

ITM 文档



【版权声明】

版权所有©百度在线网络技术（北京）有限公司、北京百度网讯科技有限公司。 未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制、传播本文档内容，否则本公司有权依法追究法律责任。

【商标声明】



和其他百度系商标，均为百度在线网络技术（北京）有限公司、北京百度网讯科技有限公司的商标。 本文档涉及的第三方商标，依法由相关权利人所有。未经商标权利人书面许可，不得擅自对其商标进行使用、复制、修改、传播等行为。

【免责声明】

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导。 如您购买本文档介绍的产品、服务，您的权利与义务将依据百度智能云产品服务合同条款予以具体约定。本文档内容不作任何明示或暗示的保证。

目录	
目录	2
功能发布记录	4
产品描述	4
产品概述	4
功能简介	5
产品功能	6
产品优势	7
应用场景	7
基本概念	9
使用限制	10
产品定价	10
快速入门	11
概述	11
开通流程	11
使用流程	11
调度策略	11
止损	12
操作指南	12
操作准备	12
添加域名	12
端点配置	13
监控配置	14
策略配置	15
调度结果	26
CNAME配置	27
多用户访问控制	27
通告配置	28
典型实践	30
CDN回源的负载均衡	30
API参考	31
简介	31
服务域名	31
访问控制	32
接口规范	32
错误码	32
域名相关接口	33
端点相关接口	35
调度策略相关接口	39
服务等级协议SLA	43
ITM服务等级协议SLA	43

常见问题	44
常见问题总览	44
一般类问题	45
配置类问题	46
计费类问题	46
README	47
ITM	47

功能发布记录

发布时间	功能概述
2018-12	• 添加EIP绑定 • 显示HTTP下的状态码 • 支持自动推荐调度策略 • 策略树优化
2018-11	• 对控制台中策略配置的引导、步骤、预览图进行优化 • 支持用户在控制台的端点配置中添加EIP绑定 • 可以在控制台中为用户自动推荐调度策略，避免用户手动配置，节约配置时间和准确性
2018-08	百度智能流量管理ITM正式发布。一款全局负载均衡产品，基于对域名的监控和用户的自定义策略，对接入流量进行自动止损和智能调度，提升服务性能和可用性

产品描述

产品概述

什么是智能流量管理？

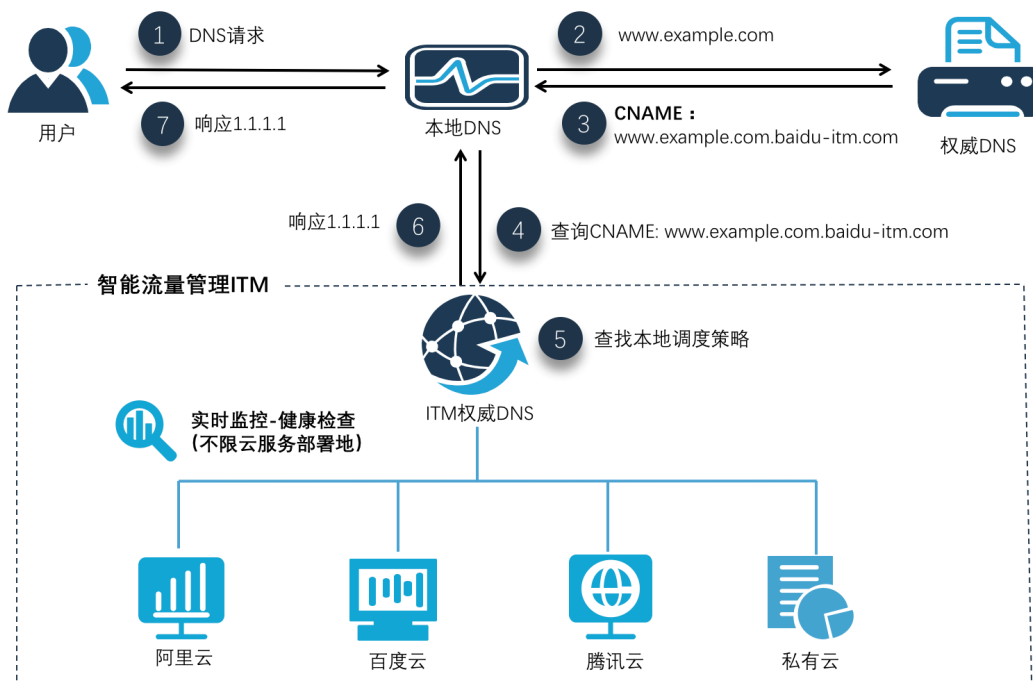
百度智能流量管理（Intelligent Traffic Manager），简称**ITM**。

ITM基于对域名的健康检查和预设的调度策略，对接入的域名流量提供智能的调度服务，实现灵活的多活和容灾服务。

作为一款**全自动化智能解决方案**，ITM帮助用户科学地自动止损、策略化分配流量、高效利用带宽资源，并且能满足混合云、服务部署复杂情况下的流量管理需求，减少DNS解析、首包首屏响应时间，为终端用户提供最佳的网络访问体验。

新用户免费试用30天！ 欢迎[免费体验](#)。

ITM基本原理



以域名 `www.example.com` 为例说明ITM如何通过CNAME完成对域名的解析：

- 1.用户在web浏览器地址栏中输入 `www.example.com`，浏览器向本地DNS服务器发起对 `www.example.com` 的DNS解析请求。
- 2.本地DNS服务器将向权威DNS服务器发起对 `www.example.com` 的DNS解析请求。
- 3.权威DNS服务器返回 `www.example.com` 的CNAME记录 `www.example.com.baidu-itm.com` 给本地DNS服务器。
- 4.本地DNS服务器向智能流量管理ITM的权威DNS服务器发起对 `www.example.com.baidu-itm.com` 的DNS请求。
- 5.智能流量管理ITM权威DNS服务器根据域名的调度策略，以及实时监控，挑选出合适的IP地址，例如 `1.1.1.1`。
- 6.智能流量管理ITM权威DNS服务器将IP地址 `1.1.1.1` 返回至本地DNS服务器。
- 7.本地DNS服务器将IP地址 `1.1.1.1` 返回给web浏览器。

功能简介

以下是智能流量管理ITM的功能简介，如需了解详情您可参阅产品功能。

实时监控

ITM拥有庞大的监控资源，通过分布式健康检查，监控接入ITM的域名流量，深度掌握网络故障、网络延迟等数据，及时发现故障异常，为智能决策提供可靠依据。

故障自动止损

一旦发生网络、服务故障，根据调度策略，自动将切换流量到可用地域，节省大量运维成本，解放更多人力。

加快网络响应

为流量自动选择性能最优的接入点，降低首包延迟，有效提升服务的响应速度，为访客提供更好的访问体验。

智能化调度

ITM为用户提供4种基本调度策略，同时支持4种调度策略的组合叠加，不仅能应对外部复杂的网络环境；并且不用设置容灾预案，零部署实现全智能化的流量调度。

产品功能

本文将对智能流量管理ITM的功能进行详细说明。

1. 实时监控

ITM拥有庞大的监控资源，通过分布式健康检查，监控接入ITM的域名流量，实时掌握流量分布情况，及时发现故障异常。

- 健康检查支持的方式：ping、tcp、http(s)
- 健康检查周期：每个监控节点独立运营监控任务，1个监控节点探测1个端点称为1个监控任务。
探测频率默认为1分钟，表示一个监控点每隔1分钟执行一次监控任务。
- 监控检查的监控节点：覆盖全国范围内31个省份、3大运营商。

2. 故障自动止损

一旦发生网络、服务故障，根据预配的调度策略，自动将切换流量到可用地域，节省大量运维成本。

- ITM根据各个端点的实时监控数据，对端点进行动态选择。
- 具体方法为监控发现某端点的状态达到设定的故障阈值时，将尝试从调度结果中去除该端点。
- 止损时的调度策略根据端点关联的调度规则类型确定：

止损规则	描述
加权轮询	去除故障节点后，重新计算端点权重。
优先级	返回健康的、优先级最高的端点。
地理就近	重新计算各个用户组最近的可用端点。
用户组映射	若某个用户组指定的端点故障，不会自动切换。 应该和其他规则组合使用，例如，组合用户组映射和优先级，这样可以对每个用户组设计不同的故障下切换顺序。

3. 加快网络响应

ITM依托庞大的分布式健康检查分析系统，让网络故障、网络延迟时间等数据实时可见，为流量自动选择性能最优的接入点，有效提升服务的响应速度，真正做到网络高可用，为访客提供更好的访问体验。

4. 智能化调度

ITM为用户提供4种基本调度策略，同时支持4种调度策略的组合叠加，不仅能应对外部复杂的网络环境。且不用设置容灾预案，零部署实现全智能化的流量调度。

- 4种基本调度策略如下：

调度规则	描述
加权轮询	根据端点的权重，按比例将端点作为DNS解析结果返回。
优先级	返回优先级最高的端点。
地理就近	根据用户组的地理位置，将用户组解析到地理位置最近的端点。 注：计算距离时，端点和用户组的地理位置设置所在省份的省会位置。
用户组映射	需要配置用户组和端点之间的映射关系，对指定地域的解析请求返回相应的端点。

- 还可以将4种基本调度策略组合使用，形成复合策略: 如，可以将用户组映射和加权轮询组合使用，不仅可以将流量指向特定地域&运营商的端点，同时各个端点流量比例不同。举例如下：

```
端点1.1.1.1，指向北京-移动，流量占比20%；
端点2.2.2.2，指向上海-联通，流量占比30%；
端点3.3.3.3，指向广州-电信，流量占比50%。
```

产品优势

相比传统的全局负载均衡、云解析DNS相比，ITM提供业界最具差异化和智能化的流量调度服务。

- 对企业内部运维管理：
 - 全自动、智能的调度流量。不需要配置容灾预案，智能地将访客流量引导至最优的接入点。
 - 傻瓜式操作极大简化部署难度，简单几步配置即可从繁琐的流量切换工作中解放更多人力，节省大量企业运维成本。
- 对企业外部网络优化：
 - 依托丰富的监控点资源和监控分析系统，让网络故障、网络延迟时间等数据实时可见，进而智能决策。
 - 丰富灵活的调度策略，支持调度策略多层次组合叠加，帮助企业应付复杂的外部网络环境，极大缩短网络响应时间，改善访客用户体验，为企业业务成交率和增长率提供有力支持。
 - 使用灵活，和域名托管、服务部署解耦，无论企业域名、云服务是否在百度云，都可以直接使用ITM。

应用场景

百度智能流量管理（ITM）适合以下类型的用户：

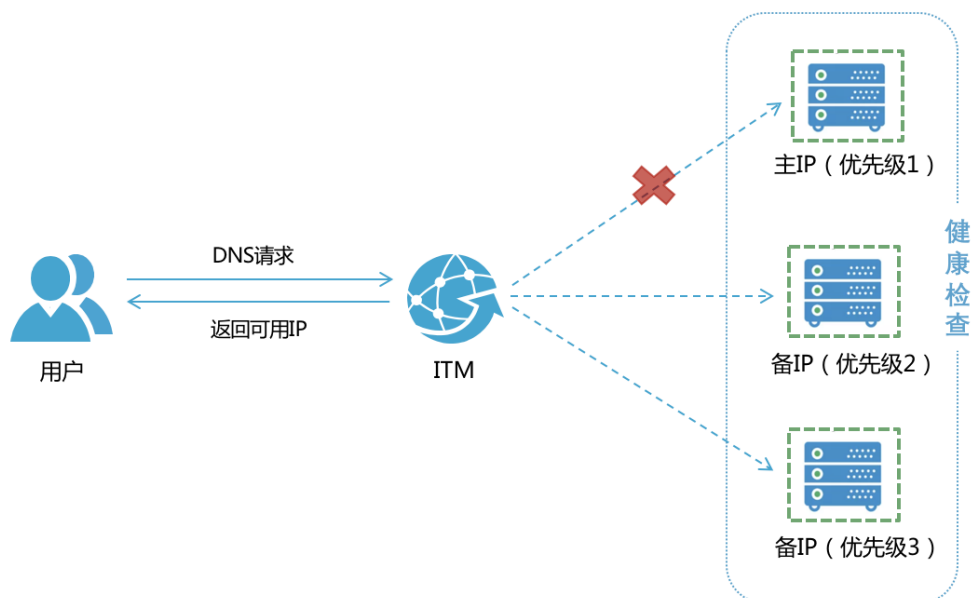
- 对服务可用性敏感 服务故障直接影响到收入或者声誉，如游戏、电商、金融、论坛、政府网站等。
- 对性能敏感 接入延时高、网站打开慢导致较差的用户体验甚至用户流失，如网游、视频等。

- **服务部署复杂** 需要灵活的规则来管理流量的业务，如公有云/私有云混合部署、多公有云部署等。

一般来说，百度智能流量管理ITM可以用于下列基础场景；更多适用场景可根据实际业务情况进行配置。

1. 主备IP容灾

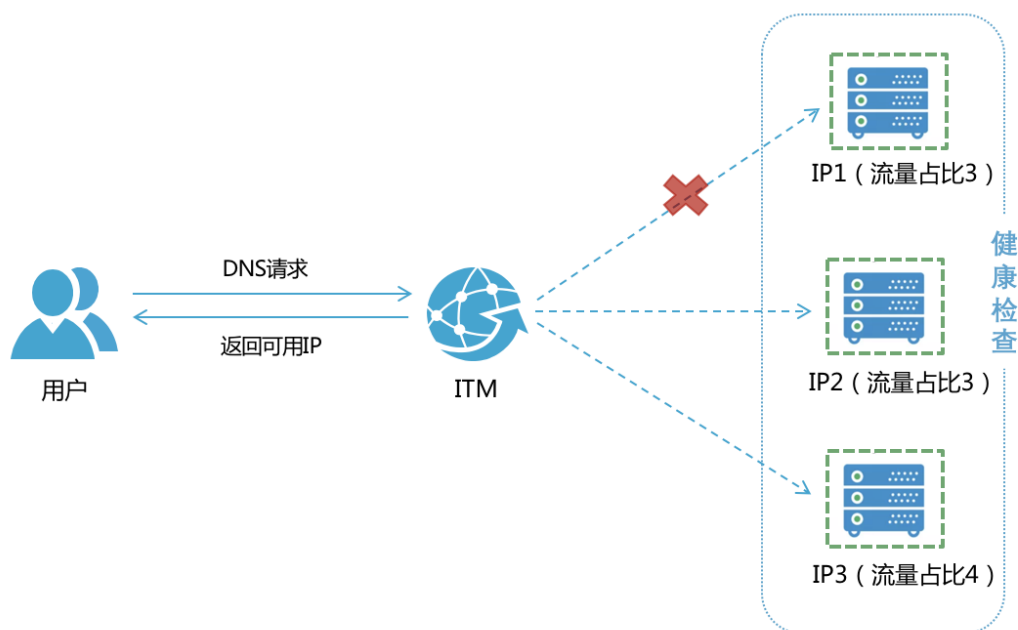
应用服务的域名有多个可用IP。常态下使用其中一个，称为“主IP”；其他IP称为“备IP”。当“主IP”无法使用时，流量自动切换至“备IP”。具体配置方法见[主备IP容灾](#)。



主备IP容灾：主IP无法访问时流量自动切至备IP

2. 多活IP+负载均衡

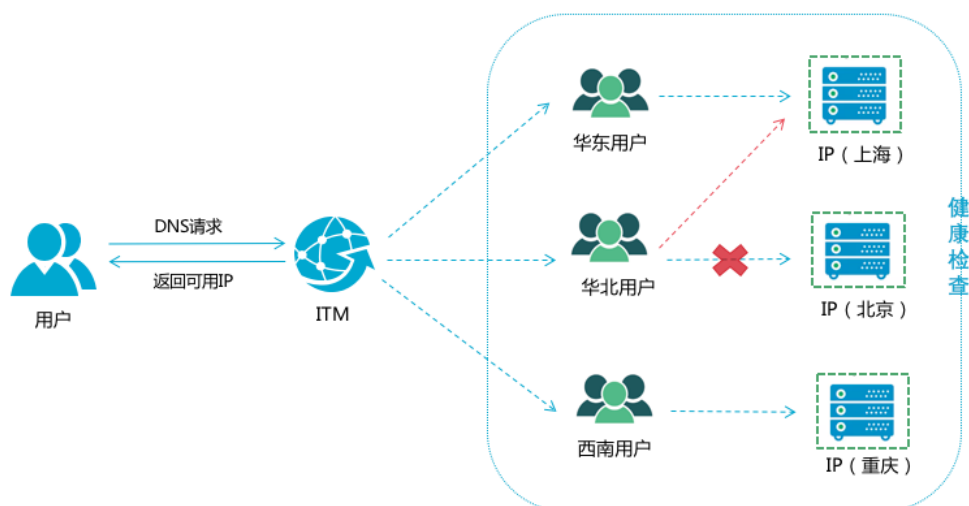
同地域的域名有多个可用IP，常态下希望这些IP按照一定的比例同时接流量。如果其中某些IP故障，流量需要切换到存活IP上，存活IP的权重保持不变。具体配置方法见[多活IP+负载均衡](#)。



多活IP+负载均衡：同地域多IP中某IP故障时自动切至存活IP

3. 就近接入+自动容错

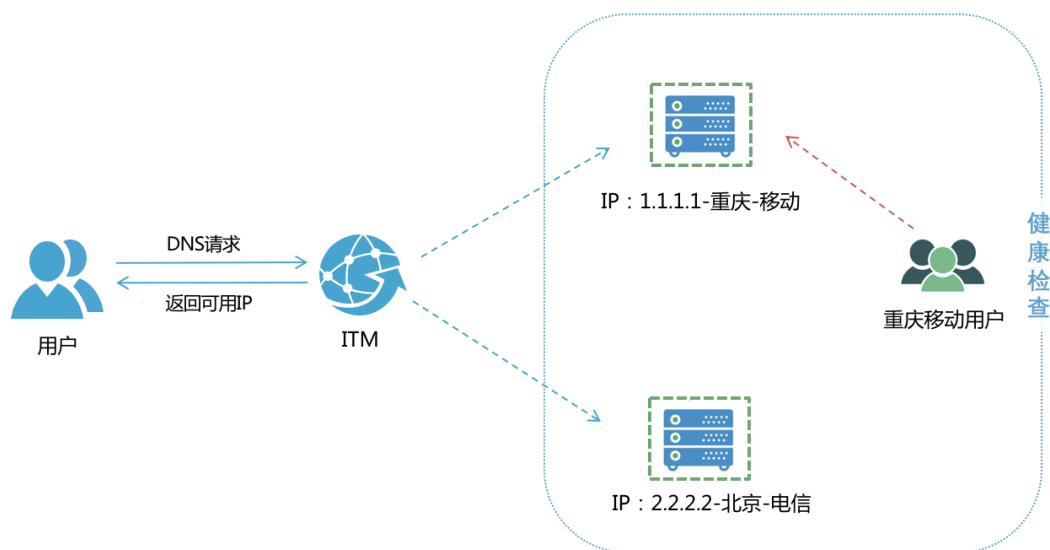
域名有多个可用IP，且分布在多个地域，希望将用户流量接入到就近的IP地址。如果其中某些IP故障，用户流量应该切换到就近的存活IP上。具体配置方法见[就近接入+自动容错](#)。



就近接入+自动容错：常态下就近接入，故障时切至就近的存活IP

4. 智能解析

域名有多个可用IP，希望根据用户的来源，决定用户应该解析到的IP地址。具体配置方法见[智能解析](#)。



智能解析：根据用户来源决定用户应该解析到的IP地址

基本概念

用户组

一组IP地址段，用来表示具有相同属性的用户，一般以<省份，运营商>的维度划分用户组。

端点

IP地址或用于CNAME的域名，表示域名可以解析到的目标。

监控

ITM从分布式的探测节点，对端点的可用性基于监控配置。

策略

策略是一个域名的调度配置，ITM基于策略决定最终的DNS解析情况。

使用限制

百度云智能流量管理ITM提供CNAME域名，以便用户进行流量调度。

- CNAME域名所有权属于百度，CNAME域名只能用于主域名的别名使用，不得将智能流量管理ITM分配的CNAME域名包装成最终用户可浏览器访问的URL链接。
- 如果您的网站服务器IP地址不是百度云IP地址，请在网站服务器上向通过智能流量管理CNAME域名进行的web访问，返回httpcode：404。
- 一旦发现您将智能流量管理ITM分配的CNAME域名包装成最终用户可浏览访问的URL链接，百度有权立即停止您的服务，并无需承担任何责任。若您对此有任何异议，请与我们联系。

产品定价

🔗 计费概述

智能流量管理ITM采用包年包月预付费的模式。每个百度智能云ID可享一次0元套餐包，最长免费体验服务30天，中途可转为付费模式，具体价格请参考：[智能流量管理定价](#)。

单次购买10个月，可享受一年的ITM服务。购买前需保证账户无欠款。[前往体验智能流量管理ITM](#)

🔗 计费项

🔗 域名

需要进行调度的域名地址。

🔗 端点（IP/CNAME）

端点指IP地址或者用于CNAME的域名，表示域名可以解析到的目标。

🔗 监控点

对域名发起探测的监控点，每个监控点都有省份+运营商维度，例如北京移动、上海联通、广州电信等。

🔗 监控任务

监控任务表示一个监控点对一个端点进行一次探测。因此1个域名+1个端点+1个监控点，这样对应的一组算作1个监控任务。

注意：平均监控点个数=各个端点所配置的监控点个数之和/IP总个数，非整数时向上取整。最大限度地按照实际用量来计算，而不是按照某个IP的最高监控点数量来计算监控任务。

举例说明：假设用户有2个域名，分别有1个IP。其中一个是核心域名，需要更全面、精准的监控数据，使用50个监控点；另一个域名为非核心域名，10个监控点即可。则平均监控点个数=（50个监控点+10个监控点）/2个IP=30个监控点。

🔗 到期提醒和处理

- 到期前提醒：ITM服务到期前7，3，1天会发送即将到期提醒通知。
- 到期提醒：ITM服务到期时会发送到期停服提醒通知。
- 到期后处理：您在ITM配置的各域名将停止解析服务。

快速入门

概述

本指南旨在帮助用户快速了解如何在智能流量管理ITM控制台使用服务。

智能流量管理ITM(Intelligent Traffic Manager)基于对域名的监控和用户设定的自定义策略，对域名流量提供自动调度服务，实现智能的优化网络性能和可用性。

ITM主要包含两个功能：

- 流量分配：用户可以基于ITM管理自己的常态流量分配，实现就近接入、负载均衡等目的。
- 自动止损：若域名下某些IP地址出现故障，ITM可以自动切换流量到可用IP，实现自动化止损。

开通流程

在使用智能流量管理ITM前，需要用户完成百度智能云注册和个人实名认证：

- 完成百度智能云[账号注册](#)。
- 完成百度智能云[实名认证](#)。

使用流程



1. 添加域名：添加用户想要调度的域名。
2. 端点配置：添加端点，选择相应地区与运营商。
3. 监控配置：用户根据实际情况选择监控请求、监控点、故障判断配置。
4. 策略配置：用户根据实际需求设计策略。
5. 查看结果：用户可以查看各个端点的调度结果。

调度策略

调度策略可以是基本的规则，也可以由规则组合形成复合策略。

- 目前可以用的基本规则如下：

规则	描述
加权轮询	根据端点的权重，按比例将端点作为DNS解析结果返回。
优先级	返回优先级最高的端点。
地理就近	根据用户组的地理位置，将用户组解析到地理位置最近的端点。 注：计算距离时，端点和用户组的地理位置设置所在省份的省会位置。
用户组映射	需配置用户组和端点之间的映射关系，对指定地域的解析请求返回相应的端点。

- 还可以将规则组合使用，形成复合策略：

例如，可以将用户组映射和加权轮询组合使用，为各个用户组设定不同的端点解析比例。

止损

当ITM监控发现某端点的状态达到设定的故障阈值时，将尝试从调度结果中去除该端点。

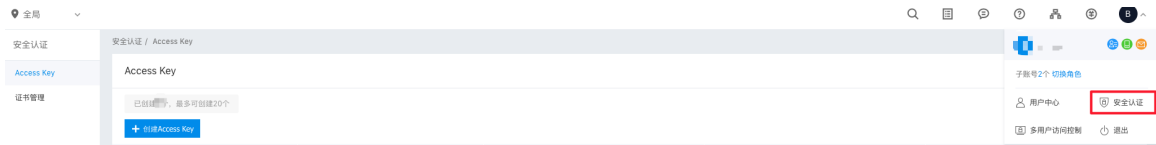
- 止损时的调度策略根据端点关联的规则类型确定：

规则	描述
加权轮询	去除故障节点后，重新计算端点权重。
优先级	返回健康的、优先级最高的端点。
地理就近	重新计算各个用户组最近的可用端点。
用户组映射	若某个用户组指定的端点故障，不会自动切换。 应该和其他规则组合使用，例如，组合用户组映射和优先级，这样可以对每个用户组设计不同的故障下切换顺序。

操作指南

操作准备

1. 注册并登录百度智能云平台，请参考[注册](#)和[登录](#)。
2. 如果未进行实名认证，点击控制台右上角的用户名的“安全认证”进入认证页面并点击“实名认证”。请根据实际情况选择“企业认证”或“个人认证”。



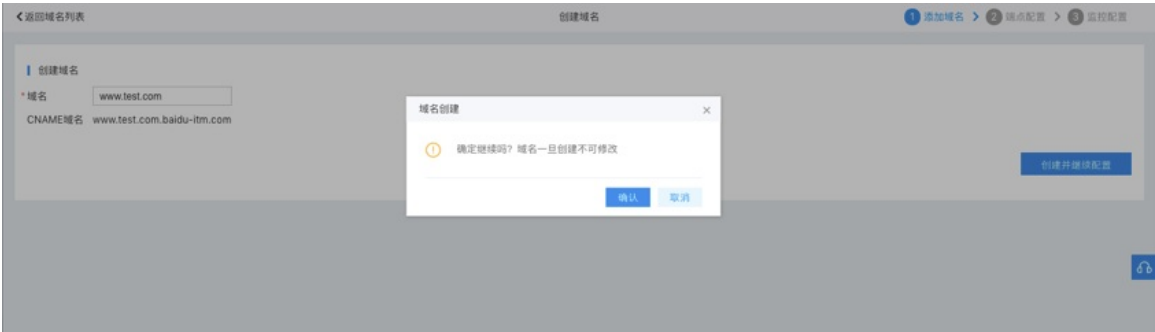
3. 开通智能流量管理ITM：
 - 登录百度智能云智能流量管理ITM官网。
 - 提交智能流量管理ITM公测申请。
 - 提交申请后，工作人员会对您的信息进行审核，会为符合试用条件的用户开通ITM服务。

添加域名

1. 登录百度智能云官网，点击右上角的“管理控制台”，快速进入控制台界面。选择“产品服务>智能流量管理ITM”，进入服务首页—域名列表。
2. 选择首页【域名列表】，点击【添加域名】，进入域名添加页面。



3. 输入您的真实域名之后，ITM会将域名前缀和baidu-itm.com组合成新的CNAME域名，并进行调度。



4. 添加域名后可直接添加端点或配置监控策略，也可以稍后配置。



端点配置

1. 点击【域名列表】->【配置】->【端点配置】。



2. 进入【端点配置】页，输入该域名下的IP地址。

- 输入IP后，会自动识别出该IP的地区及运营商。
- 支持您自定义为该IP添加标签，关键字之间用分号（英文格式下;）来分割。
- 必须保证至少存在一个IPv4（A类型）的端点。



3. 支持导入EIP。



4. 点击【端点配置】->【操作】列进行端点信息编辑或删除。



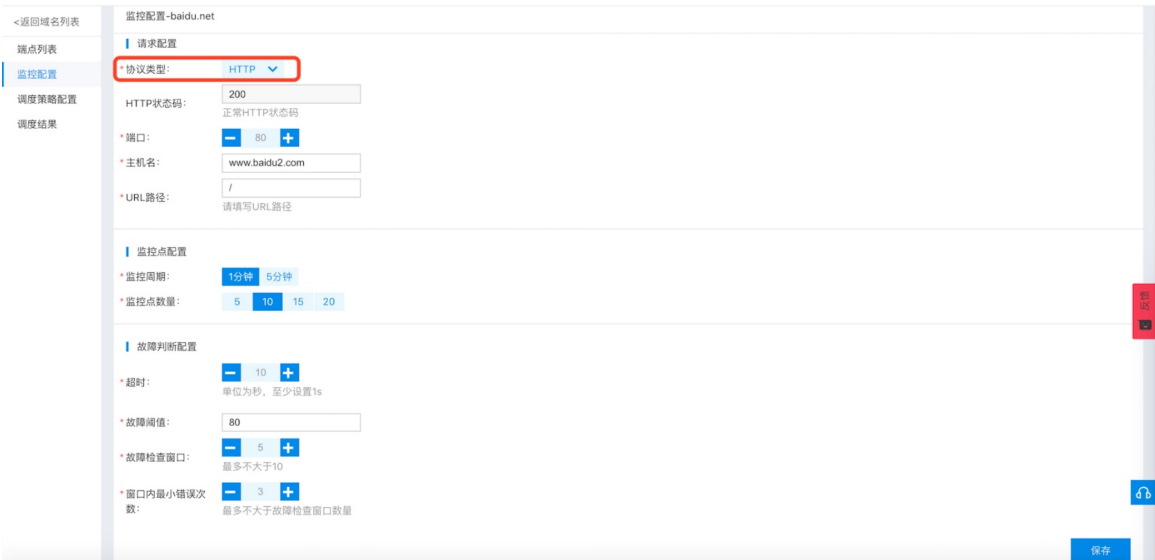
监控配置

1. 在首页【域名列表】的配置栏中选择【监控配置】，进入该域名下的监控配置页。

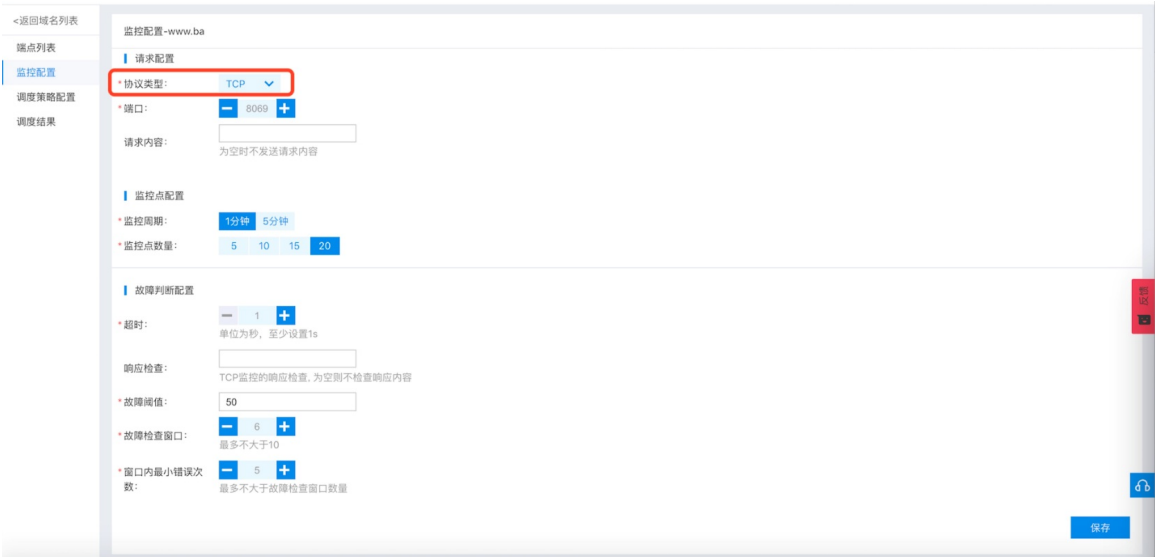


2. 输入请求配置、监控点配置和故障判断配置。根据2个不同的【协议类型】填写相应的设置。

- 选择【协议类型】-> HTTP时，请填写如下设置（支持查看HTTP协议下的状态码）：



- 选择【协议类型】-> TCP时，请填写如下设置：



监控配置说明

项目	描述
监控配置	指定检查后端服务器监控状态时使用的协议类型。可选择“HTTP”或“TCP”。
端口	服务端口。
URL路径	用于监控检查的URL。 长度限制为1-255个字符，需以‘/’开头。
超时	若在指定时间内没有收到后端服务器的响应，则认为后端服务器响应超时。
故障域值	超过指定阈值百分比的监控点认为当前服务发生故障时，则认为本次探测结果中该服务发生故障。
故障检查窗口	判断服务是否存在故障时，需要使用多少次连续的监控结果。
窗口内最小错误次数	故障检查窗口内，判断为故障的探测结果超过最小次数时，才认为服务发生故障。

策略配置

策略配置文档包括两部分，您可以根据自己的需要进行阅读。

概念说明：对ITM支持的策略规则、策略组合方式进行了说明。

操作步骤：对如何实际进行策略配置进行了说明。

🔗 概念说明

🔗 基本规则

- 目前有如下的基本规则：

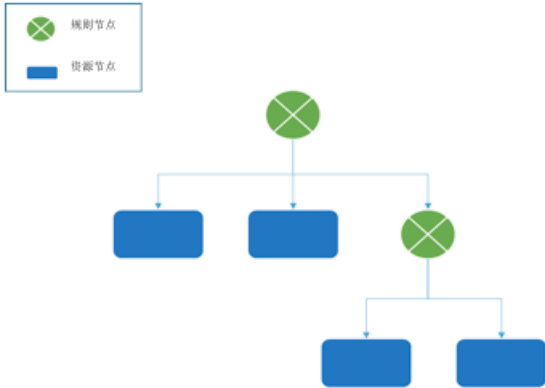
规则	描述
加权轮询	根据端点的权重，按比例将端点作为DNS解析结果返回。
优先级	返回优先级最高的端点。
地理就近	根据用户组的地理位置，将用户组解析到地理位置最近的端点。 注：计算距离时，端点和用户组的地理位置设置所在省份的省会位置。
用户组映射	需要配置用户组和端点之间的映射关系，对指定地域的解析请求返回相应的端点。

🔗 组合叠加

- 支持将4个基本规则组合叠加为复杂策略，满足复杂部署场景下对流量管理的个性化需求。

项目	描述
组合策略	一个具有树状结构的流量管理策略。树由两种节点组成：规则节点和资源节点。
规则节点	一个简单规则（如用户组映射、加权轮询），表示在这个节点的所有子节点之间使用该简单策略。
资源节点	一个资源组以及这个资源组内部端点使用的一个简单策略。 资源节点只能作为叶结点，且所有的叶结点都是资源节点。

- 一个典型的组合策略的树状结构如下图：



自动推荐策略

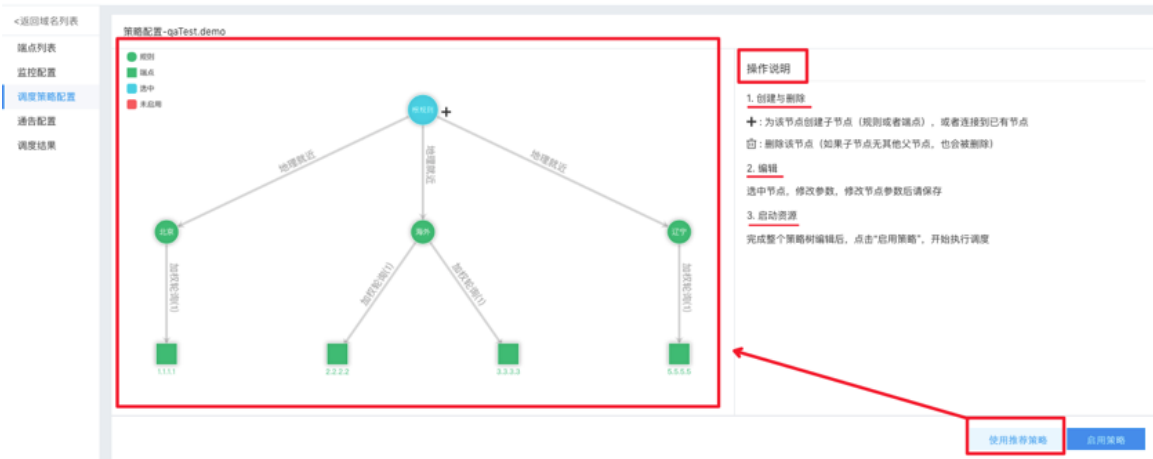
- 根据用户当前配置的域名、端点、监控配置信息，自动为用户推荐调度策略，节约配置时间。
- 用户可以在自动推荐策略的基础上进行修改，具体见操作步骤说明。

操作步骤

1. 首页【域名列表】->【调度策略配置】，进入该域名下的调度策略配置页。



2. 使用推荐策略 ITM根据当前配置的域名、端点、监控配置信息，自动推荐调度策略，节约配置时间。 点击【使用推荐策略】，左侧显示自动推荐的策略树状预览图。* 选中各规则、节点，可在右侧操作部分对当前策略进行修改。



3. 自行配置策略

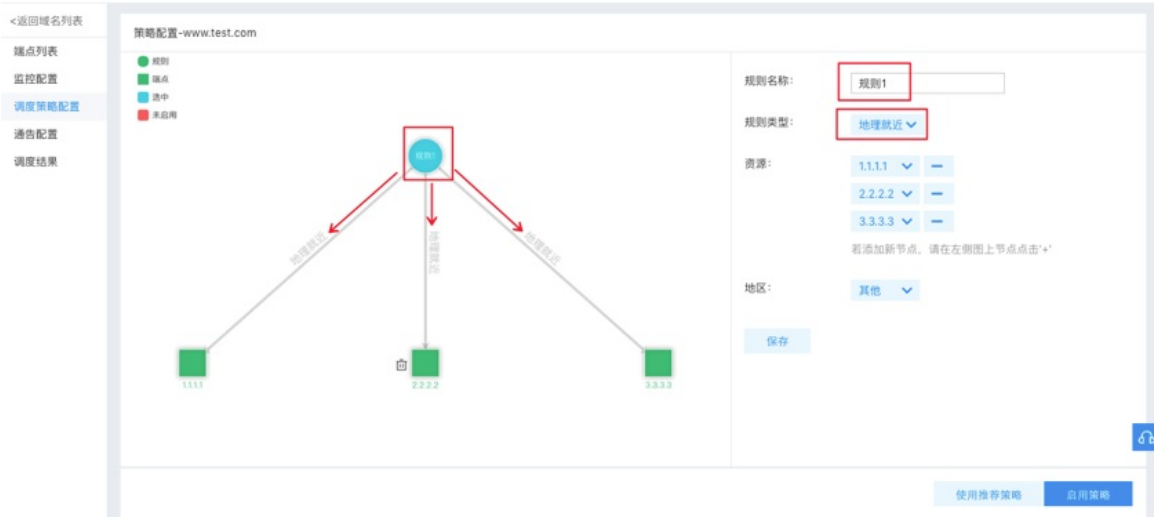
3.1. 选中被设置规则/端点右侧的“+”，在右侧【选择连接类型】

连接类型	描述
A.选择新规则	为当前选择节点创建一个新的规则节点作为子节点。
B.连接已有规则	连接到已存在的规则节点。
C.连接已有端点	选择“端点列表”配置好的端点。

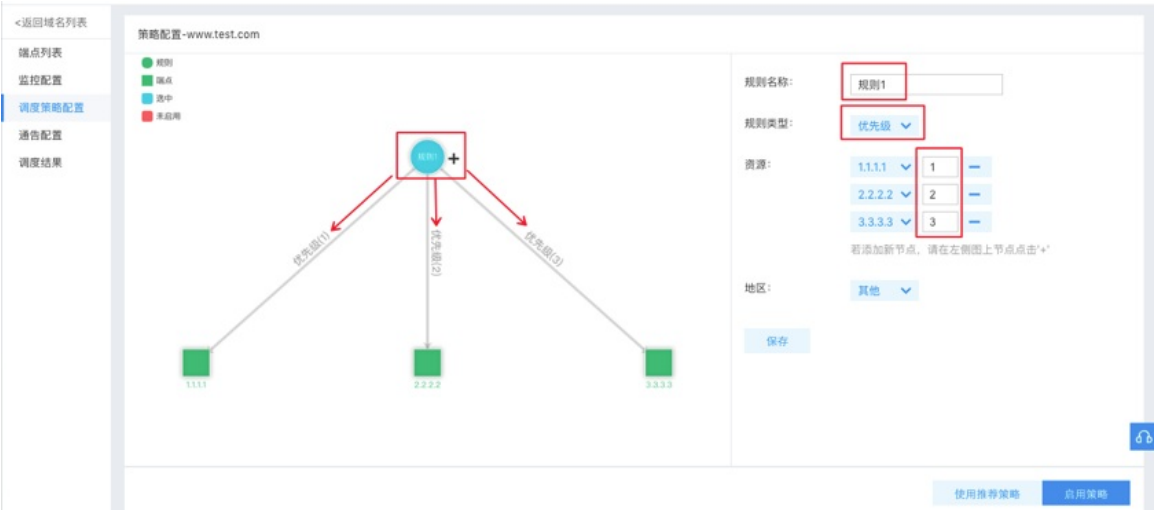


3.2. 为该规则节点的所有子节点选择【地理就近】策略。

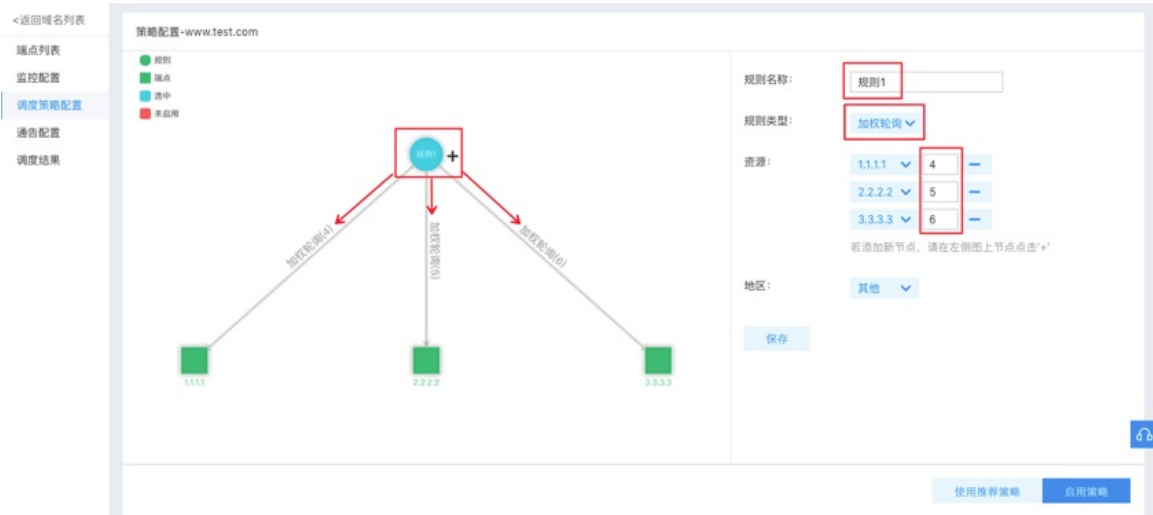
- 根据用户组的地理位置，将用户组解析到地理位置最近的端点。
- 计算距离时，端点和用户组的地理位置设置所在省份的省会位置



3.3. 为该规则节点的所有子节点选择【优先级】策略，返回优先级最高的端点。

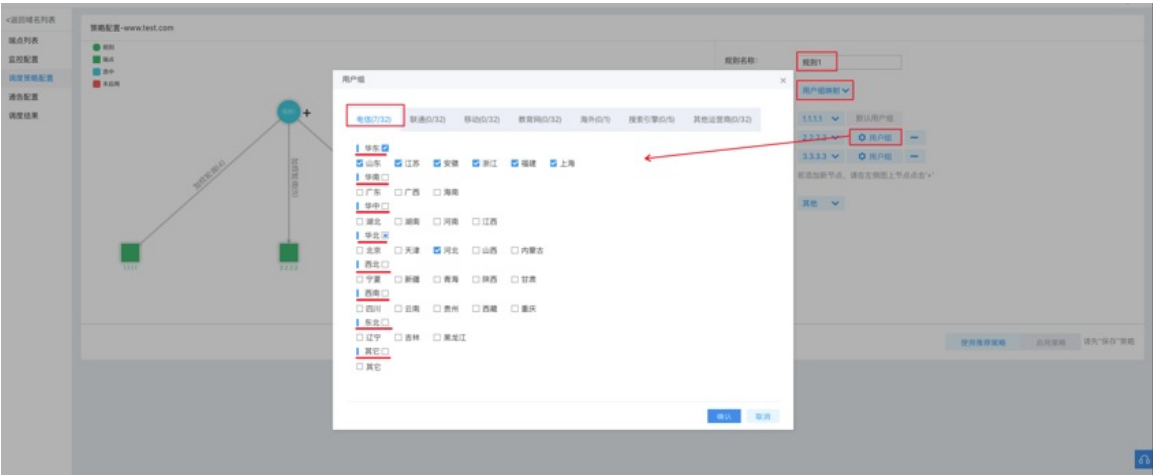


3.4. 为该规则节点的所有子节点选择【加权轮询】策略。根据端点的权重，按比例将端点作为DNS解析结果返回。



3.5. 为该规则节点的所有子节点选择【用户组映射】策略。

- 需要配置用户组和端点之间的映射关系，对指定地域的解析请求返回相应的端点。
- 选择【用户组】为该端点选择运营商及地区。



- 未被选择的运营商及地区归属在默认用户组。

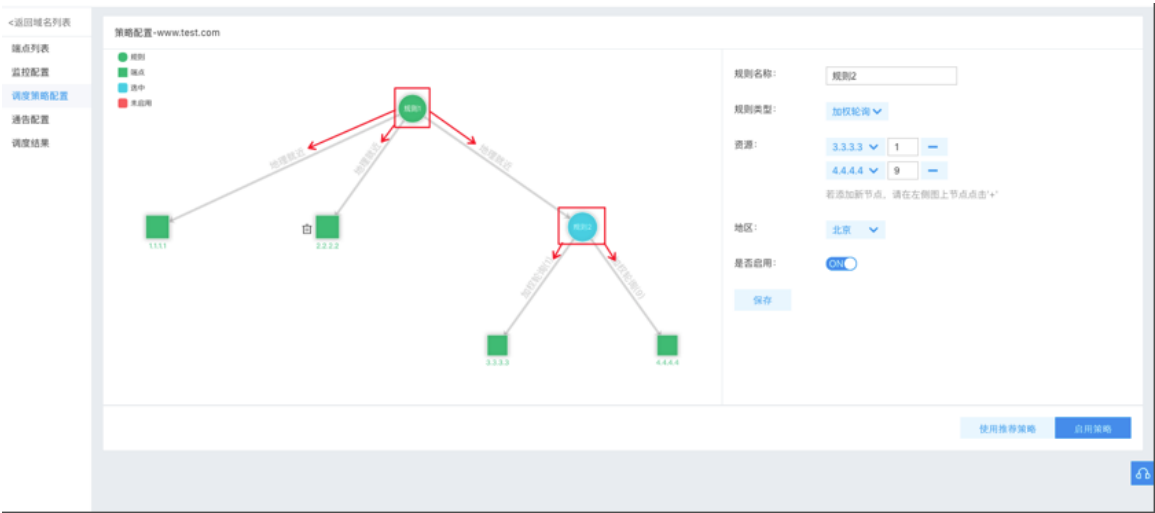


4. 组合策略实例

1. 以域名www.test.com 为实例：

- 规则1：采用基本规则“地理就近”；
- 规则2：采用基本规则“加权轮询”。

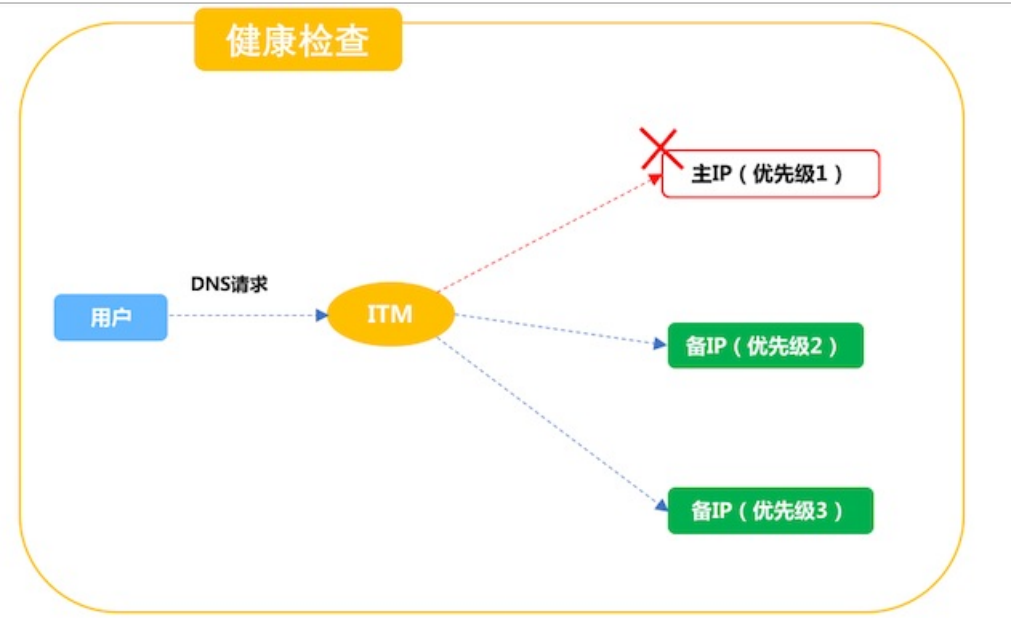
2. 点击【保存】查看当前组合策略配置效果预览图，【启用策略】表示启用当前配置。



应用场景操作示例

主备IP容灾

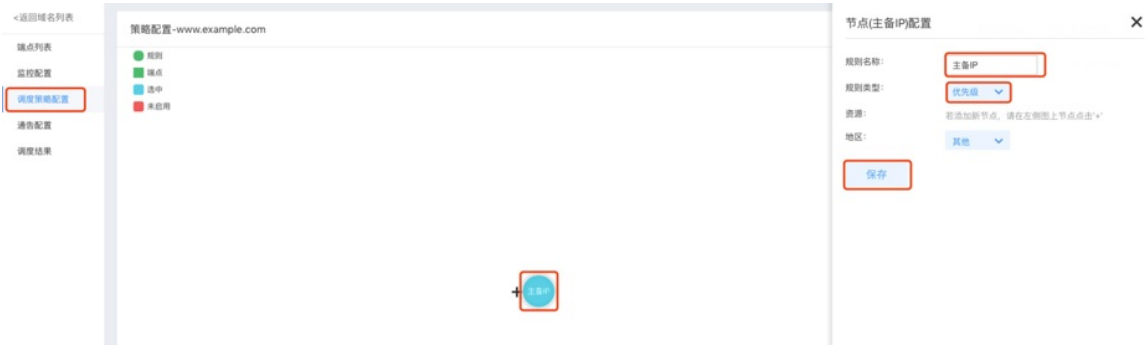
应用服务的域名有多个可用IP。常态下使用其中一个，称为“主IP”；其他IP称为“备IP”。当“主IP”无法使用时，流量自动切换至“备IP”。



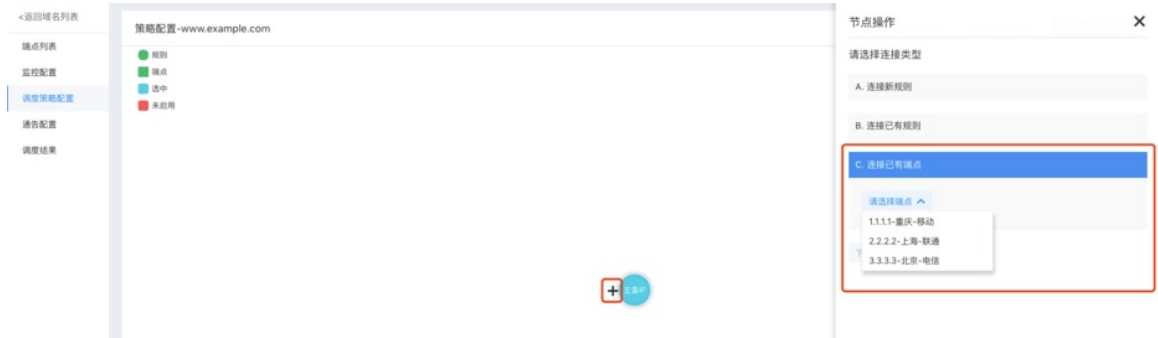
主备IP容灾：主IP无法访问时流量自动切至备IP

配置步骤：

- 1. 选择根节点规则为“优先级”。



- 2. 添加所有的IP作为根节点的资源。



3. 设置“主IP”的优先级为1，并按照切换时的优先顺序，设置“备IP”的优先级为逐步增加的值。

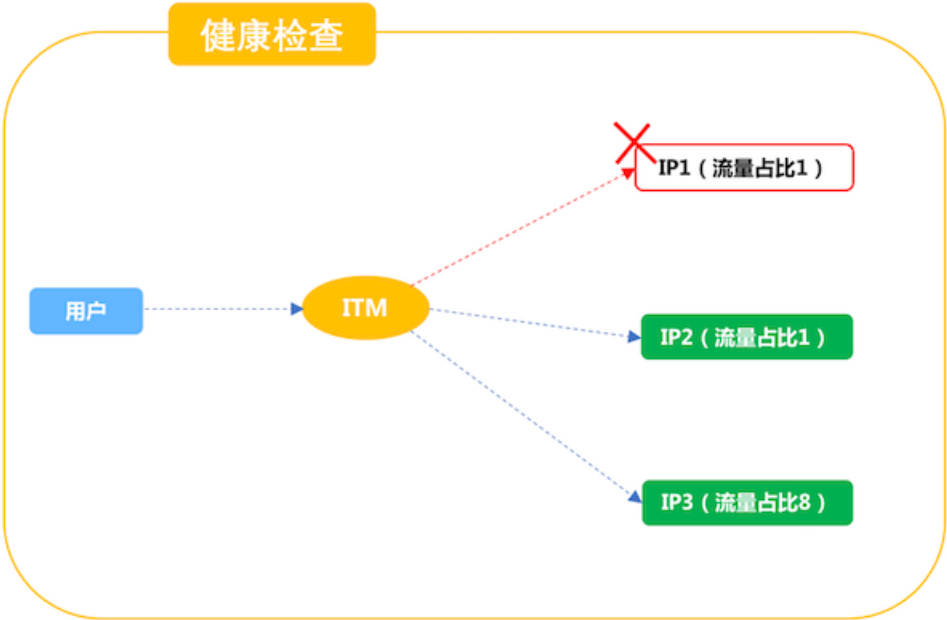


4. 保存修改，并启用策略。



多活IP+负载均衡

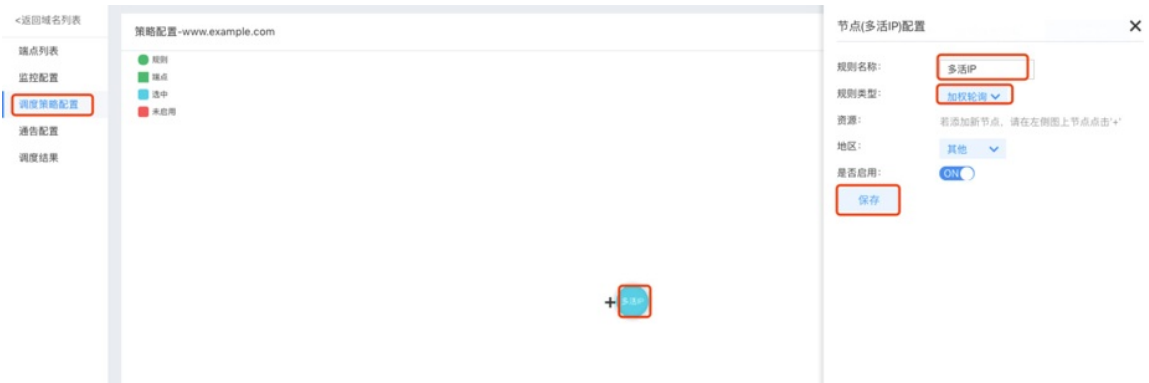
同地域的域名有多个可用IP，常态下希望这些IP按照一定的比例同时接流量。如果其中某些IP故障，流量需要切换到存活IP上，存活IP的权重保持不变。



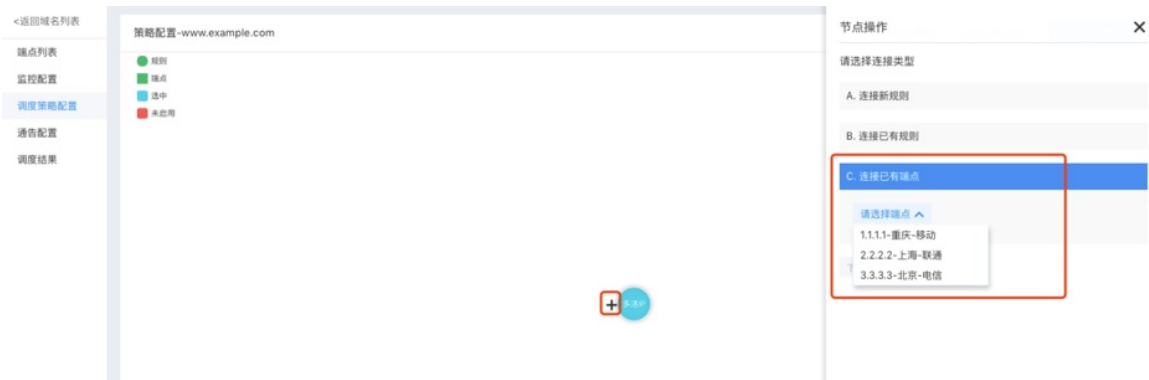
多活IP+负载均衡：同地域多IP中某IP故障时自动切至存活IP

配置步骤：

1. 选择根节点规则为“加权轮询”。



2. 添加所有的IP作为根节点的资源



3. 根据希望的分流比例，设置IP的权重。实际生效时，IP的权重只表示用户解析时获取各个IP的相对比例，实际流量的分布可能会出现较大的差别。

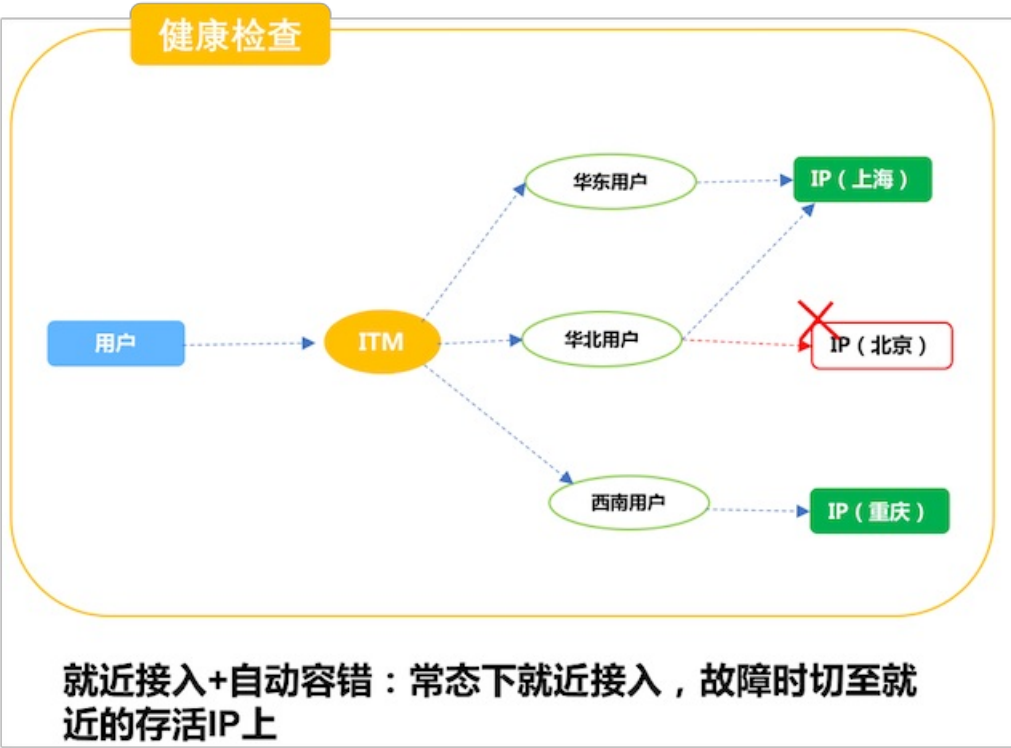


4. 保存修改，并启用策略。



就近接入+自动容错

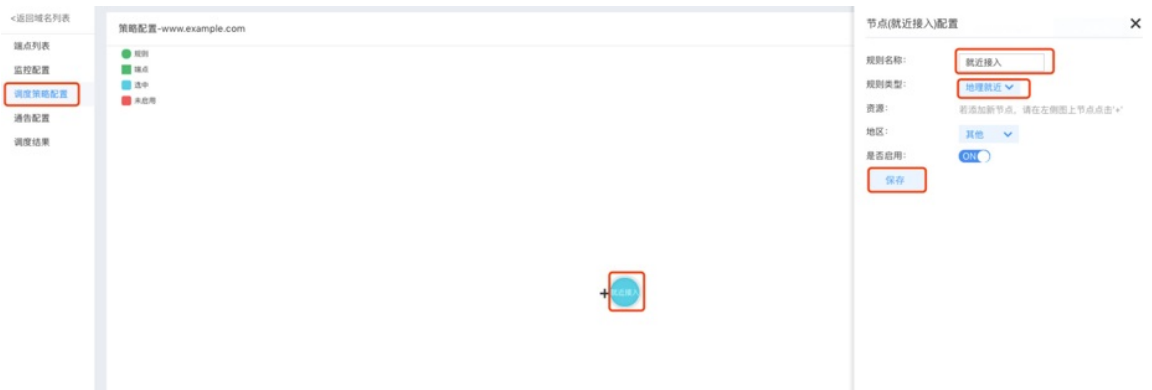
域名有多个可用IP，且分布在多个地域，希望将用户流量接入到就近的IP地址。如果其中某些IP故障，用户流量应该切换到就近的存活IP上。



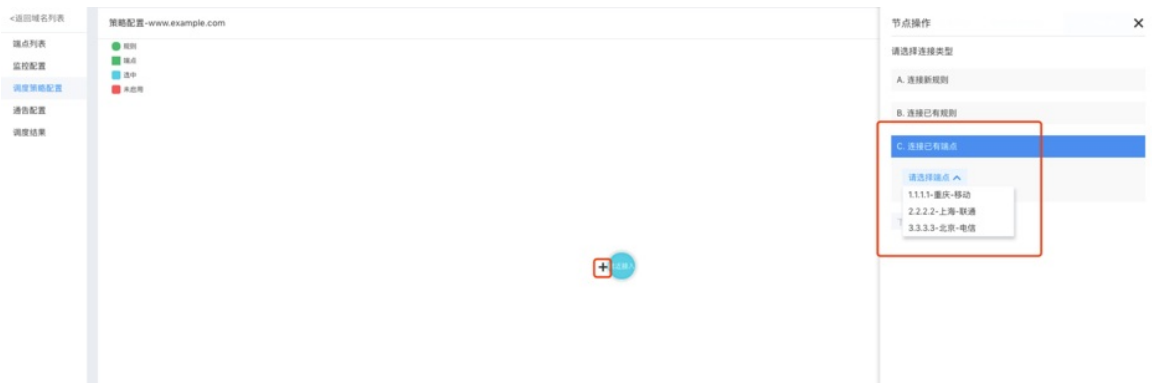
配置步骤：

1. 选择根节点规则为“地理就近”。

- 距离计算的方法：用户组到IP的距离 = 地理距离（用户组省会，IP所处省份的省会）。
- 如果同一个省份有多个IP地址，会随机选择一个，如果希望同时使用，需要和其他规则配合使用，可使用“智能解析+近地域解析+负载均衡”。



2. 添加所有的IP作为根节点的资源。



3. 如示例中，北京IP故障时流量将切换至存活的上海IP中。

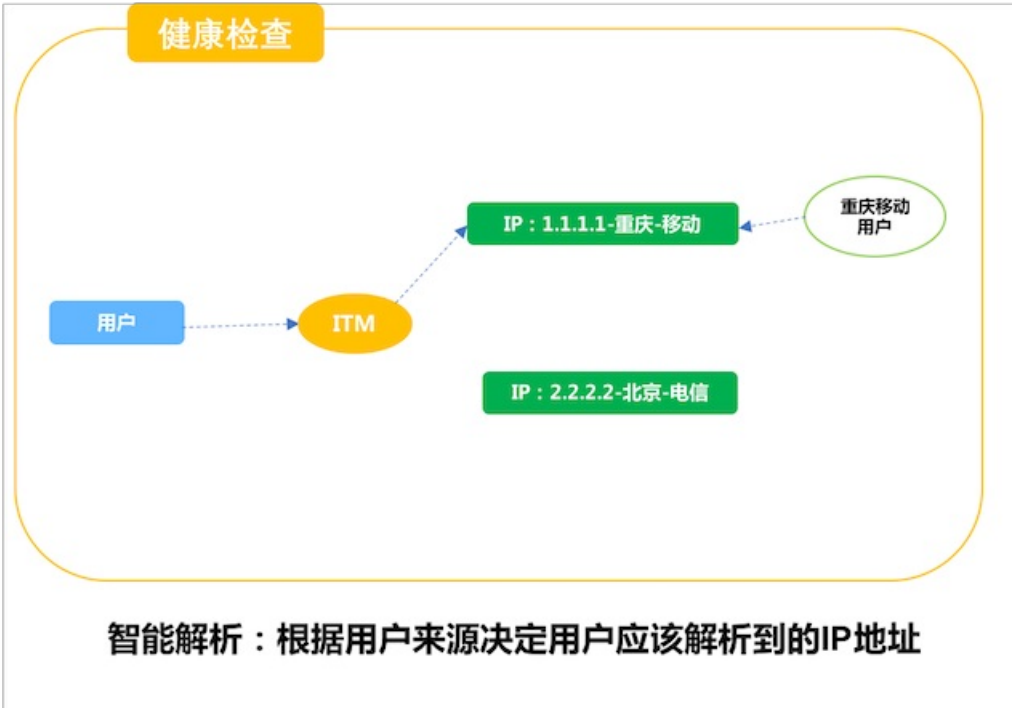


4. 保存修改，并启用策略。



智能解析

域名有多个可用IP，希望根据用户的来源，决定用户应该解析到的IP地址。

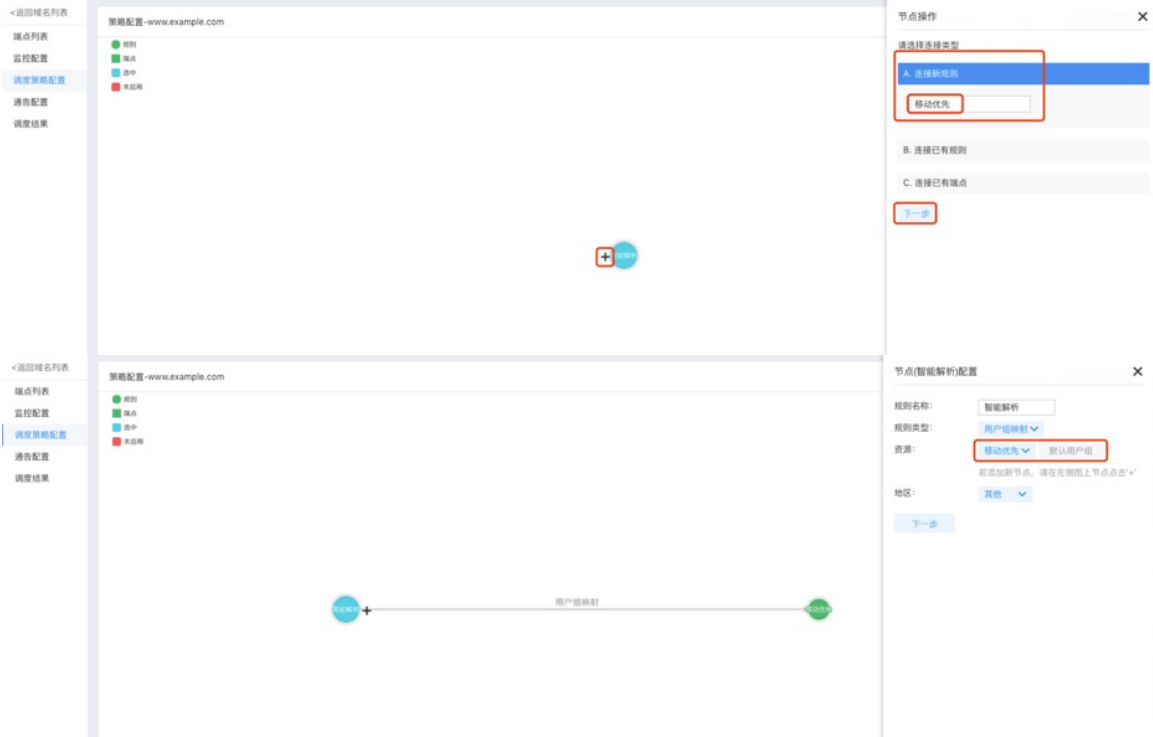


配置步骤：

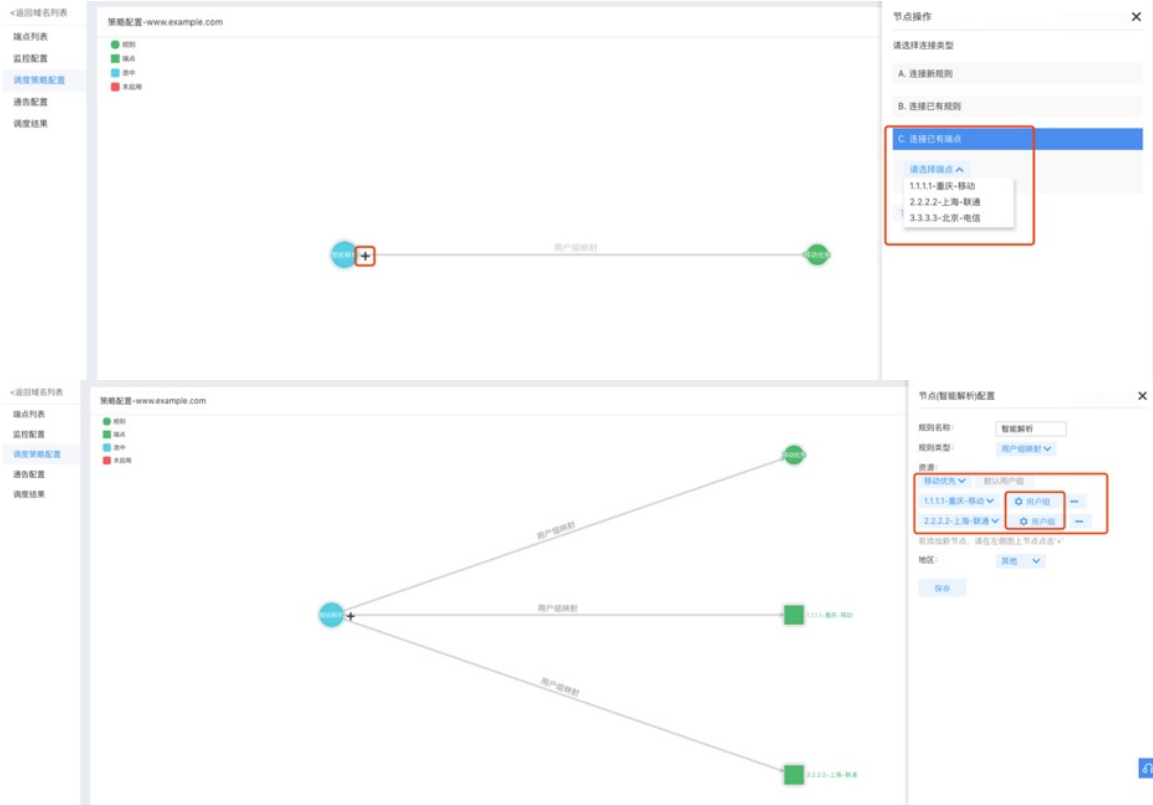
- 1. 选择根节点规则为“用户组映射”。

>注：用户组映射需要配合其他规则进行故障止损

- 2. 选择默认用户组应该解析到的IP地址，如新建规则“移动优先”。



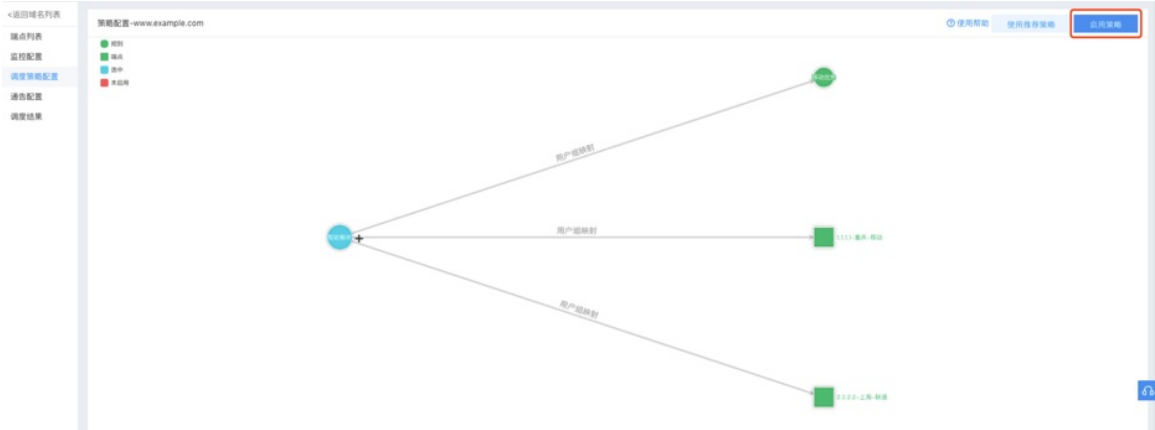
3. 在资源中添加IP，并选择相应的用户组。



4. 点击【用户组】可选择相应的省份+运营商。非【用户组】设定的省份+运营商归在【默认用户组】中。



5. 保存修改，并启用策略。



调度结果

1. 在首页【域名列表】的【调度结果】中点击【查看结果】，进入该域名下的调度结果页。

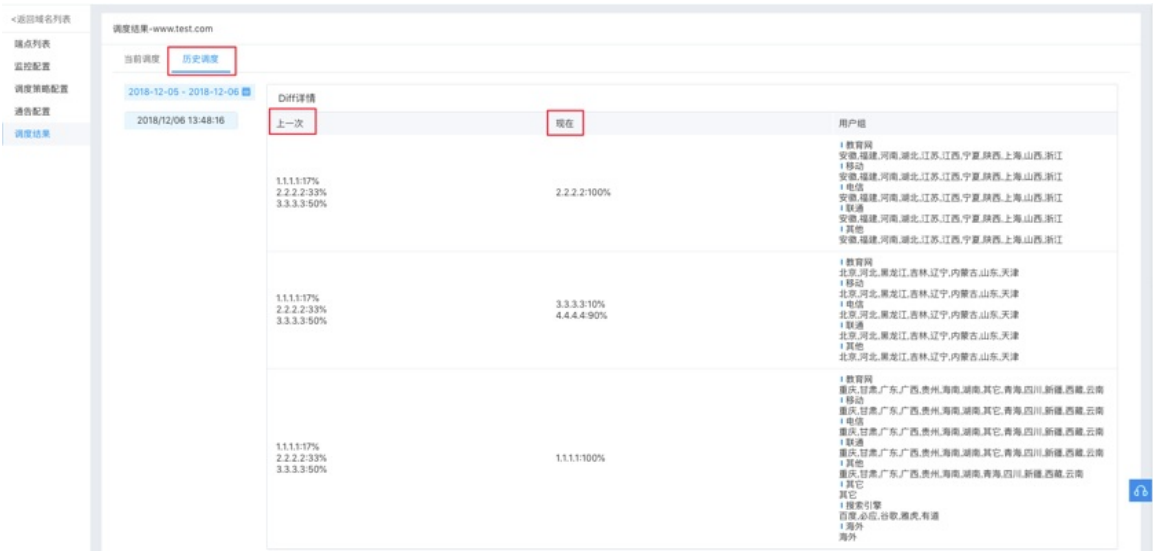
智能流量管理ITM		域名列表				
域名列表		+ 添加域名				
域名	CNAME	配置	监控状态	调度结果	操作	
www.ba	www.ba.baidu-itm.com	端点配置 监控配置 调度策略配置	● 正常	查看结果	启用调度 停止解析 删除	

2. 【调度结果】

- 当前调度页面，以实例www.test.com 为例，左下方可以看到各节点的调度情况；鼠标浮在地图某省份，即可查看该省份调度情况。



- 历史调度页面，以实例www.test.com 为例，可查看调度历史对比及详情。



CNAME配置

在确认调度结果符合预期后，需要在域名托管服务商为需要调度的域名配置CNAME记录到第2步生成的以.baidu-itm.com为后缀的域名。

多用户访问控制

介绍

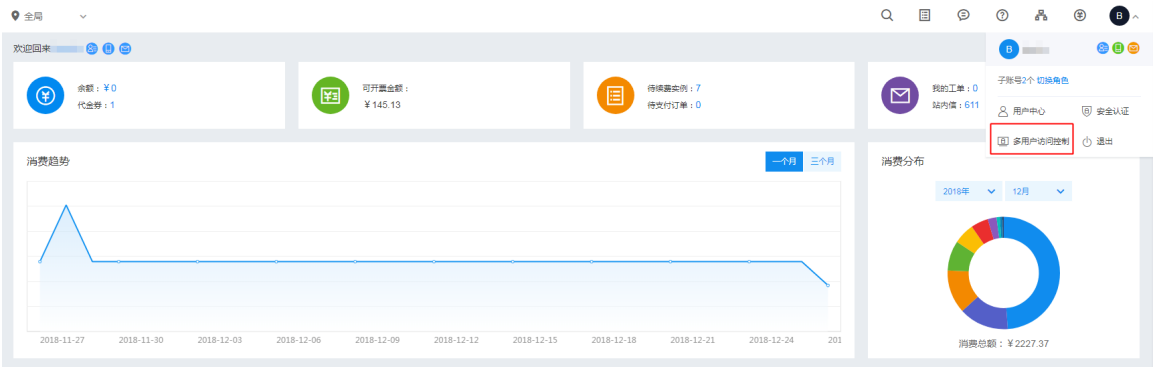
多用户访问控制，主要用于帮助用户管理云账户下资源的访问权限，适用于企业内的不同角色，能够对不同的工作人员赋予使用产品的不同权限，当您的企业存在多用户协同操作资源时，推荐您使用多用户访问控制。

适用于下列使用场景：

- 中大型企业客户：对公司内多个员工授权管理；
- 偏技术型vendor或SAAS的平台商：对代理客户进行资源和权限管理；
- 中小开发者或小企业：添加项目成员或协作者，进行资源管理。

创建用户

1. 主账号用户登录后在控制台选择“多用户访问控制”进入用户管理页面。



2. 在左侧导航栏点击“用户管理”，在“子用户管理列表”页，点击“新建用户”。
3. 在弹出的“新建用户”对话框中，完成填写“用户名”和确认，返回“子用户管理列表”区可以查看到刚刚创建的子用户。

配置策略

智能流量管理ITM支持系统策略，实现ITM的产品级权限控制。

- 系统策略：百度智能云系统为管理资源而预定义的权限集，这类策略可直接为子用户授权，用户只能使用而不能修改。

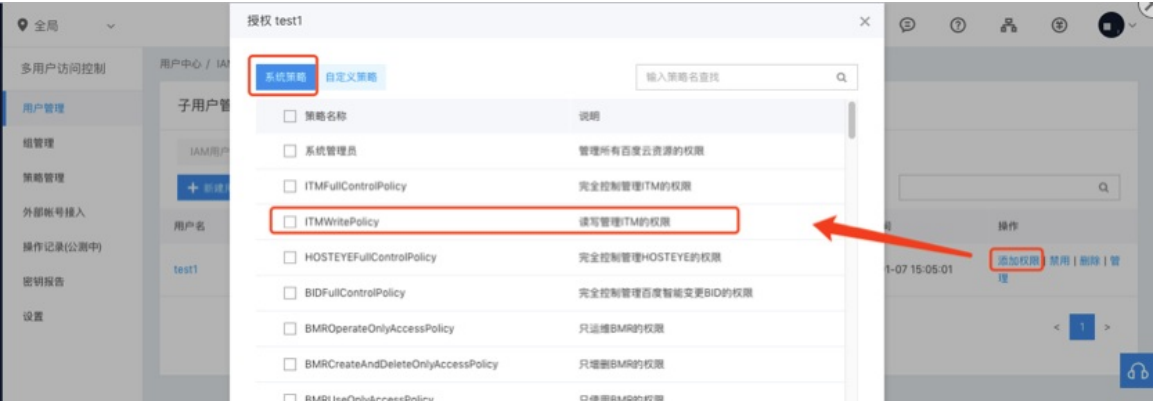
系统策略

系统策略包含以下3种策略，权限范围详细如下：

策略名称	权限说明	权限范围
ITMFullControlPolicy	完全控制管理ITM的权限	被授权用户有产品控制台操作中的所有权限。包括：购买、续费、计费变更等财务相关权限。
ITMWritePolicy	读写管理ITM的权限	被授权用户有产品控制台操作中的所有功能操作权限。但无购买、续费、计费变更等财务相关权限。
ITMReadAccessPolicy	读ITM的权限	被授权用户没有产品控制台操作中的所有权限。只能查看域名列表、域名详情等信息。

用户授权

在“用户管理->子用户管理列表页”的对应子用户的“操作”列选择“添加权限”，并为用户选择系统权限或自定义策略进行授权。



说明：如果在不修改已有策略规则的情况下修改某子用户的权限，只能通过删除已有的策略并添加新的策略来实现，不能取消勾选已经添加过的策略权限。

子用户登录

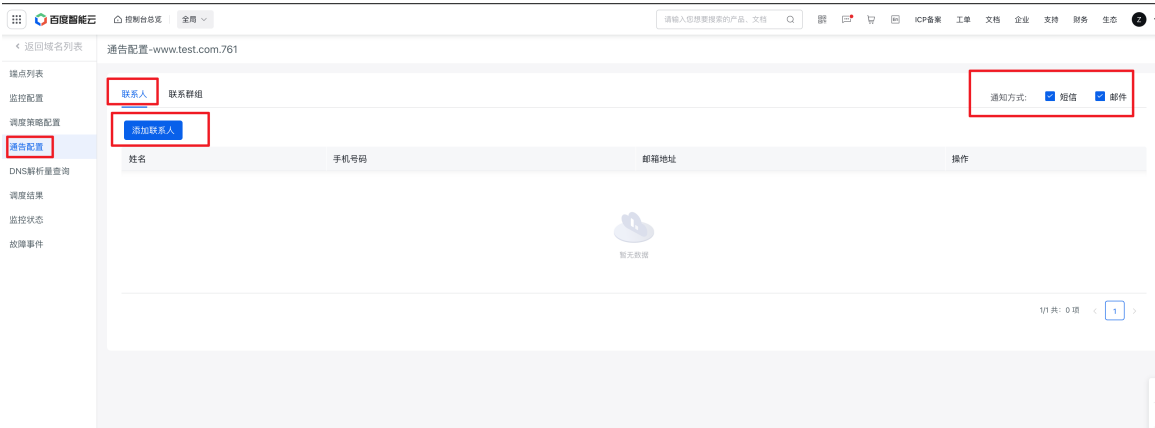
主账号完成对子用户的授权后，可以将链接发送给子用户；子用户可以通过IAM用户登录链接登录主账号的管理控制台，根据被授权的策略对主账户资源进行操作和查看。



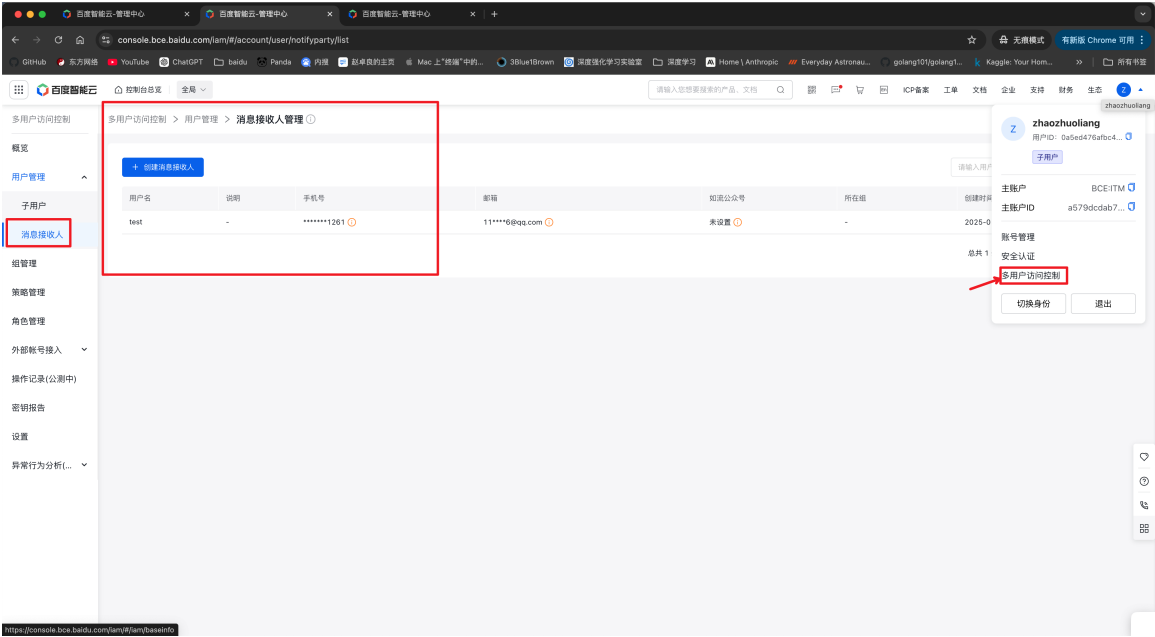
其他详细操作参考：[多用户访问控制](#)。

通告配置

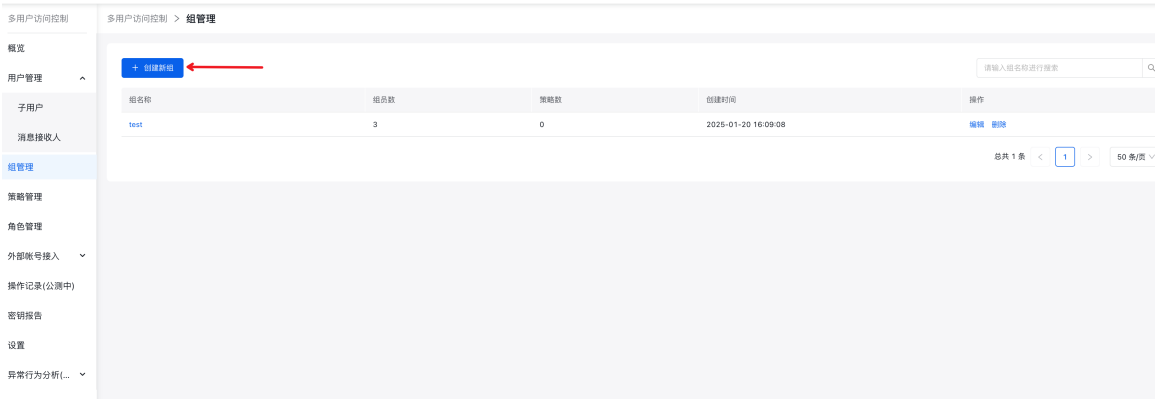
1. 点击【通告配置】->【联系人】->【通告方式】->【添加联系人】。

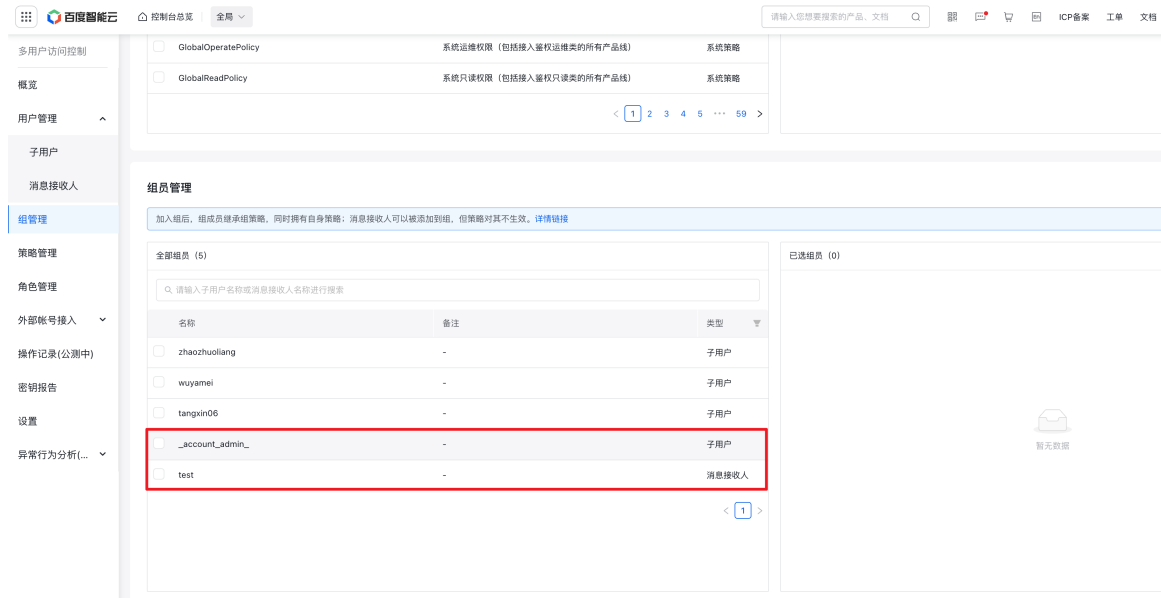


2. 如果添加联系人中没有联系人，需要在IAM界面配置相关联系人信息，点击【多用户访问控制】->【用户管理】->【消息接收人】

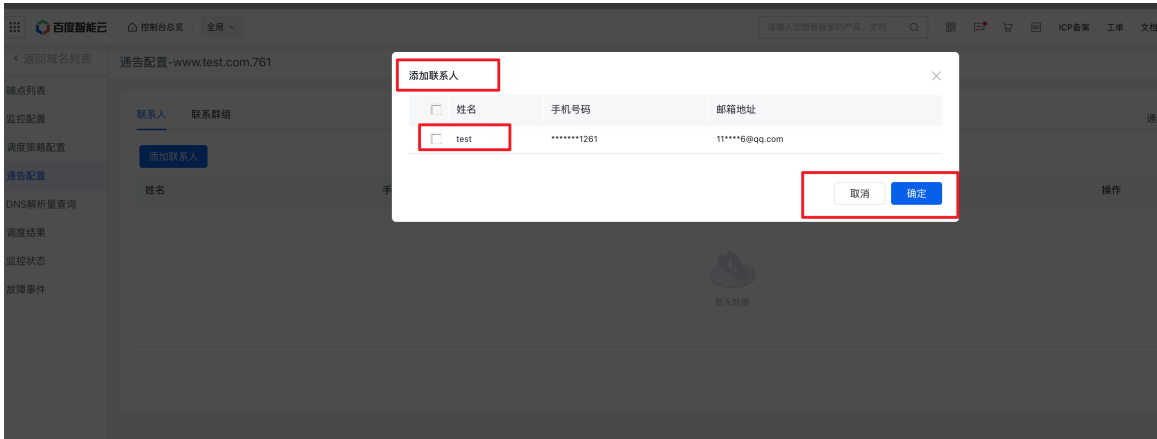


3. 配置联系群组为【多用户访问控制】->【组管理】->【创建新组】->【组员管理】





- 4. 如果希望管理联系人和联系群组，则通过以上界面的编辑按钮进行编辑
- 5. IAM创建完毕后，返回ITM的通告配置界面选择合适的联系人和联系群组，这部分信息会相应显示出来，选择并点击确定

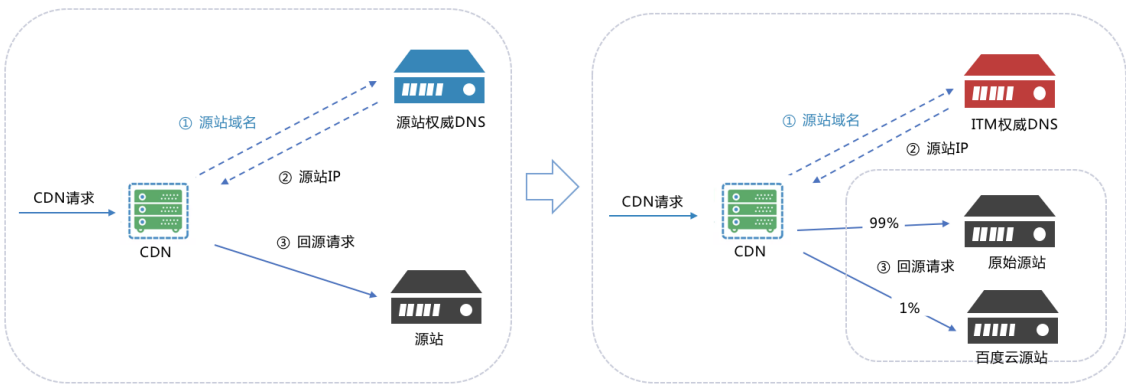


典型实践

CDN回源的负载均衡

当站点使用CDN进行加速时，可以使用ITM用于CDN回源流量的负载均衡。通过设置CDN回源域名为ITM域名，可对回源流量进行智能分配，实现源站的主备容错、灰度切换。也可以在使用多家CDN服务时，使用ITM对回源流量进行统一管理，降低多CDN的管理成本。此过程中的DNS请求到达ITM的服务器后，ITM为DNS选出最优可用IP地址，实际流量不通过ITM。

CDN回源时使用ITM的流量路径如下图：



- 无ITM时的CDN回源：

CDN收到请求后通过源站权威DNS得到源站IP并向源站发送请求。

有ITM时的CDN回源：

- 1. CDN收到请求后，通过CNAME得到后缀为“itm-baidu.com”的源站ITM域名。
- 2. 将返回的源站IP向源站发起回源请求时，可以按ITM调度策略中的加权轮、优先级等策略灵活配置请求，选择更优的流量接入点。

CDN回源场景下ITM及CDN的配置示例：

- 1. 在ITM中添加用户请求的域名后，会自动生成后缀为“itm-baidu.com”的CNAME域名。



- 2. 在CDN配置时，在“加速域名”处输入用户请求的域名；在主源站地址输入ITM自动生成的CNAME域名。



API参考

简介

百度智能流量管理ITM（Intelligent Traffic Manager），可基于服务的健康检查结果和预设的调度策略，对接入的域名流量提供智能的调度，实现灵活的多活和容灾支持

用户可以通过本文档提供的RESTful API接口，进行域名管理、端点管理、调度配置等操作。

如果您是初次调用百度智能云产品的API，可以观看[API入门视频指南](#)，快速掌握调用API的方法。

服务域名

ITM目前不区分Region，服务域名为：**itm.baidubce.com**

* 注：支持HTTP和HTTPS，为提高数据的安全性，建议使用HTTPS

访问控制

鉴权认证

百度智能云采用统一的API鉴权认证机制，详情请见[鉴权认证](#)

- 生成Authorization Header的方式请参照[生成认证字符串](#)
- 特别说明，需要将待签名头域附加上x-bce-date
 - x-bce-date：请求UTC时间，例如2022-11-18T06:22:24Z

HTTP请求信息

* http方法:

POST

* 路径:

/v1/domains

参数:

partNumber=9&uploadId=1duueueda...

头域:

添加

* Host:

itm.baidubce.com

x-bce-date

2022-11-18T06:22:24

🗑

签名信息

* AccessKeyId(ak):

test

* SecretAccessKey(sk):

test

* 时间戳:

2022-11-18T06:22:24Z

* 签名有效期(秒):

1800

🔴

待签名头域:

Host x

x-bce-date x

接口规范

数据交互格式为JSON，所有Request/Response Body内容均采用UTF-8编码。

请求参数

参数类型	说明
URI	通常用于指明操作实体，如:GET /v1/domains/{domain name}/strategy
Query String	URL中携带的请求参数
Header	通过HTTP头域传入，如x-bce-date
Request Body	通过JSON格式组织的请求数据体

返回值说明

返回值分为两种形式：

返回内容	说明
HTTP Status Code	如200,400,500等
Response Body	JSON格式组织的响应数据体

错误码

用户请求API异常时，ITM会返回非200 HTTP Code、具体错误信息，便于用户定位问题和进行容错处理。

请求异常时通过Response Body返回具体错误信息，格式如下：

参数名	类型	说明
requestId	String	请求ID
code	String	错误码
message	String	错误描述

示例：

```
{
  "requestId": "997386e4-065b-4c95-868b-023f1bc4c1cf",
  "code": "500",
  "message": "user has no domain: openapi123.itm-test.com"
}
```

域名相关接口

🔗 查询用户域名

描述

- 查询用户账户下的所有域名信息

请求参数

URI	GET /v1/domains
Query String	无
Request Body	无

示例：

```
GET /v1/domains HTTP/1.1
Host: itm.baidubce.com
Authorization: authorization string
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z
```

返回数据

```
[
  {
    "domain": "www.test.com.123",
    "CNAME": "www.test.com.123.baidu-itm.com", // 非ITM域名：空字符串；ITM域名：格式为xxx.xxx.baidu-itm.com
    "status": "start", // 域名调度状态， ""：未调度；"start"：调度中；"stop"：停止调度（域名无法正常解
析）；"pause"：暂停调度（域名使用上一次解析结果）
    "monitorStatus": "ok", // "ok": 健康；"fail": 存在异常端点；"": 未知
    "resourceStatus": "STARTED", // 域名资源状态：STARTED/STOPPED/DELETED
    "hasDistribution": true // true: 有调度结果；false：无调度结果
  },
  {
    "domain": "www.mydomain.com",
    "CNAME": "",
    "status": "start",
    "monitorStatus": "ok",
    "resourceStatus": "STARTED",
    "hasDistribution": true
  }
]
```

🔗 创建域名

描述

- 创建域名，并返回创建后的域名数据

请求参数

URI	POST /v1/domains
Query String	无
Request Body	详见下述实例

示例：

```
POST /v1/domains HTTP/1.1
Host: itm.baidubce.com
Authorization: authorization string
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z

[
  {
    "domain": "www.test.com",
    "isItmDomain": true // true: ITM域名；false: 非ITM域名
  },
  {
    "domain": "www.mydomain.com",
    "isItmDomain": false
  }
]
```

返回数据

```
[
  {
    "domain": "www.test.com.133", // 注：133是用户的ITM域名ID，用于ITM域名资源隔离。不同用户有着不同的ID
    "isItmDomain": true
  },
  {
    "domain": "www.mydomain.com",
    "isItmDomain": false
  }
]
```

🔗 删除域名

描述

- 删除指定的域名

请求参数

URI	DELETE /v1/domains
Query String	无
Request Body	详见下述实例

示例：

```
POST /v1/domains HTTP/1.1
Host: itm.baidubce.com
Authorization: authorization string
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z

["www.mydomain.com"]
```

返回数据

```
null
```

端点相关接口

🔗 查询域名的端点

描述

- 查询指定域名的端点信息

请求参数

URI	GET /v1/endpoints
Query String	domain: 指定的域名
Request Body	无

示例：

```
GET /v1/endpoints?domain=www.mydomain.com HTTP/1.1
Host: itm.baidubce.com
Authorization: authorization string
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z
```

返回数据

```
[
  {
    "domain": "www.mydomain.com",
    "endpoint": "1.1.1.1",
    "type": "A", // 端点类型：A, CNAME
    "area": "beijing.CN", // 端点所属地域，取值详见本文档的附录
    "isp": "ct", // 端点所属运营商，取值详见本文档的附录
    "tag": "", // 端点标签，可为空
    "status": "ok" // 端点监控状态，ok: 健康；fail: 异常；unknown: 未知
  }
]
```

🔗 添加域名的端点

描述

- 为指定域名添加端点

请求参数

URI	POST /v1/endpoints
Query String	无
Request Body	详见下述实例

示例：

```
POST /v1/endpoints HTTP/1.1
Host: itm.baidubce.com
Authorization: authorization string
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z

[
  {
    "domain": "www.mydomain.com",
    "endpoint": "1.1.1.1",
    "type": "A", // 端点类型：A, CNAME
    "area": "beijing.CN", // 端点所属地域，取值详见本文档的附录
    "isp": "ct", // 端点所属运营商，取值详见本文档的附录
    "tag": "" // 端点标签，可为空
  }
]
```

返回数据

```
null
```

🔗 修改域名的端点

描述

- 修改指定域名的端点信息

请求参数

URI	PUT /v1/endpoints
Query String	无
Request Body	详见下述实例

示例：

```
PUT /v1/endpoints HTTP/1.1
Host: itm.baidubce.com
Authorization: authorization string
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z

[
  {
    "domain": "www.test.com",
    "endpoint": "1.1.1.1",
    "area": "beijing.CN", // 端点所属地域，取值详见附录
    "type": "A", // 端点类型：A, CNAME
    "isp": "ct", // 端点所属运营商，ct: 电信；cu: 联通；cm: 移动；other: 其他运营商
    "tag": "" // 端点标签，可为空
  }
]
```

返回数据

null

🔗 删除域名的端点

描述

- 删除指定域名的端点
 - 注：当端点在域名的调度策略中使用时，无法将其删除

请求参数

URI	DELETE /v1/endpoints
Query String	无
Request Body	详见下述实例

示例：

```
DELETE /v1/endpoints HTTP/1.1
Host: itm.baidubce.com
Authorization: authorization string
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z

[
  {
    "domain": "www.mydomain.com",
    "endpoint": "1.1.1.1"
  }
]
```

返回数据

null

🔗 删除域名的端点，并重新生成默认调度策略

描述

- 删除指定域名的端点
 - 注：
 - 1.当端点在域名的调度策略中使用时，将其从策略中去除 & 重新生成策略，最后删除端点
 - 2.可以删除多个端点，但要求待删除端点的域名相同

请求参数

URI	DELETE /v1/endpoints/del-with-regen-strategy
Query String	无
Request Body	详见下述实例

示例：

```
DELETE /v1/endpoints/del-with-regen-strategy HTTP/1.1
Host: itm.baidubce.com
Authorization: authorization string
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z

[
  {
    "domain": "www.mydomain.com",
    "endpoint": "1.1.1.1"
  }
]
```

返回数据

```
null
```

- 附录
 - 端点所属运营商、地域

运营商

名称	中文名称
ct	电信
cu	联通
cm	移动
cernet	教育网
other	其他

地域

名称	中文名称
chongqing.CN	重庆
henan.CN	河南
hunan.CN	湖南
jilin.CN	吉林
ningxia.CN	宁夏
qinghai.CN	青海
shaanxi.CN	陕西
hubei.CN	湖北
xinjiang.CN	新疆
tianjin.CN	天津
shanxi.CN	山西
hebei.CN	河北
liaoning.CN	辽宁
shanghai.CN	上海
guangxi.CN	广西
jiangsu.CN	江苏
jiangxi.CN	江西
gansu.CN	甘肃
xizang.CN	西藏
yunnan.CN	云南
shandong.CN	山东
neimenggu.CN	内蒙古
anhui.CN	安徽
zhejiang.CN	浙江
hainan.CN	海南
heilongjiang.CN	黑龙江
guizhou.CN	贵州
guangdong.CN	广东
fujian.CN	福建
sichuan.CN	四川
beijing.CN	北京
none.abroad	海外
none.CN	其他

调度策略相关接口

 查询域名的调度策略

描述

- 查询指定域名的调度策略

请求参数

URI	GET /v1/domains/{domain_name}/strategy
Query String	无
Request Body	无

示例：

```
GET /v1/domains/www.mydomain.com/strategy HTTP/1.1
Host: itm.baidubce.com
Authorization: authorization string
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z
```

返回数据

```
{
  "status": "start", // 域名调度状态: "", "start", "stop", "pause"
  "strategy": {
    "start": "根规则",
    "rules": [
      {
        "type": "geoProximity",
        "area": "none.CN",
        "isp": "other",
        "name": "根规则",
        "enable": true,
        "items": [
          {"reference": "北京", "weight": 0, "priority": 0, "usersets": ""}
        ]
      },
      {
        "type": "wrr",
        "area": "beijing.CN",
        "isp": "other",
        "name": "北京",
        "enable": true,
        "items": [
          {"reference": "220.181.38.135", "weight": 1, "priority": 0, "usersets": ""}
        ]
      }
    ]
  },
  "endpointsConf": [ // 调度策略中的端点配置信息
    {"type": "A", "value": "220.181.38.135", "area": "beijing.CN", "isp": "ct", "evalHealth": true, "enable": true}
  ]
}
```

生成默认调度策略并启用默认策略

描述

- 为域名生成默认调度策略 & 启用此策略

请求参数

URI	POST /v1/domains/{domain_name}/recommend-strategy
Query String	无
Request Body	无

示例：

```
POST /v1/domains/www.mydomain.com/recommend-strategy HTTP/1.1
Host: itm.baidubce.com
Authorization: authorization string
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z
```

返回数据

```
null
```

🔗 修改或更新调度策略

描述

- 修改或更新域名的调度策略，支持批量操作
- 调度策略数据人工构造起来比较复杂，建议在前端界面处修改调度策略，或是在前端界面设计好调度策略后，从页面检查的update接口中获取构造好的调度策略数据，然后调用此接口

请求参数

URI	POST /v1/strategys/update-or-create
Query String	无
Request Body	详见下述实例

示例：

```
POST /v1//strategys/update-or-create HTTP/1.1
```

```
Host: itm.baidubce.com
```

```
Authorization: authorization string
```

```
x-bce-date: 2022-11-18T06:22:24Z
```

```
{
  "itmdomain-test.com.4": {
    "strategy": {
      "start": "根规则",
      "rules": [
        {
          "type": "geoProximity",
          "area": "none.CN",
          "isp": "other",
          "name": "根规则",
          "enable": true,
          "items": [
            {
              "reference": "安徽",
              "weight": 0,
              "priority": 0,
              "usersets": ""
            }
          ]
        }
      ],
    },
    {
      "type": "wrr",
      "area": "anhui.CN",
      "isp": "other",
      "name": "安徽",
      "enable": true,
      "items": [
        {
          "reference": "1.1.1.1",
          "weight": 1,
          "priority": 0,
          "usersets": ""
        }
      ]
    }
  ]
},
  "endpointsConf": [
    {
      "type": "A",
      "value": "1.1.1.1",
      "area": "anhui.CN",
      "isp": "ct",
      "evalHealth": true,
      "enable": true
    }
  ]
}
```

返回数据

```
null
```

服务等级协议SLA

ITM服务等级协议SLA

协议生效时间：2021年09月01日

本服务等级协议（Service Level Agreement，以下简称“SLA”）规定了百度智能云向客户提供的智能流量管理（Intelligent Traffic Manager，简称“ITM”）服务可用性等级指标及赔偿方案。

1. 定义

服务周期：一个服务周期为一个自然月。

服务周期总分钟数：按照服务周期内的总天数 * 24（小时） * 60（分钟）计算。

服务不可用分钟数：当某一分钟内，用户所有对DNS的域名查询均失败或者查询结果异常，则视为该分钟内ITM服务不可用。在一个服务周期内ITM服务不可用分钟数之和即服务不可用分钟数。

月度服务费用：客户在一个自然月中就ITM服务所支付的服务费用总额。

2. 服务可用性

2.1 服务可用性计算方式

$$\text{服务可用性} = \left(\frac{\text{服务周期总分钟数} - \text{服务不可用分钟数}}{\text{服务周期总分钟数}} \right) \times 100\%$$

2.2 服务可用性承诺

百度智能云ITM服务承诺99.99%的服务可用性。

若ITM服务未达到上述服务可用性承诺，客户可以根据本协议第三条约定获得赔偿。赔偿范围不包括以下原因所导致的不可用：

- (1) 百度智能云预先通知用户后进行系统维护所引起的，包括割接、维修、升级和模拟故障演练；
- (2) 任何百度智能云所属设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的；
- (3) 用户的应用程序或数据信息受到黑客攻击而引起的；
- (4) 用户维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的；
- (5) 用户的疏忽或由用户授权的操作所引起的；
- (6) 不可抗力以及意外事件引起的；
- (7) ITM服务只赔付智能流量管理自身，不赔付ITM服务所关联的其他云服务；
- (8) 其他非百度智能云原因所造成的ITM服务无法正常使用。

3. 服务赔偿条款

3.1 赔偿标准

根据ITM服务月度服务可用性，按照下表中的标准计算赔偿金额，赔偿方式仅限于用于购买ITM服务的代金券，且赔偿总额不超过未达到服务可用性承诺当月客户就该ITM服务支付的月度服务费用。

单线接入服务可用性	赔偿代金券金额
低于99.99%但等于或高于99.00%	月度服务费用的10%
低于99.00%但等于或高于95%	月度服务费用的25%
低于98.50%	月度服务费用的100%

3.2 赔偿申请时限

客户可以在每月第五（5）个工作日后对上个月没有达到可用性的实例提出赔偿申请。赔偿申请必须限于在ITM没有达到可用性的相关月份结束后两（2）个月内提出。超出申请时限的赔偿申请将不被受理。

4. 其他说明

- (1) 在法律法规允许的范围内，百度智能云负责对本协议进行解释说明。
- (2) 本协议一经公布立即生效，百度智能云有权对本SLA条款作出修改。如本SLA条款有任何修改，百度智能云将以网站公示或发送邮件的方式通知您。如您不同意百度智能云对SLA所做的修改，您有权停止使用ITM服务，如您继续使用ITM服务，则视为您接受修改后的SLA。
- (3) 本协议项下百度智能云对于用户所有的通知均可通过网页公告、站内信、电子邮件、手机短信或其他形式等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。因用户未及时获知百度智能云的服务变更或终止条款遭受损失的，百度智能云不承担任何责任。
- (4) 协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向北京市海淀区人民法院提起诉讼。
- (5) 本协议构成双方对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除本协议规定的之外，未赋予本协议各方其他权利。
- (6) 如本协议中的任何协议无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余协议仍有效并且有约束力。
- (7) 关于用户约束条款，详见《[百度智能云用户服务协议](#)》中的"用户的权利与义务"相关条款内容。
- (8) 关于服务商免责条款，详见《[百度智能云用户服务协议](#)》中的"免责声明"相关条款内容。

常见问题

常见问题总览

一般类问题

- [什么是智能流量管理ITM？](#)
- [ITM和云解析有什么区别？](#)
- [云服务部署不在百度云可以使用ITM吗？](#)
- [ITM的域名是否能直接通过URL访问？](#)
- [ITM怎么判断服务是否可用？](#)
- [接入域名发生故障时，会发送报警通告吗？](#)
- [用户使用2个及以上的公有云服务，可以使用ITM吗？](#)
- [使用了ITM，是否可以和CDN服务一起使用？](#)
- [ITM只做分流，有缓存作用吗？](#)

配置类问题

- [如何使用智能流量管理ITM？](#)
- [端点是指什么？](#)
- [健康检查的相关配置，是否有相对合理的推荐值？](#)
- [调度策略的选择，可否根据使用场景进行相对合理的推荐？](#)

🔗 计费类问题

- [智能流量管理ITM是付费产品吗？](#)
- [ITM可以免费试用吗？](#)
- [ITM的计费指标有哪些？](#)

一般类问题

🔗 什么是智能流量管理ITM？

智能流量管理ITM是一款全局负载均衡产品：基于对域名的监控和用户自定义的流量调度策略，对接入流量进行自动止损、智能调度。帮助用户降低网络延迟、高效利用带宽资源，节省人力成本。

🔗 ITM和云解析有什么区别？

ITM和云解析相比，ITM集成DNS解析及端点监控，专注于自动化调度（包括止损和性能优化）、策略级别的流量管理而不是一手动配置解析记录。且与域名托管、非A/CNAME记录无关。

🔗 云服务部署不在百度云可以使用ITM吗？

可以。ITM的灵活性是它的主要特点之一，和域名托管、服务部署解耦，不限于域名、服务是否在百度云，均可使用ITM。

🔗 ITM的域名是否能直接通过URL访问？

ITM提供的CNAME域名只能用于主域名的别名使用，只用于服务接入映射，不得将ITM分配的CNAME域名包装成最终用户可浏览器访问的URL链接。

🔗 ITM如何判断服务是否可用？

ITM主要通过监控点探测来判断是否当前服务是否可用。ITM健康检查现支持HTTP和TCP两类协议。

- HTTP监控：根据响应时间，返回码是否符合预期判断服务是否可用。
- TCP监控：根据连接是否超时判断服务是否可用。

🔗 接入域名发生故障时，会发送报警通告吗？

会。发生故障时，发送报警邮件+短信通知。

🔗 用户使用2个及以上的公有云服务，可以使用ITM吗？

可以。通过地理位置进行映射。

🔗 使用了ITM，是否可以和CDN服务一起使用？

可以，典型的使用场景有：CDN回源的负载均衡、多CDN调度。

(1) 可用于CDN回源流量的调度，用于源站的灰度迁移、自动止损等目的。

(2) 如果购买了多个CDN，可以为不同地域选择不同的CDN，也可以用于CDN故障后的自动止损。

🔗 ITM只做分流，有缓存作用吗？

ITM不涉及缓存。

配置类问题

如何使用智能流量管理ITM？



- 添加域名：添加用户想要调度的域名。
- 端点配置：添加端点，选择相应地区与运营商。
- 监控配置：用户根据实际情况选择监控请求、监控点、故障判断配置。
- 策略配置：用户根据实际需求设计策略。
- 查看结果：用户可以查看各个端点的调度结果。

端点是指什么？

IP地址或用于CNAME的域名，表示域名可以解析到的目标。如果使用CDN的话，填CDN的域名。

健康检查的相关配置，是否有相对合理的推荐值？

关于健康检查的参数配置，提供如下参考建议：

- 端口：默认使用后端服务端口，如果有特殊需求，可以自定义。
- 监控周期：1分钟
- 超时：10（如果在指定时间内没有收到后端服务器的响应，则认为后端服务器响应超时。）
- 障域值：80（超过指定阈值百分比的监控点认为当前服务发生故障时，则认为本次探测结果中该服务发生故障。）
- 故障检查窗口：5（判断服务是否存在故障时，需要使用多少次连续的监控结果。）
- 窗口内最小错误次数：3（故障检查窗口内，判断为故障的探测结果超过最小次数时，才认为服务发生故障。）

调度策略的选择，可否根据使用场景进行相对合理的推荐？

一般来说，百度智能流量管理ITM可用于下列基础场景；更多适用场景可根据实际业务情况进行配置。

- 主备IP容灾——主IP无法访问时流量自动切至备IP，选择“**优先级**”策略。
- 多活IP+负载均衡——同地域中多IP中某IP故障时自动切至存活IP，选择“**加权轮询**”策略。
- 就近接入+自动容错——常态下就近接入，故障时切至就近的存活IP。选择“**地理就近**”策略。
- 智能解析——根据用户来源决定用户应该解析到的IP地址。选择“**用户组映射**”策略。

计费类问题

智能流量管理ITM是付费产品吗？

是。付费方式为包年包月预付费。

ITM可以免费试用吗？

可以，每个用户ID有一次免费试用30天的机会，在控制台选择“免费版”并支付0元。用户在30天中途或到期后可选择是否正式付费购买。

🔗 ITM的计费指标有哪些？

- 域名个数、端点个数、监控任务个数。
- 其中监控任务个数=监控点 × 端点个数。
- 使用时长以自然月为单位，1个自然月起购买。更多详情请参考[产品定价](#)。

README

ITM

ITM