核验流程。

	实名认证 您已经成功通过企业认证 企业名称: 生效时间: 企业主体变更 ● 新主体待认证 查看 撤回变更 查看变更成功记录	营业执照注册号: 资质认证 <mark>?</mark> : ● <mark>未提交</mark>	添加资质认证
11.	点击【前往新主体认证】,认真阅读并打	接受《接受账号主体变更协议》。	3 变更结果
		您已经完成原主体认证,请继续新主体认证 返回 前往新主体认证 撤回变更	
	如有任何疑问,	您可以通过工单咨询。工单类型请选择"账号-账号-实名认证"。	

12. 完成新主体的实名认证,认证流程请参考文档的企业实名认证部分,支持法定代表人刷脸认证、企业对公打款认证、百度智能云充值认证三种方式。

注意:只有完成了新主体的实名认证,实名才会变更为新主体。在新主体实名认证通过前,账号的实名仍然是原主体。

### 个人认证的变更

心 个人实名认证变更为其他个人实名认证

支持场景:

- 1. 根据生效判决、裁定、裁决、决定等生效法律文书等,确认账号归属人发生变更,相应权责关系也作出转移。
- 2. 该账号实际使用主体为企业,个人为负责管理账号的员工,因离职等原因,不再适合继续管理该账号的。
- 1. 作为实名认证变更的发起方,登录百度智能云控制台,点击【用户中心】。

Q	工单	消息	帮助	文档	企业组织	财务	-
				e	$ i_{1}   t$		8 🕕 🖸
	î Î	寺续费实例:	0	<u>گ</u> ۴	月户中心	0	安全认证
	Ĩ	侍支付订单:	0	8	多用户访问控制	U U	退出

2. 在用户中心界面找到【实名认证】模块,点击【修改个人认证】进入变更页面。

实名认证
② 您已经成功通过个人认证
您可以 修改个人认证 企业用户可以选择 变更为企业认证
查看变更记录

- 3. 变更请认真阅读并接受《申请账号主体变更协议》。
- 需在1天内提交新主体实名认证,否则将自动撤回变更
- 30天内只可以完成一次变更

BAIDU AI CLOUD Console Home	Global \vee	Q III	₽,	다.	Tickets	Documents	Enterprise	Finance	中文	想~
用户中心 > 个人认证变更										
	<b>1 原主体核验</b> 2 新主体认	ùЕ ———		3 变更约	吉果					
安夏大 ① 温馨湖 30天F	新主体前,您需要完成当前账号所有者的原主体核验,并接受 《中译 示:您需要在1天内搜交新主体实名认证,否则将自动撤回变更 9只可以完成一次变更 (失败的不计变更次数)	账号主体的变	8更协议》							
在您正 <u>据产生</u> 百度智	申请账号主体变更 式提交账号主体变更申请前,请您务必认真阅读本协议。 <u>本协议将通</u> 重要影响的相应条款。如果您对本协议的条款有疑问的,请向百度智 能云对条款的解释,请不要进行后续操作。	<b>协议</b> 过加粗或加下 能云咨询,如	<u>划线的形</u> 果您不同	<u>式提示您特</u> 意本协议的	<u>别关注对您</u> 内容,或者	<u>的权利及义务</u> 无法准确理解				
当您通 规或惯 起,本	过网络页面直接确认、接受引用本页面链接及摄示遵守内容、签署书 例认可的方式选择接受本协议,即表示您与百度智能云已达成协议,身 协议对您具有法律约束力。	ī协议、以及ī F同意接受本†	百度智能; 办议的全部	云认可的其( 邹约定内容)	也方式, 或 ,自本协议	以其他法律法 约定的生效之日				
请 <u>您务</u> 后,再	必在接受本协议,且确信通过账号主体变更的操作,能够实现您所希望 进行后续操作 <u>。</u>	<u>的目的,且</u> (	忽能够接	受因本次变	更行为的相关	关后果与责任				
—、协	议主体、内容与生效									
	□ 我已阅读并接受 《申请账号3	体的变更协议	X»							

4. 认证发起人完成原主体核验,以保障认证操作人的合法操作。可以选择刷脸认证或银行卡认证。

注:为了防止恶意认证并保护您的账户安全,百度智能云针对个人银行卡认证有5次的认证次数限制;若超过该次数限制,您可以选择个人刷脸进行认证,您也可以撤回变更后重新提交。

501	个人刷脸认证 (即时完成) 推荐
2	1. 支持以下证件: 大陆居民二代身份证、 港澳台居民往来内地通行证、 外国人永久居留证、 定居国外的中国公民护照; 2. 使用手机 万度 ADD / 万度 和低于 ADD 进行剧险计证
	2. 使用于他日度APP/日度智能公APP近1. 同盟い证。
	如何完成个人刷脸认证 >
	个人组行于认证 (IDD中字中)
-	
	1. 请准备您的银行卡信息; 2. 请确保该银行卡预留的手机-吕能收到短信验证码。
	则何元成个人银行卞认证 >

5. 原主体核验通过之后,请您阅读并接受《接受账号主体变更协议》协议。

✓ 原主体核验 — 2 新主体认证 3 变更结果
<ul> <li>已完成原主体身份核验,接下来需要账号新主体完成个人身份认证,可通过以下方式完成认证:</li> <li>1、使用百度智能云APP/手机百度APP刷脸 2、准备个人银行卡信息完成银行卡认证 3、准备个人证件照片提交审核 请准备好认证所需信息,并接受《接受账号主体的变更协议》</li> </ul>
接受账号主体变更协议
在您正式接受账号主体变更申请前,请您务必认真阅读本协议。 <u>本协议将通过加粗或加下划线的形式提示您特别关</u> <u>注对您的权利及义务将产生重要影响的相应条款。</u> 如果您对本协议的条款有疑问的,请向百度智能云咨询,如果您不同 意本协议的内容,或者无法准确理解百度智能云对条款的解释,请不要进行后续操作。
当您通过网络页面直接确认、接受引用本页面链接及提示遵守内容、签署书面协议、 以及百度智能云认可的其他方 式,或以其他法律法规或惯例认可的方式选择接受本协议,即表示您与百度智能云已达成协议, 并同意接受本协议的全 部约定内容。自本协议约定的生效之日起,本协议对您具有法律约束力。
<u>请您务必在接受本协议,且确信通过账号主体变更的操作,能够实现您所希望的目的,且您能够接受因本次变更行</u> 为的相关后果与责任后,再进行后续操作。
□ 我已阅读并接受《接受账号主体的变更协议》

- 6. 在后续的页面,可选择刷脸或银行卡认证的方法完成新主体个人实名。
- 若此时退出流程,在限定的时间内可继续进行变更流程。若在此时间段内未完成,需要重新发起变更
- 认证过程中如退出当前页面,可通过实名认证页面继续流程,以及浏览认证变更历史

### 心 个人实名认证变更为企业实名认证

支持场景: 根据生效判决、裁定、裁决、决定等生效法律文书等,确认账号归属人发生变更,相应权责关系也作出转移。

- 1. 作为实名认证变更的发起方,登录百度智能云控制台,点击【用户中心】。
- 2. 在用户中心界面找到【实名认证】模块,点击【变更为企业认证】进入变更页面。

实名认	人证	
	您已经成功通过个人认证	
1	您可以修改个人认证企业用户可以选择 世史为企业 查看变更记录	ИЛЛ ILL

- 3. 变更请认真阅读并接受《申请账号主体变更协议》。
- 4. 认证发起人完成原主体核验,以保障认证操作人的合法操作。可以选择刷脸认证或银行卡认证。
- 5. 原主体核验通过之后,请您阅读并接受《接受账号主体变更协议》协议。
- 6. 可选择法定代表人刷脸认证或企业对公打款认证的方法完成新主体企业实名。

注:为了防止恶意认证并保护您的账户安全,百度智能云针对法定代表人刷脸认证和企业对公打款认证有5次的认证次数限制;若超过该次数限制,您可以选择其他方式,您也可以撤回变更后重新提交。

法定代表入前应认证(U-2十工TF日)
1. 请准备企业法定代表人的身份信息;
2. 需法定代表人使用手机百度APP/百度智能云APP亲自扫码核验;
3. 系统会进行智能核验,某些场景需人工审核。
如何完成法定代表人刷脸认证 >
企业对公打款认证 (最快30分钟)
1 雪县备企业对公银行账户 (暂不支持事业单位):
2. 确保该账户可用,百度智能云将向该账户打款;
3. 请确保您能查询到打款金额,填写正确即可通过认证。

### 学生认证

学生身份认证

1.在百度智能云完成个人实名认证后,在"账号管理-实名认证"下点击"去学生认证"可进入学生认证信息填写页面。

(Ⅲ) ○ 百度醫能元 △ 拉制总总系 全局 ∨		请输入您想要搜索的产品、文档	Q 🗱 📑 🗑 E	ICP备来 工单 文档	企业 支持 财务 生态 D
账号管理					
基本信息					
	: 个人				
李名认道 个人以现已完成 章大学生专家、超多福利传费资 古学生以近今					宣看详情
姓名	iλü	医方式 个人银行卡认证			
	完成	8时间			
<b>修改令人以证 变更为企业以证</b> 变更记录					
为您推荐					
> 干紙大模型服务与开发平台ModelBuilder 展訪特惠 > 干紙大模型应用开发平台 Appl	Builder	零代码搭建 >	百度智能云曦灵数字人		个性人像定制

若点击"大学生专属,超多福利免费领取"可进入学生活动专区了解更多学生产品优惠。



2.在学生信息填写页面,依次输入或选择学校名称、专业、层次、预计毕业时间和学校邮箱(学校邮箱必须是带edu的学生邮

### 箱) ,输入完成后点击"获取验证码"。

用户中心 / <b>学生认证</b>		
• 真实姓名:	*雪茹	
* 身份证号:	610121195	
* 学校名称:	请输入学校名称 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	
专业:	请输入专业名称	
* 层次:	○ 专科 ○ 本科 ○ 研究生 (硕士) ○ 研究生 (博士)	
*预计毕业时间:	请选择毕业时间	
认证方式:	邮箱认证	
* 学校邮箱 :	请输入学校邮箱	
* 验证码 :	请输入邮箱验证码 <b>获取验证码</b>	
	□ •我已阅读并同意《百度智能云学生身份验证功能服务用户协议》和《百度智能云学生身份验证功能服务个人	(信息处理规则)》
	提交认证 取消	

对应邮箱会收到6位数的验证码,验证码30分钟内有效,将验证码填写到"验证码"信息栏。

用户中心 / 学生认证		
* 真实姓名:	*窗茹	
* 身份证号:	6101211	
* 学校名称:	清华大学	
专业:	软件工程	
* 层次:	○ 专科   ○ 本科   ○ 研究生(硕士)   ○ 研究生(博士)	
*预计毕业时间:	2026-12	
认证方式:	邮箱认证	
* 学校邮箱:	w @mails.tsinghua.edu.com	♥
* 验证码:	112235 获取验证码	0
	▼ •我已阅读并同意《百度智能云学生身份验证功能服务用户协议》和《百度智能云学生身份验证功能服务介	く信息处理规则》 器
	提交认证 取 消	

3.勾选"我已阅读并同意《百度智能云学生身份验证功能服务用户协议》和《百度智能云学生身份验证功能服务个人信息处理规则》"后,点击"提交认证",若通过校验,则完成学生认证。

○ 百度智能云 △ 控制台总览 全局 ∨	请输入您想要提亲的产品、文档 Q III III III III III III III III III	
用户中心 / 认证结果	您已经成功通过学生认证	M 账号D: 重账号 个人変名 账号管理 安全认证
	认证信息         学生姓名:         学校名称:         预计毕业时间:       2C 07         层次:         完成时间:       2< 72	多用户访问控制 切换身份 退出
	如有任何疑问,您可以通过工单咨询。工单类型请选择"账号-账号-实名认证"。	C+3 (c+3)

## 操作指南

修改账号信息

账号信息是您百度智能云平台填写的相关信息,其中安全信息中的手机号码和邮箱地址,主要是用作百度智能云的各种消息通

知,如云服务器的密码发送、监控指标异常发送警告、服务到期提醒等等,在修改过程中请务必保证您所填写的信息正确。

心修改基本信息

1. 进入百度智能云管理控制台,点击右上角用户头像,进入用户中心;



3. 在基本信息中,可修改激活时填写的相关信息,点击确认后完成信息的修改;

基本信息								☑ 編輯
	您好	账户ID:		一级行业分类:	其他	企业名称:		
a l		联系人:		二级行业分类:		主营业务:	无	
		网站地址:	无					
		企业组织账号:	已添加1个切换到子账号					
		ManAda. 企业组织账号:	こ - 尼源加 1 个 切換到子账号					

心 修改安全信息

1. 进入百度智能云管理控制台,点击右上角用户头像,进入用户中心;

		B	8 🛛 🖸
	我的工单:	子账户1个切换到子账户	5
U	站内信: 🤅	<	◎ 安全认证
		⑤ 多用户访问控制	⊕ 退出
消费分布			切换身份

在安全信息中,您可以进行手机号和邮箱的修改。需要注意的是,系统会根据您的登录账号类型,将您跳转到相应的系统个人中心,进行修改。当前百度智能云支持的登录账号类型为:百度账号和云账号(百度商业账号)。

账号安全等级:	安全信息		
手机绑定:     修改     ?       邮箱绑定:     ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	账号安全等级:	较高	
邮箱期定:     修改 ?       登录密码:     已设置       登录密码:     已设置       登录保护:     未设置       違拟MFA:     未设置       規定 ?	手机绑定: *******1697		修改 ?
費素密码:         已设置         修改         ?           費素保护:         未设置         设置         ?           處拟MFA:         未设置         绑定         ?	邮箱绑定:		修改 ?
登录保护:未设置         设置         ?           處拟MFA:未设置         绑定         ?	登录密码: 已设置		修改 ?
虚拟MFA: 未设置 绑定 ?	登录保护: 未设置		设置 ?
	虚拟MFA: 未设置		绑定 ?

### 双因素验证

#### 心 什么是双因素验证

双因素验证(Two Factor Authentication)是在用户名和密码之外,额外增加的一层安全认证,用于确保登录和使用百度智能云资 源的用户身份的安全性,业界也通常称为两步验证(2-Step Authentication),或多因素验证(Multifactor Authentication)。

<sup>の</sup>双因素验证方式

百度智能云支持手机短信、虚拟MFA等2种双因素验证方式:

• 短信验证:通过向云账号绑定的安全手机发送有时限要求的短信验证码,验证使用者身份;

 虚拟MFA:通过云账号绑定的虚拟MFA App所产生的验证码,验证使用者身份,该验证方式安全级别较短信验证高,建议开 启;

用户同时开启以上2种双因素认证方式时,只要任一验证通过即可。为保障云上资源、资金等安全,建议主账号、管理员子用 户为自身账号开启双因素验证,同时也可以为子用户开启双因素验证,请参考子用户双因素验证。

心 保护范围

百度智能云的双因素认证支持登录保护和操作保护:

- 登录保护: 开启登录保护, 登录账号时需要通过短信或虚拟MFA验证身份后才可登录成功。
- 操作保护: 开启操作保护后, 在用户进行敏感操作前, 需要先完成身份的二次校验, 以确保是本人操作;

心 开启双因素验证

先决条件

拥有百度智能云账号。

#### 操作步骤

- 1. 登录百度智能云控制台;
- 2. 鼠标移动到右上角并点击用户头像,进入用户中心;
- 3. 在安全信息中的登录保护、操作保护中,点击设置按钮;
- 4. 在弹窗中,点击开启选项,你可以选择1种或2种双因素验证方式;
- 5. 点击确定完成设置。

	全局 ~			Q		<b></b> •	₽	备案	工单	文档	企业	支持	财务	生态	¢	~
基本信息 斯 <sup>您好</sup>	账户ID: 9 联系人: 网站地址: <b>7</b> 企业组织账号: E	111c131036f84ce7 し し こ添加 5 个 切換到・	7b9a85ee3ad5436 子账号	59 🗖		一級行 二級行	业分类: 业分类:	ą í	网站 企业 论坛 主言	业名称: 营业务:	<b>178-1</b>	- 10	POLA	1	<b>第</b> 年群	
实名认证	营业执照注册 资质认证: ●	号: 000000000 未提交	) 添加资质认证	安全信息 账号安全等 手机绑定: 邮箱绑定: 登录密码:	级: 40** 已设	***5112 ****7@i	qq.com			较高				修改修改	? ? ?	⊡ © ⊡
账号注销 您可以在此注销当前百度智能云账号。账号注 有规定外,当前账号内信息、数据将被删除,且 帮助文档 注销账号	前成功后、当前账号内的所 3无法恢复。	有服务将不可用,目	除法律法规另	登录保护: 操作保护: 虚拟MFA:	未设 已设 未设	置 置		_						设置 修改 绑定	?	

	全局 🗸		Q 🏭 😅		案 工单 文档	企业 ਤ	5持 财务	生态	
基本信息								口编	iff.
您好	IMPIC:       操作保护设置       ×       网站企业名称:       ●         INFA:       网站地:       · <td< td=""></td<>								
and the second	联系人: 网站地址:	开启操作保护后,发生敏感操作时需要	t行二次验证,以保证你的账户	□安全。	论坛 主营业务:				
	企业组织账号:	○ 不开启							
		● 开启							
实名认证		✔ 手机短信验证 已设置							0
		── 虚拟MFA验证 ── 马上设置			较高				Ě
企业信息: 企业名	营业技	虚拟MFA和硬件MFA较短信验证安全	:级别高,建议择一开启。				<ul> <li>支持 財务 生态</li> <li>●</li> <li< td=""></li<></ul>		
生效时间: 2021-11-30 15:36	资质认						1	生态 ③ 編編 ③ 編編 第2 編編 第3 (1) 第3 第3 第4 第5 第5 第5 第5 第5 第5 第5 第5 第5 第5	
			确定	取迷			1	修改	≣† ?
账号注销			利用人民	4X //1			i	受置	?
然以 つ / エ い 您可以在此注销当前百度智能云账号。账号注	销成功后,当前账号	内的所有服务将不可用,除法律法规另	操作保护: 已设置				1	<b>多</b> 改	?
有规定外,当前账号内信息、数据将被删除,	且无法恢复。		虚拟MFA: 未设置				ž	邦定	?
帮助文档 注销账号									

1、主账号默认开启手机短信验证方式的操作保护;2、主账号登录时,若在登录页面出现登录保护弹窗(如下图),表示 您的账号触发了百度账号的风控规则而需要安全验证,与上述控制台中登录保护的开启与否无关。

忧	登录保护	×	百度账号 云账号 (百度商业账号)
、稳定 创新技	您的帐号可能存在安全风险,为了确保为您本人操作,请 进行安全验证。	先帮助中	<b>账号登录 扫码登录</b>
级——世	183*****80手机	ıث ۲	
e	请输入六位数验证码 <b>发送验证码</b>		
斤	确定		立即注册 7 月户登录 忘记密码 忘记账号
			温馨提示:与百度App、贴吧、云盘、知道等产品通用。

### <sup>の</sup> 绑定虚拟MFA

用户为自身开启虚拟MFA验证后,当使用虚拟MFA首次进行二次验证时,需要首先绑定虚拟MFA。

### 操作步骤

1. 进入"用户中心"页面,在"安全信息"栏中点击虚拟MFA后的"绑定"按钮。

	±/約 ◆			,	4		¢	₩ ∎	1 244	17	×13	15.35	×14	M 95	TW	-0
基本信息															<b>1</b>	自辑
额好 新人,we are	账户ID: 联系人: 网站地址: 企业组织账号:	911c131036f8 <b>1</b> 无 已添加 5 个 初	84ce, <b>* *********************</b>	1			—级行业 二级行业	分类: 分类:	网论	站 企业	:名称: :业务:	无		N764		
实名认证	■ 营业执照 资质认证	注册号:000000 : ● <b>未提交</b>	0000 添加资质认证	安全 账号3 手机 登录3	(信息 安全等级 邦定: 邦定: 部码:	: 40**** 已设置	*5112 ***7@qc	į.com			较高				修改 修改 修改	? ? ?
账号注销 您可以在此注销当前百度智能云账号、账号注 有规定外、当前账号内信息、数据将被删除, 帮助文档、注销账号	销成功后,当前账号内 且无法恢复。	的所有服务将不可	I用,除法律法规另	登录自 操作自 虚拟M	呆护: 呆护: ; //FA: ;	未设置 已设置 未设置									设置 修改 绑定	? ? ?

2. 下载身份验证器。您必须先在智能设备上安装一个MFA应用程序,才可继续进行操作,建议安装Google Authenticator。

注意:

- iOS版直接在苹果应用市场 (App Store) 搜索"Google Authenticator"进行安装。
- 安卓版可以在您常用的应用市场搜索"身份验证器"进行安装。因为安卓版Google Authenticator还依赖外部二维码扫描 组件,所以您还需要在应用市场中搜索安装"条码扫描器"。
- 3. 绑定MFA。点击身份验证器App上的扫一扫图标,扫描电脑端上的二维码。扫描成功后,系统会自动添加用户,App上会显示账号和密钥。进入虚拟MFA的动态口令页面。动态口令每30秒更新一次。

绑定虚拟MFA						
绑定设备						
请在手机中打开Google.	Authenticator应用,扫描下方二	地研,获取6位验证码;或者手动编入下方面将信息获取6位验证码。				
		除号名 密闭 NRWMD4GMZTGHAZTMNLDGY2TIMRTHA4GCNRV				
请输入您从Google Auth	请输入您从Google Authenticator应用程序中获取的连续两组虚拟MFA验证码,安全码每306更新一次。					
* MFA安全码:	6位安全码1					
	6位安全研2					
	提交取消					

注意:

- 如果您的账号为多人共享使用,当您成功绑定MFA之后,其他未绑定MFA的人将无法登录此账号。解决方法是让其他人也安装MFA应用程序并扫描此页的二维码,或者保存此二维码图片供其他人后续进行扫码。
- 除在用户中心-安全信息-虚拟MFA中主动绑定虚拟MFA外,在未绑定虚拟MFA的情况下,使用虚拟MFA二次验证时,电脑端同样会出现虚拟MFA的绑定二维码。
- 4. 输入连续的两组口令到电脑端页面,然后单击确定按钮,虚拟MFA设备绑定完成。

绑定虚拟MFA成功后,即可同时完成二次验证。

心 解绑虚拟MFA

の常规解绑

只要手机不丢失或者没有删除验证APP,用户可以自助完成解绑虚拟MFA设备的操作。

在"安全信息"栏中点击虚拟MFA后的"解绑"按钮,验证虚拟MFA设备6位动态口令,验证成功,则解绑虚拟MFA设备。

解绑虚拟MFA	
解绑设备	
为确保本人操作,请输入	入您的从Google Authenticator应用程序中获取6位MFA验证码。无法解绑,请提交 工单。
* MFA验证码:	请输入
	提交 取消

心账号自助申诉-解绑MFA

如果无法通过常规自助流程解绑虚拟MFA,可以通过账号自助工具-解绑MFA提交解绑申请。

账号换绑申请中所需提交材料如下:

- 个人实名
  - 账号实名认证人的身份证国徽面和人像面照片 (需要手持身份证拍摄国徽面和人像面)
  - 填写完整并手写签名的《百度智能云解绑虚拟MFA申请函》
  - 发票、支付成功页等支付凭证
- 企业实名
  - 账号实名企业法人代表的身份证国徽面和人像面照片 (无需要手持身份证拍摄)
  - 企业营业执照原件照片或者彩色扫描件(企业营业执照电子版需要加盖工章)
  - 填写完整并加盖公章的《百度智能云解绑虚拟MFA申请函》

解绑MFA申请提交后,将在5个工作日内完成审核并发送对应通知,同时可在申诉进度中查看对应申诉进度和结果。

账号绑定

心 绑定手机

绑定用户手机可用于接收百度智能云发送给您的各种通知,如实例创建成功提醒、实例到期提醒等。

手机默认绑定为注册账号时使用的手机,无需单独绑定,可以在安全信息页面进行修改,具体可参见更改绑定手机。

### ゆ 绑定邮箱

云账号绑定邮箱可用于订阅云平台的各类通知,或是作为密保工具用于验证用户身份,可按照如下操作进行绑定:

- 1. 登录云控制台,鼠标移动到右上角点击用户头像,或是在下拉选项中点击用户中心;
- 2. 在安全信息 > 邮箱绑定 后,点击立即绑定;
- 3. 智能云会根据登录账号的信息,跳转到相应系统的个人中心。输入需要绑定的邮箱,并完成验证码验证。需要注意的是,邮 箱验证码的发送可能会有延时,同时部分邮箱的安全策略可能直接将云平台的邮件自动放入了回收箱,请注意查收;

4. 邮箱在登录账号系统绑定成功后,会自动同步到百度智能云账号的安全信息中,请注意查看。

心 更换绑定手机

云账号手机默认绑定为注册账号时使用的手机号,无需单独绑定,在企业员工转岗、离职,或是手机号变更的场景下,可以在 云账号的用户中心页面修改注册时绑定的手机:

- 1. 登录云控制台,鼠标移动到右上角点击用户头像,或是在下拉选项中点击用户中心;
- 2. 在安全信息 > 手机绑定 后,点击修改;
- 3. 智能云会根据登录账号的信息(百度账号,或是云账号,即商业账号),跳转到相应系统的安全中心,进行手机号修改;

注意:修改手机号需要验证原来的手机号以验证本人身份,请确保您之前的手机号可用于接收验证码。

 填写验证码完成身份验证后,输入新的需要绑定的手机号并完成验证,点击完成,信息修改完成后会实时更新到百度智能云 的安全信息中。

心 更换绑定邮箱

在企业员工转岗、离职,或是云账号邮箱有变更的场景下,可以在云账号的用户中心页面修改注册时绑定的邮箱:

- 1. 登录云控制台,鼠标移动到右上角点击用户头像,或是在下拉选项中点击用户中心;
- 2. 在安全信息 > 邮箱绑定 后,点击修改;
- 3. 智能云会根据登录账号的信息(百度账号,或是云账号,即商业账号),跳转到相应系统的安全中心,进行账号邮箱的修改;
- 4. 填写验证码完成身份验证后,输入新的需要绑定的邮箱并完成验证,点击完成。

### 忘记密码

∞百度账号-忘记密码

1. 选择百度账号,点击登录页中的"忘记密码",进入安全中心来找回密码。

○ 百度智能元	语言 🗸
百度智能云 智能时代基础设施	百度账号 云账号 (百度商业账号)
适合跑AI的云。为数字化转型提供安全、稳定、灵活的数字化底座 每任最的AI_ 为智能少于43.99年43年443年4666654大半700040	<u>账号登录</u> 扫码登录
1889年1979年 フラ目前に12月35年にの12月19日3月17人でルートロ 云智一体 - 助力数字化转型和智能化升级一步到位	手机号/用户名/邮箱
	密码
云服务器专场特惠 🔒 🌉 🔍 🗸	登录
新客专享0.5折起首年低至48元	立即注册 子用户登录 忘记密码 忘记账号
	温馨提示:与百度App、贴吧、云盘、知道等产品通用。
©2022 Baidu 使用百度前必读 增值电信业务经营许可证:B1.B2-20100266 京UCP证030173号 隐私政策	
https://cloud.baidu.com	

2. 根据提示填写相应信息。

	登录   注册
找回密码	
诸境写忽需要找回的帐号,海外用户请点击海外手机号找回密码	
サーチ	
	帮助中心
2022 @Baidu	

3. 点击"下一步",进行安全验证,点击<发送验证码>并填写验证码。

Baide 百度 长号设置		登录   注册
找回密码		
通識写想要要找回的帐号,海外用户码 「重印】 「「 「 「 」 「 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」	安全轴证        成的時号可能存在安全风险、为了确保为您本人操作、请优        始正方式        「水・*2手机        「水・*2手机        「水へ公安給证局        方化乙安給证局        人公安給证局	際的中心

4. 点击"下一步",进入重置密码页面。

Bai db 百度	戦号设置	注册
找回密码		
新密码 确认新密码	您正在技回的低号是: 振裂 \ heaven	
	确定 2022 @Baidu	帮助中心

5. 输入新密码,点击"确定"完成密码重置。

. .

Bai a 百度 🛛 帐号设置		
找回密码		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	吾,白度 <b>帐亏</b> , 重直在	<b>谷坞成切</b>
	直接登录	
以下为您最近2次的操作记录,请仔细检查手标	玑及邮箱,如非本人所有,可通过帐号申诉	更换。
时间	操作记录	IP
2020-10-13	找回密码	127.0.*.*
2020-10-13	设置用户名:=	127.0.*.*
		查看更多

### ∞ 云账号 (百度商业账号) -忘记密码

1. 选择云账号,点击登录页中的"忘记密码",进入安全中心来找回密码。

🗘 百度智能云				语言 >
	百度智能云 智能时代基础设施	百度账号	<u>云账</u> 号(百度商业账号)	
	适合跑AI的云 – 为数字化转型退供安全、稳定、灵活的数字化底座 懂场景约AI – 为智能化升级提供领先的创新技术和平台 云智一体 – 助力数字化转型和智能化升级一步到位	请输入账号 请输入密码		]
	云服务器专场特惠 新客专享0.5折起首年低至48元	登録 立即注册   子用户登录 温馨提示:与百度指广、百度 计、百度司南等产品账号通用。	忘记密码 志记账号 网题、百度联盟、百度统	
	©2022 Baldu 使用百度前必读 增值电信业务经营许可证:B1.B2-20100266 第ICP证030173号 隐私政策			

2. 确认账号, 输入用户名以及验证码。

🔆 百度	营销 账户安全中心	>		
首页	安全工具	密码管理	常见问题	
7 请填入约 请输入 请输入 诸输入	確以账号 際需要找回的账号: 用户名 验证码 の行れた 名 設定	<i>2 安全驗证</i>	3 重置密码	

28.3.

3. 点击"确定",进行安全验证,选择验证方式。

首页 安全工具 密码管理 常见问题
1 結认監号     2 安全敏证     3 重置密码       你正在找回的账号是: yzyzizhanghu!

4. 填写手机号码,点击<发送验证码>并填写验证码。

		登录
·····································	Ù	
首页 安全工具		
1 傍以账号         你正在找回的账号是: yzyzizhanghu*         为了你的账户安全,请选择以下方式3         更合正         原果手机找回         无法找回密码?         與果手机号已变更,请申请重量表保手机	找回密码     ×       请填写指广客户的手机号码       1     6位验证码       发送验证码       確定	
3篇4天奏《范653篇《铜凤》回		
	@2019 Baidu 使用百度前必速 宣ICP证030173号	

5. 输入新密码,点击"确定"完成密码重置。

	※白安全由心		登录	
		刀问题		
		באנייוט		
1 确认账号	2 安全验证	3 重置密码		
请输入您的新密码:				
请重复您的新密码:				
	施宁			
	WH AL			
	@2019 Baidu @	明百度前必读 亩ICP证030173号		

### 忘记账号

₯百度账号、云账号(百度商业账号)-忘记账号

1. 点击登录页中的"忘记账号"。

🗘 百度智能云				语言 ~
	百度智能云 智能时代基础设施	百度账号	云账号 (百度商业账号)	
	适合跑AI的云 - 为数字化转型提供安全、稳定、灵活的数字化底座	账号登录	扫码登录	
	電场東四A - 为智能优升级提供现代的创新技术和半台 云智一体 - 助力数字化转型和智能化升级一步到位	手机号/用户名/邮箱		
		密码		
	2022热销爆品特惠	晉	큣	
	云服务器首购0.5折起	立即注册 子用户登录		
		温馨提示:与百度App、贴吧	、云盘、知道等产品通用。	
	©2022 Baidu 使用百度前必读 增值电信业务经营许可证: B1.B2-20100266 第ICP证030173号 隐私政策			

2. 百度智能云支持通过手机号码、服务器IP、域名、备案信息、实名信息、账户ID等方式找回账号。

找回账号								
手机号码	服务器IP	域名	备案信息	实名信息	账户ID			
	<b>您可以说</b> 请输 <i>。</i> 验证证	随过验证账号绑定的寻 入手机号 马	手机号找回账号 获取验	证码				
		ľ						

3. 以通过实名信息找回账号为例,输入姓名及身份证号码,点击"下一步"。

		找回	账号				
手机号码	服务器IP	域名	备案信息	实名信息	账户ID		
	请输入您	的个人实名信息,企	业实名账号请联系	客服			
	1:14	ы жыл т-	-#				

4. 页面展示出与该实名信息相关的所有账号信息,若希望获取完整账号信息,点击"验证手机号"。

🗘 百度智能云

<ul> <li>(百度账号):新******n</li> <li>(百度商业账号):y*********</li> <li>(百度商业账号):y*********</li> <li>前往登录 返回</li> <li>如需获取完整账号信息,请补充完整约手机号验证找回</li> <li>(百度账号):斯*******n</li> <li>(百度账号):新*******n</li> <li>*******5112</li> </ul>	

5. 输入手机号及验证码,点击"确定"。

	② 您的账号信息为		
	(百度账号) : 撕******n		
	(百度商业账号) : y*********i		
	前往登录 返回		
	和墨井顶户数10日片点 注注大户支		
	如需犹取元整账亏信息,请补允元5	的手机亏短证找回	
	(百度账号): 撕*******n		
	******5112		
	补充宗整手机号		
	BALTID	#8 Rold-27 17	
	短证的	3大4X5位1249	
	确定		

6. 查看完整的账号信息。

⑧ 您的账号信息为 (百度账号): ■↓ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

### 账号注销

**账号注销为不可逆操作**,一旦注销,将无法恢复。为保证您的账号、财产安全,并保障正常的社会公共秩序,在提交百度智能 云账号注销请求前,请您务必备份好该账号的所有数据。 目前账号注销支持在百度智能云APP及PC端进行。若您还没有下载该App,请前往应用商城搜索"百度智能云"或者访问百度智能云官网,扫描官网底部的二维码进行下载。

智能云计算	智能解决方案	快速入口	联系我们	关注我们	
云智峰会	智慧城市	帮助文档	工単		APP
产品促销	智慧医疗	备案帮助	支持热线(4008–777–818)	ES WAR	
	智慧金融	开发者资源	售前电话(4008–777–818转1)		0
	智慧教育	开发者中心	备案帮助(4008–777–818转3)	<b>ikak</b>	
	智慧制造	合作伙伴中心	建议反馈		
	云原生解决方案				
支持计划	区块链平台	企业服务中心			

<sup>の</sup> APP端账号注销流程

1. 使用想要注销的账号登录百度智能云APP,进入"我的"页面,点击用户名。

0 -		¥ך £5 °	认证		>
<b>0.00</b> 现金余额(元)		「」。 待支付	0	(二) (代金券	0
🗋 快速充值					>
● 费用中心					>
● 订单管理					>
🔄 续费管理					>
● 服务中心			7 X 24	小时 专业?	客服 >
🧘 提交工单			提供	专业技术	支持 >
三 意见反馈					>
💽 设置					>
	Û				
留能云		+ 控制台		⊂ ₹	) 19

2. 进入"个人中心"详情页,点击"账号注销"按钮。

<	个人中心	
基本信息		>
消息接收人管理		>
实名认证		>
账号注销		>

- 3. 请您仔细阅读"账号注销注意事项",勾选"我已阅读并同意《百度智能云账号注销协议》",并点击"下一步"。
- 4. 在注销前,我们会对您的账户进行注销条件检查。
- 对于满足注销条件的账户,会全部返回检查已通过状态。

く      账户注销
▋ 注销协议 > ② 注销条件检查 > ③ 注销成功
系统正在检查您的账号是否满足注销条件,可能需要花费几分 钟,请您耐心等待
《 条件2:账号不存在未完成的订单、服务
取消 下一步

对于不满足注销条件的账户,我们会逐条返回不满足条件,请您前往PC端控制台,在"财务"或"企业组织"页面进行设置。完成对应设置后,再进行注销。



6. 注销条件检查通过后,点击"下一步",进入二次确认界面。点击"确认注销"按钮,即可完成注销操作。



く 账户注销
🕕 注销协议 > 🕗 注销条件检查 > ③ 注销成功
账号注销成功
完成

### の PC端账号注销流程

1. 使用想要注销的账号登录百度智能云控制台,点击右上角头像,点击"用户中心"。

計 ○ 百度智能云 控制台总览 全局 ∨	Q 89 E	」。备案 工单 文档 企业 财务 生态 🧃	^
H 型 效迎回来! 管理视图 新人指引视图	*	云服务器超值特惠,新.	人认证
上云指引	4 5	(a) 安全认证           (c) 多用户访问控制           切换身份         (b) 退	出
激活账号 实名认证 免费 上云之路第一步 认证即可募丰富能力 实用公有云	<b>尝鲜 新人福利 深度上云</b> 产品免费领 优质资源五折起 赋能业务,推进组织智能化转型	账户ID: 4 L	1 ?
新用户免费尝鲜 个人用户 企业用户		<b>账号信息</b> 現金余額 可开票金額 代金券 ×0 ×0 0	C O
完成个人实名认证的百度智能云新用户即可领取以下产品和服务 查看;	<b>G 版则</b> 云 <b>数据库RDS</b> 专业化的高性能、高可靠云数据库服务	充值 >	
机型: 密集计算型IC3云服务器 配置: 1核CPU、1G内存、1M弹性公网IP、20G系统盘	机型: MySQL SQL Server PostgreSQL 配置: 1核CPU、1G内存、20G系统盘、MySQL5.7版本	待办事项	

2. 在用户中心界面,点击"注销账号"。

➡	全局 ~				Q		🖓 🎧	く 工単	文档	企业	财务	生态	G	ļ~
基本信息 055 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	账户ID: 联系人: 企业组织账号:	••• 已添加 5 个 切换	到子账号	en (D			—级 二级	亍业分类: 亍业分类:	۹ ۲	<b>列站</b> 主 论坛 网	营业务:  站地址:	<b>ご</b> 編 无 无	言辑	
实名认证 ② 您已经成功通过个人高级认证 百度技术加密,保障您的帐号信息安 您若是企业用户,可通过企业信息认	全, 查看 个人信息 证进行变更。			<b>安全信息</b> 账号安全等级: 手机绑定: 邮箱绑定: 登录密码: E	3.设置	Tallen			较高			修修修改改	C C C	1 () () ()
账号注销 您可以在此注销当前百度智能云账号。账号注 规另有规定外,当前账号内信息、数据将被删 帮助文档 注销账号	±销成功后,当前账号内的 别除,且无法恢复。	所有服务将不可用,随	余法律法	登录保护: E 虚拟MFA: 未	3设置 ₹设置							设置 绑定	?	

3. 请您仔细阅读"账号注销注意事项",勾选"我已阅读并同意《百度智能云账号注销协议》",并点击"下一步"。

==	○百度智能元 控制台总览 全局 ∨ Q 131 □ 备案 工单 文档 企业 财务 生态	)~
	4、您的账号与其他第三方网络应用(例如:网站、APP)的绑定关系或对外授权已经解除,或者您能确信不解除该等绑定关系或不撤回该等对外授权不会对您本人或任何第三方造成 任何不利影响;	
	5、您在百度智能云账号下的所有数据均已迁出及妥善备份,或您完全放弃保留、找回该等数据的权利;	
	6、您的账号中无尚未使用的权益(指账号中有现金、赠送金、代金券、返点或云资源等),或您在已知准备注销的账号下存在尚未使用的权益的情况下,发起账号注销申请,将视为您主 动放弃相应权益,账号注销成功后该权益将作废或无法使用;	
	7、某些百度智能云服务为按月结算的后付费模式,如果当月您已使用这些类型的服务,则下月初您将收到当月所用服务使用量的账单,即使您在当月注销了您的账号,您仍需要继续 支付完当月产生的账单;	
	8、您账号下的企业组织已删除,或已经从其他账号的企业组织中退出,您可以前往企业组织操作;	மீ
	9、您提交账号注销申请,并非为了躲避正在或即将发生的纠纷诉讼,或规避主管部门的监管,或绕开法律法规的相关规定等不良意图。	?
	再次提示:账号注销为不可逆操作。	Γ <i>C</i>
	1、账号注销成功后,您将无法进入百度智能云控制面板,使用百度智能云密钥访问云资源或进行其他任何需要依赖账号权限相关的操作;	-
	2、您在该账号下的个人信息、交易记录、业务数据、历史信息等均将无法找回;	Ŷ
	3、如果您使用百度账号、百度推广账号登录、使用百度云服务,注销百度云账号不会影响您百度账号、百度推广账号的正常使用; 4、如果您仍希望保留与此账号关联的资源和服务,请不要继续后续操作;	
	✔】●已阅读并同意 《百度智能云账号注销协议》,提交申请后,我的账号将被注销,包含的内容、数据和服务都不可再恢复。	
	下一步 现洲	

4. 如果您开启了账号操作保护,需要输入手机短信验证码,进行敏感操作二次认证。

→ 百度智能云控制台总览		Q		<b></b> •	备案	工单	文档	企业	财务	生态	
注销账户											
	1 注销协议 📏 2 注销条件检查与注销确认 > 3	注销成	叻								
	安全验证	00/									
	又王·加加										
	为了保护您的账户安全,请通过安全验证: 您绑定的手机: ******5112 更换手机										ம்
	短信验证码: 发送验证码										?
	您当前的操作需要进行二次验证		确定		取消						Ľ
		÷	WURL .		-						Q

- 5. 在注销前,我们会对您的账户进行注销条件检查。
- 对于满足注销条件的账户,会全部返回检查已通过状态。

田      「     」     百度智能     田      臣     七     田     日     ○     百度智能     田     □    □    □    □    □    □    □    □	全局 ∨	Q	💬 🏾 备簿	工单	文档	企业	财务	生态	Y v
注销账户 🔐 🐨 🖃 💶									
	1 注销协议 > 2 注销条件检查与注销确认 > 3	注销成功							
	账户注销流程	100%							
	检测已通过,请谨慎完成注销流程:								
									ഹ
	☞ 条件3: 账号不存在企业组织关系								?
	下一步 取消								
									<u> </u>
									ىر ،

 对于不满足注销条件的账户,我们会逐条返回不满足条件,请您点击"立即前往"跳转至相应页面进行设置。完成对应设置 后,再进行注销。

• 〕             百度智能             · 拉制台总览 全局 ∨             · ○             · 百度智能             · 江 包              △             · □	生态 💽 ~
注销账户:=====	
1 注销协议 > 2 注销条件检查与注销确认 > 3 注销成功	
账户注销流程 100%	
检测未通过,暂不可注销,请根据说明处理以下错误信息: 重新检查	
	ഹ
⑧ 条件2:账号不存在未完成的订单、服务	
<u>你的账号存在</u> 运行中的资源,请操作释放后再发起注销申请。涉及产品有∶边缘计算节点 BEC 立町前往 >>	?
(X) 条件3: 账号不存在介训组织关系	Γ <i>α</i> ι
<u>您的账号存在</u> 企业组织关系,注销过程已中止,请前往企业组织设置后再次尝试!	
立即前往 >>	ſ)
下一步 取消	

6. 注销条件检查通过后,点击"下一步",进入二次确认界面。点击"确认注销"按钮,即可完成注销操作。

田 ○ 百度智能云 控制台总览 全局	×	Q	89 (	⊋ 备案	工单	文档	企业	财务	生态	<b>Y</b> ~
注销账户。										
	1 注销协议 > 2 注销条件检查与注销确认 > 3	注销成功								
R	k户注销流程	100%		×						
相	<sup>東広</sup> 与注相取 今期 M									
	<ul> <li>账号注销成功后,您在百度智能云的所有内容、数据</li> <li>复,请谨慎操作。</li> </ul>	居和服务都不	可再恢							ம்
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·									?
	市一步 确认	、注销	取消							
										<sup>v</sup> <sup>y</sup>

## 常见问题

### 账号管理类常见问题

账号注销常见问题

目录

1.账号注销需具备的条件有哪些?

2.账号注销后还能登录百度智能云吗?

3.如果使用第三方(百度账号、百度商业账号)作为注册方式,百度智能云账号注销后会影响第三方的使用吗?

4.注册新账号时,是否能使用注销过的账号名?

5.账号注销后,账号是否还能找回,业务数据是否还能恢复?

心 账号注销常见问题

### 1.账号注销需具备的条件有哪些?

- 账号内无未完成的订单、服务,不存在任何拖欠或者未缴纳的任何款项。
- 账号中无现金余额、代金券、正在使用的资源(若用户在已知拥有这些权益的情况下,仍然进行注销动作,则认为用户主动 放弃权益,账号注销成功后,这些权益无法找回)。
- 账号无任何未完成的投诉举报或被投诉举报。更多账号注销的要求,请查看《百度智能云账号注销协议》。

**2.账号注销后还能登录百度智能云吗?** 账号注销后,您将无法以该账号登录百度智能云网站、访问控制台以及进行依赖账号权 限的操作。

**3.如果使用第三方(百度账号、百度营销账号)作为注册方式,百度智能云账号注销后会影响第三方的使用吗?**不会。账号注 销仅影响智能云的相关服务,不会影响百度账号(百度App、网盘、文库等)、百度营销账号正常使用。

**4.注册新账号时,是否能使用注销过的账号名?** 账号注销后,您可以重新注册新的云账号,但注册时无法再使用注销过的账号 名。

**5.账号注销后,账号是否还能找回,业务数据是否还能恢复?** 账号一旦注销,您账号名下的所有数据,包括账号信息、业务数据、交易记录等都将无法找回,请谨慎操作。

### 邮箱手机号常见问题

### 条目

1.登录管理控制台,一段时间不操作会自动退出如何解决?

2.注册手机号与绑定手机号有什么区别?

3.收不到邮件激活链接怎么办?

4.原手机号不可用,如何更换绑定的手机号?

5.收不到验证码怎么办?

6.如何停止短信通知?

7.如何更换绑定手机和绑定邮箱?

邮箱手机号常见问题

### 1.登录管理控制台,一段时间不操作会自动退出如何解决?

考虑到账号使用的安全性,如果您登录控制台后在一段时间内不做任何操作,会自动退出登录状态。默认不操作的时限为1小时。您可以在"百度智能云控制台-多用户访问控制-设置-安全设置"中手动修改"登录Session的过期时间",可设置的时间范围为:15分钟~23小时59分钟。

the state of the large state of the		
多用尸访问控制		
107.116		账户别名设置 ?
檝覓		
用户管理	~	账户别名: tw_123 🖸
组管理		IAM用户登录链接: http://tw.123.login.bce.baidu.com
策略管理		
角色管理		安全设置
外部帐号接入	~	密码规则设置:
操作记录(公测中)		密码长度: B-32位 廖码中至少句令: 大写字母 教学 小写字母
密钥报告		密码有效期: 0天
		密码过期后: 不限制登录
设置		历史密码检查: 禁止使用前1次密码
		密码重试约束: 一小时内使用错误密码最大尝试5次登录,锁定一小时
		保存MFA状态7天: ON ON
		登录session过期时间: 2小时0分钟☑     用户登录控制台后在一段时间内不做任何操作,登录状态过期,默认为1小时
		IP白名单:     展制/年月/登录投制台で       限制编程访问云景源で

### 2.注册手机号与绑定手机号有什么区别?

- 注册手机号为注册百度智能云账号时使用的手机号,可用于控制台登录时的验证。
- 当前注册手机号默认为绑定手机号,可用于接收百度智能云发送给您的各种通知,如实例创建成功提醒、实例到期提醒等。
   手机默认绑定为注册账号时使用的手机。如需更换可参考更改绑定手机。

### 3.收不到邮件激活链接怎么办?

可能被邮箱判断为垃圾邮件,请您打开垃圾邮件所在文件夹查看是否收到。

### 4.原手机号不可用,如何更换绑定的手机号?

• 百度账号

原手机号不可用时,需要通过申诉流程修改手机号。在百度智能云登录页面选择"忘记密码"输入手机号或登录百度智能云控 制台后在用户中心点击"修改"手机号,在手机号验证页面选择"以上验证均不可用"。跳转出二维码后,用百度APP扫描二维码 进入申诉流程。

如申诉流程无法找回,建议尝试进行账号换绑申请。

• 云账号 (百度商业账号)

原手机号不可用时,建议尝试进行账号换绑申请。

• 账号换绑

账号换绑申请中所需提交材料如下:

- 个人实名
  - 账号实名认证人的身份证国徽面和人像面照片(拍照时请手持身份证并包含本人上半身)
  - 填写完整并手写签名的《百度智能云账号换绑申请函》
  - 发票、支付成功页等支付凭证
- 企业实名
  - 账号实名企业法人代表的身份证国徽面和人像面照片(拍照时请手持身份证并包含本人上半身)
  - 企业营业执照原件照片或者彩色扫描件(企业营业执照电子版需要加盖工章)

• 填写完整并加盖公章的《百度智能云账号换绑申请函》

账号换绑申请提交后,将在5个工作日内完成审核并发送对应通知,同时可在申诉进度中查看对应申诉进度和结果。

#### 5.收不到验证码怎么办?

- 手机收不到验证码可能情况:
  - 手机安装了拦截软件或设置了黑名单: 解除应用软件的短信拦截或黑名单设置。
  - 手机欠费或者停机:欠费停机的缴费以后通常需要24小时生效,可以第二天重新获取或者更换手机号重新尝试。
  - 手机短信息满了:清除手机中无用的短信息。
  - 手机暂无信号、网络有延迟故障:更换到有信号的地方再重新尝试。
- 邮箱收不到验证码可能情况:
  - 邮件可能被邮箱判断为垃圾邮件,可以打开垃圾邮件夹查找是否收到了验证码。

#### 6.如何停止短信通知?

如果短信通知过多,您可在百度智能云控制台右上角"消息中心 -> 进入消息中心 -> 消息接收设置"关闭短信通知或关闭不需要 的产品消息通知即可。如您要解绑手机号,可在用户中心直接解绑即可。

#### 7.如何更换绑定手机和绑定邮箱?

#### 更换绑定手机

云账号手机默认绑定为注册账号时使用的手机号,无需单独绑定,在企业员工转岗、离职,或是手机号变更的场景下,可以在 云账号的用户中心页面修改注册时绑定的手机:

- 登录云控制台,鼠标移动到右上角点击用户头像,或是在下拉选项中点击用户中心;
- 在安全信息 > 手机绑定 后,点击修改;
- 智能云会根据登录账号的信息(百度账号,或是云账号,即商业账号),跳转到相应系统的安全中心,进行手机号修改;

注意:修改手机号需要验证原来的手机号以验证本人身份,请确保您之前的手机号可用于接收验证码。

填写验证码完成身份验证后,输入新的需要绑定的手机号并完成验证,点击完成,信息修改完成后会实时更新到百度智能云的安全信息中。

### 更换绑定邮箱

在企业员工转岗、离职,或是云账号邮箱有变更的场景下,可以在云账号的用户中心页面修改注册时绑定的邮箱:

- 登录云控制台,鼠标移动到右上角点击用户头像,或是在下拉选项中点击用户中心;
- 在**安全信息 > 邮箱绑定**后,点击修改;
- 智能云会根据登录账号的信息(百度账号,或是云账号,即商业账号),跳转到相应系统的安全中心,进行账号邮箱的修改;
- 填写验证码完成身份验证后,输入新的需要绑定的邮箱并完成验证,点击完成。

账号信息常见问题

### ∿ 条目

1.百度账号和云账号的区别?

2.用户ID在哪里可以查看?

3.是否可修改账号名称?

4.如何修改账号信息?

### 账号信息常见问题

### 1.百度账号和云账号区别?

百度账号一个手机号码注册一个账号,且账号与百度其他产品(百度网盘、百度地图、百度钱包等)通用,可用手机号码,邮 箱和用户名进行登录,适合个人使用。

云账号一个手机号码可以注册多个账号,账号与百度其他产品不通用,以用户名和密码作为登录信息,更适合企业用户使用, 可减少因人员替换造成的账号交接问题。

账号类型	1个手机号可注册数量	登录方式	特点	适合人群
百度账号	1	账号密码、扫码登录	百度各产品通用	个人
云账号	10	账号密码	百度智能云专用,兼容原百度推广账号	企业用户

### 2.用户ID在哪里可以查看?

登录百度智能云控制台,点击右上角的"用户账号->用户中心",在用户中心页面可以查看到用户ID。

#### 3.是否可修改账号名称?

云账号目前是不支持修改账号登录名称的,账号登录名称是在注册账号时自行填写的,账号注册成功后,该登录名无法修改。

百度账号目前支持修改账号登录名称,需要使用最新版百度APP,登录后依次点击【我的】-【设置】-【帐号管理】-【用户 名】-【修改用户名】进行修改,修改完成后请使用新登录名登录百度智能云。如果在百度APP尝试修改登录名称但是没有修改 入口,可能是以下原因导致:

- 百度APP版本过低建议您更新百度APP至最新版本(目前支持v13.12以上版本修改用户名,您可在【我的】-【设置】-【关 于我们】-【关于】查看当前版本)如版本过低建议更新后再次尝试。
- 一年内修改过用户名,或近期有过敏感操作,建议您根据页面提示查看具体原因。
- 如您是如流用户暂不支持修改用户名。
- 当前帐号未设置用户。

### 4.如何修改账户信息?

- 进入百度智能云管理控制台,点击右上角用户头像,进入用户中心;
- 在基本信息中,可修改激活时填写的相关信息,点击确认后完成信息的修改。

### 实名认证常见问题

### 通用问题

### 心目录

- 1. 为什么要进行实名认证?
- 2. 如果不进行实名认证,会对账号产生什么影响?
- 3. 如何进行实名认证?
- 4.实名认证提交审核处理时长?
- 5. 个人实名认证和企业实名认证得到的服务有何不同?

6. 域名如何更换实名认证?

### 通用问题

### 1.为什么要进行实名认证?

《中华人民共和国网络安全法》 等法律法规要求:网络运营者为用户办理网络接入,在与用户签订协议或者确认提供服务时, 应当要求用户提供真实身份信息。用户不提供真实身份信息的,网络运营者不得为其提供相关服务。

### 2.如果不进行实名认证,会对账号产生什么影响?

如果不进行实名认证,账号将无法进行以下操作:

- 无法使用百度智能云服务。
- 无法申请开具发票。
- 无法申请线上合同。

### 3.如何进行实名认证?

百度智能云提供个人实名认证、企业实名认证两种认证方式,您可以选择任意一种方式进行认证。

- 如果您是个人开发爱好者,请通过人脸识别、个人银行卡、个人身份证等资质进行个人实名认证。
- 如果您是企业、个体工商户、机关事业单位、社会团体等,请通过营业执照、组织机构代码证、法人身份证等相关资质进行企业实名认证。

#### 4.实名认证提交审核处理时长?

### 个人认证处理时长:

- 个人刷脸认证:即时完成
- 个人银行卡认证:即时完成

详情请参考个人认证方法。

### 企业认证处理时长:

- 法人刷脸认证:0-2个工作日
- 企业对公打款:最快30分钟(暂不支持事业单位)
- 百度智能云充值认证:0-2天

### 5.个人实名认证和企业实名认证得到的服务有何不同?

企业认证得到的服务会多于个人认证。目前,增值税专用发票仅限于完成企业认证(一般企业类)的客户才能得到。后续将会 有更多服务对企业认证倾斜。

- SMS仅限于完成企业认证的客户才能使用。
- LSS、VOD服务受限支持个人认证账户。

### 6.域名如何更换实名认证?

域名实名认证和个人/企业实名认证没有关系,域名实名认证的详细操作请参域名实名认证。

### 企业认证常见问题

目录

- 1. 如何将企业实名认证变更为个人实名认证?
- 2. 如何解绑/变更企业实名认证?
- 3. 若企业进行对公打款认证时,收到百度智能云的随机金额(0.01元~1元)的打款,该金额如何退款?

4.对公打款认证失败,该如何解决?

5.法人刷脸认证提示失败如何处理?

6.对公打款未收到打款金额如何处理?

7.注册了企业账号,企业注销了是否对账号有影响?

∞ 企业认证问题

### 1.如何将企业实名认证变更为个人实名认证?

目前不支持企业实名认证变更为个人实名认证。

### 2.如何解绑/变更企业实名认证?

您好,因账号实名认证是判断您账号归属的重要凭证,百度智能云账号完成企业实名认证后,暂不支持取消或解除。

如您账号主体信息发生工商变更,请参考工商变更流程在控制台发起变更申请。

如您账号主体信息发生非工商变更,需要通过签订实名变更的三方协议更新实名信息;如您需要办理,请联系您的客户经理申 请或提交工单提交工单联系我们进一步核实处理。也请注意:

- 在未签订三方协议之前,企业实名无法变更为其它公司;
- 若您新的公司要使用百度智能云,建议新注册账号使用。

说明: 若您后续不在使用百度智能云账号, 您可以注销百度智能云账号, 账号注销后实名信息会一并清除。

**3.若企业进行对公打款认证时,收到百度智能云的随机金额(0.01元~1元)的打款,该金额如何退款?**如您需要退回来款金额,请企业银行对公账户管理员退回到下面银行账户。

退款账户信息如下:

银行账户名称:北京百度网讯科技有限公司

开户行名称:招商银行北京上地支行

银行账号:1109 0216 0610 402

### 4.对公打款认证失败,该如何解决?

### 未查到工商信息,请核对企业类型或上送的信息是否正确

- 确认您选择的企业类型与提交的证件是否匹配,填写的企业信息(企业名称、统一社会信用代码、法人、法人身份证)是否 有误;
- 企业注册时间是否为7天内,如是,建议您等待注册满7天后重试。

### 付款银行名称有误,请联系账号信息是否准确

- 您可能填写付款名称有误,可以查看银行名称是否有误。
- 如果是地方级农村信用合作社,银行名称需填写上级银行单位名称,建议联系开户行核实跨行银行收款名称等信息。

### 收款账户名称和账户号码不一致,请核实账户信息是否准确,频繁发起认证申请,请核实账户信息是否准确

• 请核实收款账户名称和账户号码是否填写正确

 请联系开户行所在银行核实收款账户信息与当前已企业名称等信息是否一致。如有不一致,请先与开户行银行沟通更新收款 账户信息后再进行账号实名认证。

#### 收款账户不支持此业务

建议您联系对公账户所在银行核实收款账户是否支持转账入金(也可建议您使用支付宝或某银行APP给账户转账尝试);若不 支持,建议您更换支持对公转账入金的银行账户或者使用法人刷脸方式进行企业实名认证。

#### 5.法人刷脸认证提示失败如何处理?

- 确认是否是法人本人刷脸,填写的个人信息(姓名,身份证号)是否与本人信息相符
- 如信息确认填写完整正确,可建议更换手机或者更换扫码刷脸app再次尝试;
- 由于目前人脸识别效果受很多因素影响,例如光线、角度等,如多次均失败建议客户更换认证方式通过对公打款方式进行 认证。

#### 6.对公打款未收到打款金额如何处理?

- 企业基本信息和收款方信息提交成功后,百度智能云将通过银联商务股份有限公司或者上海银联电子支付服务有限公司向您的对公账户转入随机金额(0.01元~1元),通常实时到账。请联系公司财务或者对公账号保管人查看对公打款金额,并在 实名认证页面中输入收款金额并点击校验;验证通过,即可通过企业实名认证。
- 如长时间为收到对公打款金额,请在验证金额处任意属于两次错误的金额后,重新发起对公打款认证。

#### 7.注册了企业账号,企业注销了是否对账号有影响?

若您的账号实名认证为企业,且原公司主体已注销,当前状态不影响您继续使用帐号下的云资源。如原企业注销后建议您迁移 账号资源,或者等资源到期后注销百度智能云账号,重新注册新账号并完成实名认证使用。

- 变更实名认证请参考 变更企业实名认证
- 注销账号请参考 账号注销

### 个人认证常见问题

#### 心目录

1. 是否支持港澳台人士的实名认证?

2.外国人是否支持个人实名认证?

- 3. 个人实名认证提示姓名和身份证号不符怎么办?
- 4. 1个身份证号最多可以认证几个百度智能云账号"?
- 5. 如何解绑个人实名认证?
- 6. 未满14岁能否申请个人实名认证?
- 7. 如何变更个人实名?

8.个人刷脸认证提示失败怎么解决?

### 个人认证问题

### 1.是否支持港澳台人士的实名认证?

支持。港澳台人士可以通过个人证件认证的方式提交实名认证。

**2.外国人是否支持个人实名认证?**如果个人实名支持的证件类型为:大陆二代身份证、外国人永久居留证、定居国外的中国公 民护照、港澳台居民来往内地通行证;针对国外人需提供外国人永久居留证,可通过个人刷脸方式进行实名;上述外的其他证 件暂不支持实名认证。

### 3.个人实名认证提示姓名和身份证号不符怎么办?

如果您的身份证信息最近有过信息变更如户籍转移或名称变更,变更后的信息还未更新至公安局的身份证信息接口中,则在进行实名认证时系统获取到的信息还是变更前的,就会提示您的身份证号和名称不符,请提交工单并提供户口本本人页的照片。

### 4.1个身份证号最多可以认证几个百度智能云账号?

1个身份证号最多可以认证5个百度智能云账号,超出5个账号后会提示"该证件已被其他多个账户使用",您可以登录已完成实名 认证的账号使用。

### 5.如何解绑/变更个人实名认证?

您好,因账号实名认证是判断您账号归属的重要凭证,百度智能云账号完成个人实名认证后,暂不支持取消或解除。

如您账号实名信息需要变更,可参考个人实名变更流程发起变更申请。

说明:

若您后续不在使用百度智能云账号,您可以注销百度智能云账号,账号注销后实名信息会一并清除。

6.未满14岁能否申请个人实名认证?不可以,14岁以上可以申请。

### 7.个人刷脸认证提示失败怎么解决?

- 确认是否是本人刷脸,填写的个人信息(姓名,身份证号)是否与本人信息相符;
- 如信息确认填写完整正确,可建议更换手机或者更换扫码刷脸app再次尝试;
- 由于目前人脸识别效果受很多因素影响,例如光线、角度等,如多次均失败建议您更换认证方式通过个人银行卡进行认证。

### 个人实名变更常见问题

### 心目录

- 1.变更过程中是否有时间限制?
- 2.变更成功后下一次什么时候可以进行变更?
- 3.变更时额度提示额度用完了怎么办?

### 4.变更可以撤回吗?

### 心 个人实名变更常见问题

### 1.变更过程中是否有时间限制?

需在1天内提交新主体实名认证,否则将自动撤回变更。

### 2.变更成功后下一次什么时候可以进行变更?

30天后可以发起新的变更。

### 3.变更时额度提示额度用完了怎么办?

您可以选择其他认证方式,也可以撤回变更后重新提交。

### 4.变更可以撤回吗?

可以撤回。您如果已处于变更流程中,可以在用户中心的实名认证模块找到变更的撤回按钮。